


УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

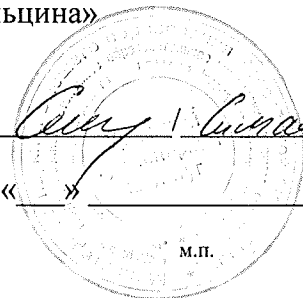
Министерство культуры
Свердловской области


И.И. Уайкина
_____ 2022г.

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

ФГАОУ ВО «УрФУ имени
первого Президента России Б.Н.
Ельцина»


Светлана Е.
« _____ » 2022г.
М.П.

**Аналитический отчет
по результатам проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями
культуры
Свердловской области в 2022 году**

Екатеринбург, ноябрь 2022

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. МЕТОДИКА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	6
1.1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области).....	6
1.2. Методика исследования и формы для регистрации первичной информации	11
1.3. Методика расчета показателей качества работы учреждений культуры	15
1.4. Результаты сбора первичной информации.....	22
1.5. Структура базы собранных данных в Microsoft Excel	25
ГЛАВА 2. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	27
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	27
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	44
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.....	60
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	78
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации (учреждении)	96
Сводный общий рейтинг учреждений культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг	114
ГЛАВА 3. ОСОБЕННОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	141
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	142
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	149
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.....	155
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	162
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	169
Сводный общий рейтинг муниципальных образований культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг	176
ГЛАВА 4. ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СРАВНЕНИИ С 2019 ГОДОМ. АНАЛИЗ ФАКТОРОВ СПАДА И РОСТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ	185
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры.....	187
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	192
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.....	196
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения).199	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	201
ЗАКЛЮЧЕНИЕ. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	203

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе оценка качества оказания социальных услуг населению особенно актуальна. Оценка качества работы является базой для оценки эффективности деятельности любого учреждения, организации, её персонала. Особое значение она имеет и для сферы культуры.

Система организаций культурной сферы многослойна, разделена на уровни, виды и формы социокультурной сферы. По видам выделяются институты социально-культурной сферы (научно-исследовательские учреждения, учреждения искусств, творческие союзы и иные объединения художественно-творческой направленности); образовательно-воспитательные учреждения; научно-просветительские учреждения; культурно-досуговые учреждения (в том числе и ведомственные); санаторно-курортные и туристско-экскурсионные учреждения; культуuroохранительные институты. Каждая форма социокультурных учреждений имеет свои специфические особенности и должна быть выражена в определенной системе показателей.

Однако независимая оценка качества условий оказаний услуг организациями культуры в определенной степени «усредняет» разграничение по формам культурной деятельности вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность организаций культуры предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599, приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов, что является универсальным значением:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) для каждой организации (учреждения);
- в) для муниципального образования (среднее значение по входящим в него оцениваемым в 2022 году учреждениям культуры)
- в) в целом по отрасли в субъекте Российской Федерации (среднее по всем оцениваемым в 2022 году учреждениям культуры Свердловской области).

Структура отчета:

Отчет состоит из введения, четырех глав, заключения и приложений. Главы отчета выстроены в соответствии с целями научно-исследовательской работы.

В первой главе характеризуются цель и задачи исследования, источники информации, на которых был построен данный отчет, методика расчёта итоговых показателей независимой оценки качества (НОК) учреждений культуры и структура собранной базы данных.

Во второй главе приводятся результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных учреждениях культуры Свердловской области по каждому критерию и итоговый рейтинг охваченных в 2022 году НОК муниципальных учреждений культуры.

В третьей главе анализируются результаты НОК по муниципальным образованиям Свердловской области, формируются рейтинги муниципалитетов. Оценка ситуации и рекомендации в адрес каждого муниципального образования даны в Приложении 3.

В четвертой главе, на основе сравнения результатов НОК 2022 года с результатами НОК в 2019 по тем же учреждениям культуры Свердловской области и на основе пояснений различных социально-демографических категорий получателей услуг о причинах своей неудовлетворенности анализируется динамика показателей НОК и факторы роста и спада отдельных показателей НОК.

В заключении формулируются основные выводы, сделанные по результатам независимой оценки качества, а также предложения по повышению качества обслуживания в муниципальных учреждениях культуры Свердловской области.

Отчет содержит следующие электронные приложения:

- Приложение 1 Количество опрошенных получателей услуг по организациям культуры Свердловской области в 2022 году.docx
- Приложение 2 Формы фиксации первичной информации.docx
- Приложение 3 Результаты НОК и рекомендации муниципальным образованиям Свердловской области.docx
- Приложение 4. Результаты НОК и рекомендации муниципальным учреждениям культуры Свердловской области.docx
- Приложение 5. Минкульт_НОК_2022.xlsx – база собранных данных в Microsoft Excel.

Анализ собранных в ходе проведения НОК количественных и качественных данных осуществлялся в программах Microsoft Excel (MS Office 365), Vortex, версия 10; SPSS Statistics, версия 20.

Исполнителями научно-исследовательской работы являются:

Руководитель временного научного коллектива - Гурарий А.Д., к.с.н., директор Департамента политологии и социологии УГИ УрФУ, доцент кафедры прикладной социологии УрФУ, стаж работы 9 лет.

Члены временного научного коллектива:

1. Архипова Л. А., специалист по учебно-методической работе департамента политологии и социологии УрФУ, стаж работы 9 лет;
2. Гарифуллина Е.М., ведущий социолог Лаборатории социологических и политологических исследований УрФУ; стаж работы 13 лет;
3. Лебедкина Е.Г., социолог Лаборатории социологических и политологических исследований УрФУ, стаж работы 6 лет;
4. Мокерова Ю. В., к.с.н., доцент кафедры прикладной социологии УрФУ; стаж работы 12 лет;
5. Хафизова В. Р., к.с.н., социолог Лаборатории социологических и политологических исследований УрФУ, стаж работы 4 года;
6. Шкурин Д.В., к.с.н., заведующий Лабораторией политологических и социологических исследований УГИ УрФУ, доцент кафедры прикладной социологии УрФУ, стаж работы 29 лет.

ГЛАВА 1. МЕТОДИКА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области)

Программа разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»; Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н); Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Термины и определения:

Выборка (вторичная совокупность) – часть объектов генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом

Выборочный метод – метод выборочного исследования, позволяющий делать заключения о характере распределения изучаемых признаков генеральной совокупности на основании рассмотрения некоторой ее части, называемой выборочной совокупностью или выборкой

Генеральная совокупность – совокупность всех возможных социальных объектов, которая подлежит изучению в пределах программы социологического исследования.

Гипотеза – это вероятностное предположение о причинах явления, взаимосвязях между изучаемыми социальными явлениями, структуре изучаемой проблемы, возможных подходах к решению социальных проблем.

Задачи социологического исследования – совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решения проблемы.

Метод анкетирования – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и опрашиваемыми посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

Структурированное наблюдение – вид наблюдения, при котором наблюдатель имеет определенную схему фиксации наблюдаемых явлений или событий.

Независимая оценка качества (далее НОК) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций культуры, оказывающих услуги, о получении информации о таких параметрах, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

обсуждение полученных сведений в Общественных советах при органах исполнительной власти субъектов РФ с целью улучшения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и принятия управленческих решений.

Объем выборки – число единиц наблюдения, составляющее выборочную совокупность

Объект социологического исследования – явление или процесс, на которое направлено социологическое исследование.

Потребительский эксперимент – вид эксперимента, под которым эксперт выступает в качестве потребителя услуг.

Программа исследования – документ, который организует и направляет в определенной последовательности исследовательскую деятельность, намечая пути ее осуществления.

Предварительный системный анализ объекта – это моделирование исследуемой проблемы, расчленение ее на элементы, детализация проблемной ситуации.

Репрезентативность – свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности.

Социальное исследование – система логически последовательных методологических, методических и организационно-практических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе для их последующего использования в практике социального управления.

Цель социального исследования – это ожидаемый конечный результат (решение проблемы), который можно достигнуть только с помощью проведения исследования.

Целями настоящего исследования являются:

1. Повышение качества деятельности организаций в сфере культуры Свердловской области.
2. Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

1. Получение данных об организации предоставления услуг и уровне удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг организациями культуры;
2. Обобщение полученных данных, построение рейтингов организаций культуры;
3. Обеспечение Исполнителем технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
4. Выявление степени удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания (исключая театрально-зрелищные и концертные организации);
5. Выявление проблем, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг;
6. Обобщение результатов проведенных опросов граждан и определение фактических значений показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, выявление влияния исследуемых показателей на удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания;
7. Возможность сравнения удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений), предоставляющих услуги;
8. Определение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (по каждому критерию каждой организации) и подготовка предложений по повышению качества условий оказания услуг и устранению выявленных проблем (по каждому критерию и в целом по каждой организации).

Объект исследования:

144 муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории Свердловской области в соответствии с Перечнем организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году (Приложение № 2 к Техническому заданию), и Перечнем учреждений, в которых проведение независимой оценки условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2022 году будет проведена в удаленном режиме (Приложение № 4 к Техническому заданию).

Перечень организаций культуры Свердловской области формируется в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Министерстве культуры Свердловской области.

Планируемая выборочная совокупность получателей услуг в учреждениях культуры Свердловской области согласно Техническому заданию – 36915 человек.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в группах получателей услуг организаций культуры, законных представителей получателей услуг организаций культуры.

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации культуры Свердловской области старше 18 лет.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, законные представители несовершеннолетних получателей услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 7 лет не могут являться респондентами. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте от 7

до 14 лет (в случае необходимости) опрашиваются (анкетируются) в присутствии законного представителя.

Предмет исследования: условия оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области по следующим общим критериям:

- Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»;
- Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»;
- Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»;
- Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

В отношении театрально-зрелищных и концертных организаций по критериям:

- «Открытость и доступность информации об организации культуры»;
- «Доступность услуг для инвалидов».

Примечание. В 2022 году в отношении театрально-зрелищных и концертных организаций НОК не проводилась.

Методы исследования (сбора данных):

1. **Онлайн опрос** получателей услуг муниципальных учреждений культуры Свердловской области через Яндекс-форму, ссылка или QR-код на которую размещалась на информационных стендах организаций и информационном сайте организации в сети интернет. (<https://forms.yandex.ru/cloud/62a08dce31f38cc1c7c6d22b/> – Форма 3)
2. **Офлайн опрос в режиме анкетирования** получателей услуг при их личном посещении организации (результаты опроса также заносились анкетерами в Форму 3)
3. **Структурированное наблюдение** – обследование условий оказания услуг в учреждениях культуры и их филиалах в процессе выезда экспертов с фото-и видео фиксацией.
4. **Анализ документов:**
 - a. мониторинг содержания сайтов учреждений культуры в сети Интернет
 - b. анализ предоставленных учреждениями культуры фото и видео материалов (в случае, если экспертиза проводилась в удаленном режиме в отношении учреждений из Приложения № 4 к Техническому заданию).
 - c. повторный анализ собранных экспертами фото и видео материалов.

По результатам структурированного наблюдения и анализа документов экспертами заполнялись две Яндекс-формы:

- <https://forms.yandex.ru/u/62a89410578a70d3ba29beba/> для оценки материалов на сайте организации в сети Интернет (Форма 1)
- <https://forms.yandex.ru/u/62a890b2d869e4768599d9ec/> для оценки условий оказания услуг в учреждениях культуры и их филиалах по результатам наблюдения и анализа документов (Форма 2)

Этапы проведения исследования:

1. Подготовительный этап, включающий
 - разработку и подготовку инструментариев, программирование Яндекс-форм;
 - подбор, инструктаж экспертов;
 - организация взаимодействия с представителями оцениваемых учреждений культуры с целью размещения ссылок на формы опроса и согласование выездов экспертов по филиалам.
2. Этап полевых работ, включающий
 - онлайн и офлайн опрос получателей услуг;
 - выезд экспертов с целью обследования условий оказания услуг в учреждениях культуры и их филиалах;
 - анализ фото и видео материалов, собранных экспертами и предоставленными учреждениями культуры;
 - мониторинг сайтов учреждений культуры в сети интернет;
 - внесение данных в Яндекс-формы;
 - координацию и мониторинг хода работ.
3. Этап обработки данных, включающий
 - чистку массива данных, подготовку к обработке и обработку массива данных в программной среде (Microsoft Excel);
 - кодировку ответов на открытые вопросы;
 - расчет количественных показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.;
 - подготовку форм оценки и рекомендации по учреждениям культуры и их филиалам и по муниципальным образованиям Свердловской области;
4. Аналитический этап, включающий
 - обобщение и анализ данных по результатам проведенной независимой оценки качества (НОК) оказания услуг населению;
 - подготовку аналитического отчета.

1.2. Методика исследования и формы для регистрации первичной информации

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций культуры (см. таблицу 1). Данные показатели составлены в соответствии Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

Таблица 1. Показатели качества работы организаций культуры

Номер	Показатель (критерий)	Форма регистрации
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	
1.1.1.	- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);	Форма 2
1.1.2.	- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	Форма 1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование: <ol style="list-style-type: none"> 1. телефона; 2. электронной почты; 3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); 4. раздела "Часто задаваемые вопросы"; 5. технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 	Форма 1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Форма 3
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»		
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; 	Форма 2

Номер	Показатель (критерий)	Форма регистрации
	2. наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); 3. наличие и доступность питьевой воды; 4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5. санитарное состояние помещений организаций; 6. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).	
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги). Для организаций культуры и образования нет установленного времени ожидания предоставления услуги, поэтому данный параметр не фиксируется и не используется в расчётах.	Не фиксировалось
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Форма 3
Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»		
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: 1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. наличие сменных кресел-колясок; 5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Форма 2
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; 5. помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;	Форма 2, за исключением п.4. п.4 - Форма 1

Номер	Показатель (критерий)	Форма регистрации
	б. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Форма 3
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Форма 3
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Форма 3
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Форма 3
Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Форма 3
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Форма 3
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Форма 3

Для регистрации первичной информации использовались три Яндекс-формы, две для проведения экспертной оценки и одна (Форма 3 = анкета) для опроса получателей услуг об их удовлетворённости качеством оказания услуг. Печатный вариант форм приведен в **Приложении 2. Формы фиксации первичной информации.**

Форма №1. Информация об организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» использовалась экспертами для оценки материалов на сайте организации в сети Интернет (ссылка: <https://forms.yandex.ru/u/62a89410578a70d3ba29beba/>). С ее помощью фиксировались следующие показатели:

- **Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации».**
 - **Показатель № 1.1.2** Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. - На официальном сайте организации в сети "Интернет»
 - **Показатель № 1.2:** Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.
- **Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов».**
 - **Показатель № 3.2:** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: 4) Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению

Форма №2. Информация, фиксируемая экспертом при посещении организации и ее филиалов, использовалась экспертами для оценки открытости и доступности информационных материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации, при оценке комфортности условий предоставления услуг в помещениях организации, при оценке доступности услуг для инвалидов. Ссылка: <https://forms.yandex.ru/u/62a890b2d869e4768599d9ec/>

С ее помощью фиксировались следующие показатели:

- **Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации».**
 - **Показатель 1.1.2:** Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. - На информационных стендах в помещении организации
- **Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»**
 - **Показатель № 2.1** Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.
- **Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»**
 - **Показатель № 3.1:** Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Форма №3. Анкета для проведения опроса граждан - посетителей учреждений культуры Свердловской области использовалась для опроса получателей услуг об их удовлетворённости качеством оказания услуг и позволяла зафиксировать все остальные показатели связанные с удовлетворенностью получателей услуг и полностью закрывала критерии 4 и 5. Ссылка: <https://forms.yandex.ru/cloud/62a08dce31f38cc1c7c6d22b/>

Респонденты заполняли анкету самостоятельно либо по желанию респондента анкета может заполняться экспертом или сотрудником организации со слов респондента. Эксперты находились в помещениях организации, доступных для посещения гражданами, в соответствии с требованиями законодательства по согласованию с руководителем организации культуры. Опрос проводился с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

1.3. Методика расчета показателей качества работы учреждений культуры

Методика расчёта показателей сформирована в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры») и отражена в таблице 2.

Таблица 2. Значимость и порядок расчётов показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Свердловской области.

N п/п	Показатель, критерий	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Обозна- чение
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»				К1
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	30%	30 баллов	П _{инф}
$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ <p>где $I_{стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации. При проведении независимой оценки в нескольких зданиях организации $I_{стенд} = (I_{стенд1} + I_{стенд2} + \dots + I_{стендN}) / N$, где N – количество оцениваемых зданий; $I_{сайт}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (далее – официальный сайт организации); $I_{норм-стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами; $I_{норм-сайт}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации в сети Интернет установлено нормативными правовыми актами.</p>					
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	100 баллов	30%	30 баллов	П _{дис}

	<ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				
$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$					
<p>где</p> <p>$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);</p> <p>$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.</p> <p>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов</p>					
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов	$P_{\text{откр_уд}}$
$P_{\text{откр_уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{U_{\text{стенд}}}{\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{U_{\text{сайт}}}{\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$					
<p>где:</p> <p>$U_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>$U_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p>$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p>$\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}$ – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p>$\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}$ – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте</p>					
Итого по 1 критерию «Открытость и доступность информации об организации» $K^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр_уд}})$		100%	100 баллов		

2.	«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» <2>				K2
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 балло в	П _{комф.усл}
<p>$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф},$ (2.1) где: T_{комф} – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) При проведении независимой оценки в нескольких зданиях организации $T_{комф} = (T_{комф\ 1} + T_{комф\ 2} + \dots + T_{комф\ N}) / N,$ где N – количество оцениваемых зданий; C_{комф} – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (P_{комф.усл}) принимает значение 100 баллов</p>					
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги). Для организаций культуры и образования нет установленного времени ожидания предоставления услуги, поэтому данный параметр не фиксируется и не используется в расчётах.				P ^{со_ожид}
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 балло в	P ^{комф_уд}
<p>$P_{комф_уд} = \frac{U_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100,$ (2.3) где U_{комф} - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией; Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.</p>					
Итого по 2 критерию: «Комфортность условий предоставления услуг» $K^2 = (0,5 \times P_{комф.усл} + 0,5 \times P_{комф_уд})$		100%	100 баллов		

3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов» <3>				КЗ
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	30 баллов	$P_{\text{орг дост}}$
$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$ <p>где: $T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие) При проведении независимой оценки в нескольких зданиях организации $T_{\text{орг дост}} = (T_{\text{орг дост } 1} + T_{\text{орг дост } 2} + \dots + T_{\text{орг дост } N})/N$, где N – количество оцениваемых зданий; $C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$) принимает значение 100 баллов.</p>					
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40%	40 баллов	$P_{\text{услуг дост } т}$
$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}, \quad (3.2)$ <p>где: $T_{\text{услуг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие).</p>					

<p>При проведении независимой оценки в нескольких зданиях организации $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = (T_{\text{дост } 1}^{\text{услуг}} + T_{\text{дост } 2}^{\text{услуг}} + \dots + T_{\text{дост } N}^{\text{услуг}}) / N$, где N – количество оцениваемых зданий; $S_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов</p>					
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов	$P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$
$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ <p>где $U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; $\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов</p>					
Итого по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов» $K^3 = (0,3 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} + 0,3 \times P_{\text{уд}}^{\text{дост}})$			100%	100 баллов	

4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» <2>					К4
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов	$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$	
$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где $U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов	$P_{\text{уд}}^{\text{показ.услуг}}$	
$P_{\text{уд}}^{\text{показ.услуг}} = \left(\frac{U_{\text{показ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$						

<p>где $U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг</p>					
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов	$П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$
$П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где $U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг</p>					
Итого по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» $K^4 = (0,4 \times П^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times П^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$			100%	100 баллов	

5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» <2>	К5			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов	$П^{\text{реком}}$
$П^{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ <p>где $U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>					
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов	$П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$
$П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$					

<p>где $U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>					
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов	$P_{\text{уд}}$
$P_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где $U_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг</p>					
Итого по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» $K^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times P_{\text{уд}})$			100%	100 баллов	
<p>Показатель оценки качества по организации культуры, в отношении которой проведена независимая оценка качества $S_n = \sum K_{n,m}^m / 5, \quad (6)$</p> <p>где: S_n - показатель оценки качества n-ой организации; $K_{n,m}^m$ - значения критериев оценки в n-ой организации</p> <p>Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации $S^{ou} = \sum S_{n,ou}^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$</p> <p>где: S^{ou} - показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации. $S_{n,ou}^{ou}$ - показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации; N^{ou} - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.</p>					

<1> [Статья 36.2](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, [приказ](#) Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

<2> Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

<3> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные [пунктом 8](#) Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073)

1.4. Результаты сбора первичной информации

Сбор первичной информации осуществлялся в 2 этапа: основной этап с 16 июня 2022 года по 15 августа 2022 года и дополнительный сбор информации с 12 по 15 сентября 2022 года («Городской Дворец культуры», г. Верхний Тагил, ул. Ленина, 100 - осуществлялся ремонт здания, по 4 организациям не были готовы интернет-сайты).

Были проведены следующие виды полевых работ:

1. Экспертная оценка сайтов учреждений культуры Свердловской области (Форма 1)

Проведена экспертная оценка всех сайтов 144 учреждений культуры Свердловской области. **Экспертами были проанализированы и оценены интернет-сайты 144 учреждений культуры Свердловской области.**

2. Экспертная оценка информационных стендов в помещении организаций и их филиалов, комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов. (Форма 2)

Проведена экспертная оценка информационных стендов в помещении организаций и их филиалов, комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов путем выезда эксперта (Перечень организаций в Приложении 2 к договору) или путем оценивания предоставленных учреждений культуры фото и видео материалов (для организаций перечисленных в Приложении 4 к Договору «Перечень учреждений, в которых проведение независимой оценки условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2022 году будет проведено в удаленном режиме»).

Всего было произведено 996 экспертных оценок адресов всех 144 организаций и практически всех филиалов, за исключением 19 филиалов, перечисленных в таблице 3. Основная причина отсутствия оценки филиала – ремонт филиала или филиал закрыт/приостановлена деятельность.

Таблица 3. Филиалы, в которых не удалось провести оценку информационных стендов, комфортности оказания услуг и доступности услуг для инвалидов

№	Наименование структурного подразделения (филиала, сетевой единицы)	Адрес структурного подразделения (филиала, сетевой единицы)	Причина отсутствия экспертной оценки:
1	филиал «Центр народной культуры «Лад»	Свердловская область, г.Асбест, ул.Московская, 21	на ремонте
2	Отдел досуга п. Ключевска - филиал Березовского муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской культурно-досуговый центр»	Свердловская область, г. Березовский, п. Ключевск, ул. Строителей, д. 1 а	деятельность приостановлена
3	Структурное подразделение МАУК «ЦКДК» клуб «Дружба»	Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, д. 87/1	на ремонте
4	КДУ — структурное подразделение МБУК ДК«Свободный»	624790, Свердловская обл., пгт. Свободный, ул. Ленина 46	такого подразделения у них нет

5	Большебелоносовский клуб - филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	623482, Свердловская область, Каменский район, д.Белоносова, улица Куйбышева, 64	деятельность приостановлена
6	Троицкий клуб - филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	623487, Свердловская область, Каменский район, село Троицкое, улица Ленина, 32Б	деятельность приостановлена
7	Филиал муниципального казенного учреждения «Махнёвский культурно-досуговый центр»- Больше-Ерзовский Сельский Клуб	624621, Свердловская область, Алапаевский р-он, д. Большая Ерзовка, ул. Центральная, 16	закрит
8	Сельский клуб п. Аять – структурное подразделение	Свердловская область, Невьянский район, поселок Аять, улица Ленина, 12	закрит
9	Сельский клуб д. Осиновка – структурное подразделение	Свердловская область, Невьянский район, деревня Осиновка, улица Мира, 39	деятельность приостановлена
10	Старолялинский дом культуры (сетевая единица)	Свердловская область, п.Старая Ляля, ул.Серова, 26	закрит
11	Клуб с.Кунгурка	623274, Свердловская область,Городской округ Ревда, с. Кунгурка, ул.Первомайская, 1	деятельность приостановлена
12	Томиловский Дом культуры - структурное подразделение	Свердловская область, Слободо-Туринский район, д.Томилова, переулок Центральный, д.5	на ремонте
13	Клуб д. Талица – структурное подразделение МБУ КДО»	Свердловская область, Сухоложский район, д. Талица, ул. 8 Марта, 43	здания нет
14	Отдел МБУ ТГО ИКДЦ Б-Озерский дом досуга	Свердловская область,д.Б-Озеро, пер.Центральный, 2	закрит
15	Верховинский сельский Дом культуры - филиал	Свердловская область,с.Верховино,ул. Ленина, 20 а	деятельность приостановлена
16	Юшковский сельский клуб - филиал	Свердловская область,д.Юшкова, ул. Переулок Октябрьский - 1	деятельность приостановлена
17	Назаровский Дом культуры-структурное подразделение МБУК РСКО	Свердловская область,Туринский район,с.Назарово, ул.Гагарина,25	деятельность приостановлена
18	Структурное подразделение Отрадновская библиотека	Свердловская область, Серовский район, п. Восточный, пер. Парковый, д. 2	на ремонте

19	Структурное подразделение клуб «Октябрь» МБУ «ЦКиК»	Свердловская область, г. Ивдель, ул. 50 лет Октября, 7	деятельность приостановлена
----	---	--	-----------------------------

3. Опрос получателей услуг учреждений культуры Свердловской области (Форма 3).

Опрос получателей услуг учреждений культуры Свердловской области проводился с 19 июня по 12 августа 2022 года. Всего собрано 45 615 анкет (согласно техническому заданию – 36915) то есть на 23,6% больше, чем запланировано в Техническом задании. Выборочная норма выполнена всем по 144 организациям. По всем учреждениям, кроме Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения», норма опроса посетителей перевыполнена.

Подробно запланированное и фактическое количество опрошенных посетителей учреждений приведены в **Приложении 1 Количество опрошенных получателей услуг по организациям культуры Свердловской области в 2022 году.**

Социально-демографическая структура опрошенных получателей услуг:

- 71% составили женщины и 39% - мужчины;
- средний возраст опрошенных 39,9 лет (преобладают граждане в возрасте 25–55 лет, несовершеннолетние жители в возрасте от 7 до 17 лет – 5,8%);
- 30% опрошенных имеют высшее и 33% - среднее специальное образование;
- 29% опрошенных составляют специалисты, 14% - руководители различного уровня, 11,5% - школьники, студенты и учащиеся, 4,5% временно безработные, 3,6% домохозяйка/ки и 8,8% неработающие пенсионеры;
- 51,7% состоят в зарегистрированном браке, еще 14,2% состоят в незарегистрированном браке;
- 39% не имеют в семье несовершеннолетних детей (от 3 до 17 лет); 27%–1 ребенка, 24,5%–2 детей и 9,5% - трех детей и более.

Таким образом, первичная информация собрана в достаточном объеме чтобы в соответствии с Техническим заданием провести оценку условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Свердловской области.

1.5. Структура базы собранных данных в Microsoft Excel

Структура базы собранных данных в Microsoft Excel содержит листы с исходными данными (Интернет-Форма1, СТЕНДЫ-Форма2, Посетители-Форма3), справочные листы (Платные, 2019) и ключевые листы с расчётами и основной информацией по результатам НОК в 2022 году (Реестр, Результаты, Организации, Муниципалитеты, Рейтинг МО).

Таблица 3. Структура базы собранных данных в Microsoft Excel

Лист/колонка	Содержимое
Ключевые расчётные листы:	
Реестр	Содержит список оцениваемых организаций и их филиалов , план выборки и фактическое количество опрошенных получателей услуг, ссылку на фото и видеоматериалы об организациях культуры, собранных экспертами или предоставленных учреждениями культуры Свердловской области
A	Номер оцениваемой организации. Чтобы увидеть список филиалов нажмите "+" слева от номера организации
B	Номер филиала
C	Полное название организации/филиала
D-J	Дополнительная информация: адрес организации/филиала, ИНН, адрес электронной почты.
H	план выборки
I	Фактически опрошено
J	Папка на диске - ссылка на фото и видеоматериалы по организации и ее филиалам.
K...	Служебные поля для различных расчётов
Результаты	Результаты НОК в 2022 году
A	Номер оцениваемой организации в Реестре
B	Полное название организации
C	Количество адресов по данной организации (количество филиалов +1)
D	Общее число опрошенных получателей услуг
E-AW	Промежуточные результаты НОК за 2022 год по каждому показателю и критерию
AX-AZ	Итоговые результаты НОК за 2022 год
BA-BH	Результаты НОК за 2019 год Источник: https://mkso.ru/data/File/nsok/2020/24-04-2020-otchet-NOK-2019-V3.pdf , таблица №2 на с 146
BI-BP	Сравнение результатов НОК за 2022 и 2019 год
BR...	Служебные поля для различных расчётов
Организации	Форма для получения результатов НОК и рекомендаций по конкретной организации культуры и ее филиалам
H2	ВВЕДИТЕ НОМЕР организации, по которой нужно получить рекомендации. Программа автоматически отберет и сформирует таблицы для оценки ситуации в организации и ее филиалах, сформирует оценку ситуации и выдаст рекомендации.
A	Номер муниципального образования в реестре
N	Название муниципального образования
B-G	Рейтинги по каждому критерию в 2022 году
H-M	Группы по каждому критерию (1- лидеры, 2 – средние, 3- аутсайдеры)
O-T	Результаты НОК в 2022 году

Рейтинг	Консолидированная сравнительная информация результатов НОК за 2022 и 2019 годы по учреждениям культуры Свердловской области.
А	Номер оцениваемой организации в Реестре
Далее	Подробности НОК в 2022 году по отдельным показателям
Муниципалитеты	Форма для получения результатов НОК по муниципальным образованиям Свердловской области
J2	ВВЕДИТЕ НОМЕР муниципального образования (см. лист «Рейтинг МО», колонка А), по которому нужно получить консолидированную информацию. Программа автоматически отберет и сформирует таблицы для оценки ситуации в муниципальном образовании, сформирует оценку ситуации и выдаст рекомендации.
Рейтинг МО	Консолидированная сравнительная информация результатов НОК за 2022 и 2019 годы по муниципальным образованиям Свердловской области.
А	Номер муниципального образования
В	Количество организаций в муниципальном образовании
С	Число опрошенных получателей услуг в муниципальном образовании
Далее	Подробности НОК в 2022 году по отдельным показателям
Сравнение 2012 и 2019	Лист для оценки динамики ситуации по учреждениям культуры в 2019 и 2022 году.
Листы с исходными данными:	
Интернет	результаты экспертной оценки информационных материалов на сайте организации в сети интернет (Форма 1)
F	номер организации в реестре
СТЕНДЫ	результаты экспертной оценки материалов на стендах организации и ее филиалов, комфортность предоставления услуг и оценку условий, созданных для инвалидов (Форма 2)
J	номер организации в реестре. Чтобы выбрать адреса филиалов конкретной организации используйте фильтр в этой колонке
Посетители	результаты выборочного опроса получателей услуг (Форма 3- Анкета получателя услуг)
F	номер организации в реестре. Чтобы выбрать посетителей конкретной организации используйте фильтр в этой колонке
Справочные листы:	
Рекомендации посетителей	Консолидированные рекомендации получателей услуг в адрес своего учреждения
Платные	содержит общую численность получателей услуг по учреждениям культуры в 2021 г., человек и наличие платных услуг в этих учреждениях. Источник – Министерство культуры Свердловской области
2019	Результаты НОК данные оценки за 2019 год, для сопоставления Источник: https://mkso.ru/data/File/nsok/2020/24-04-2020-otchet-NOK-2019-V3.pdf , таблица №2 на с 146

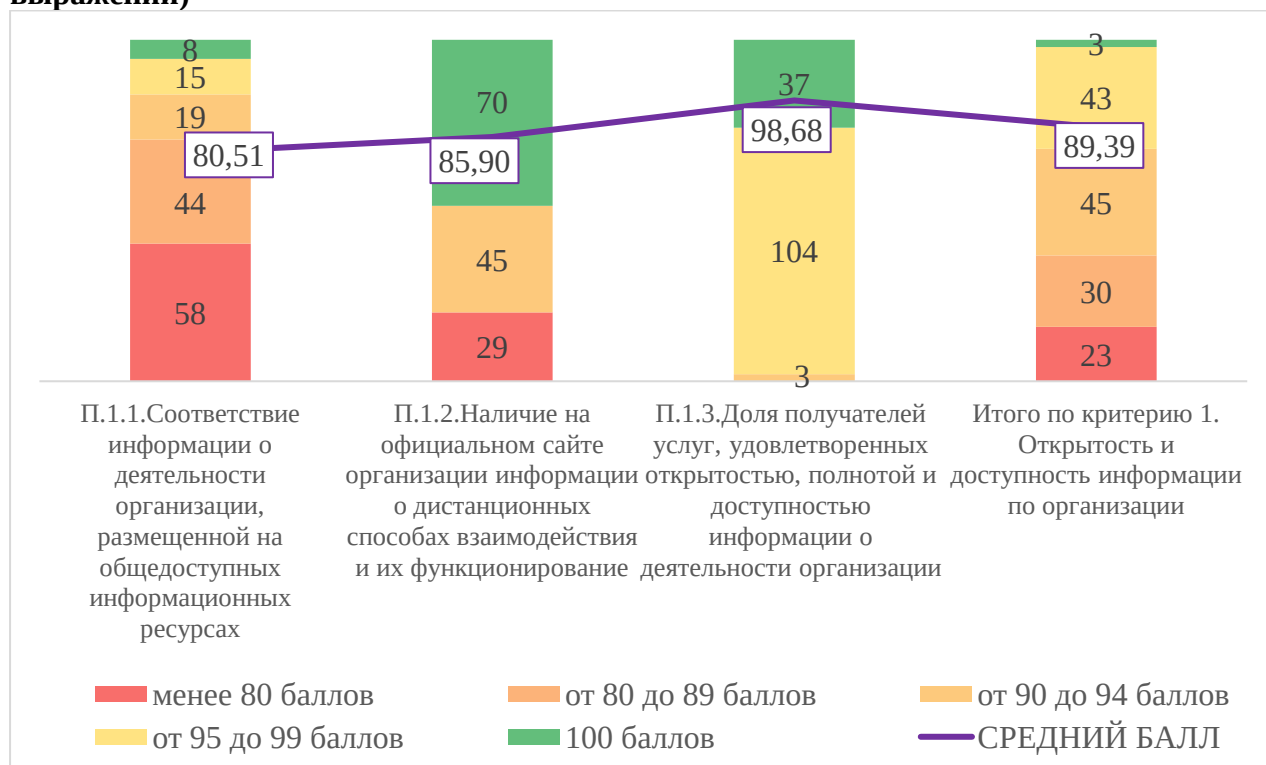
ГЛАВА 2. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Данный критерий (К1) представлен тремя показателями:

- **П.1.1** Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения) и на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- **П.1.2.** Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: (телефона, электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- **П.1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Диаграмма 1. Распределение учреждений по шкале полученных баллов при оценке показателей Критерия 1 (на столбцах указано n - количество учреждений в абсолютном выражении)



На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуально оценить долю группы учреждений, получивших тот или иной балл.

Таблица 4. Расчетные показатели по Критерию 1: Открытость и доступность информации – муниципальные учреждения культуры Свердловской области

№ п/п	Наименование организации:	П.1.1	П.1.2	П.1.3	К1
1	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	54	30	99	64,8
2	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	73	60	99	79,5
3	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	75	60	100	80,5
4	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	96	90	99	95,4
5	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	68	30	100	69,4
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамиль»	96	90	99	95,4
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	90	100	100	97,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	82	100	100	94,6
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	86	90	99	92,4
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	96	90	99	95,4
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	67	90	99	86,7
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	90	90	99	93,6
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	71	60	99	78,9
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	91	60	98	84,5
15	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	60	30	99	66,6

№ п/п	Наименование организации:	П.1.1	П.1.2	П.1.3	К1
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	60	60	98	75,2
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	87	90	100	93,1
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	72	60	99	79,2
19	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	51	90	99	81,9
20	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	92	60	100	85,6
21	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	67	60	98	77,3
22	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисертъ	92	100	99	97,2
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	82	100	99	94,2
24	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	94	90	98	94,4
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	80	100	100	94,0
26	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	80	100	99	93,6
27	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	90	100	98	96,2
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	65	90	98	85,7
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	83	100	100	94,9
30	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	96	100	94	96,4
31	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	74	90	96	87,6
32	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	72	100	100	91,6
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	69	100	98	89,9
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	92	100	100	97,6
35	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	87	100	99	95,7

№ п/п	Наименование организации:	П.1.1	П.1.2	П.1.3	К1
36	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	83	100	99	94,5
37	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	94	100	100	98,2
38	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	96	100	100	98,8
39	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Николо-Павловский центр культуры"	92	100	96	96,0
40	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	87	100	100	96,1
41	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	87	90	100	93,1
42	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	86	100	100	95,8
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества)	75	100	99	92,1
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	96	100	99	98,4
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	92	100	99	97,2
46	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	92	100	99	97,2
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	65	100	98	88,7
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	83	100	100	94,9
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	85	100	98	94,7
50	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	74	100	99	91,8
51	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно- досуговый центр «Дворец культуры»	69	90	99	87,3
52	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	51	90	99	81,9
53	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатинский Центр народного творчества, досуга и информации»	86	100	98	95,0
54	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	33	100	98	79,1

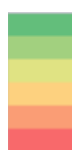
№ п/п	Наименование организации:	П.1.1	П.1.2	П.1.3	К1
55	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	57	60	92	71,9
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК«Свободный»)	88	100	98	95,6
57	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	96	100	99	98,4
58	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	67	100	99	89,7
59	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	69	90	100	87,7
60	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	76	100	100	92,8
61	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	90	90	98	93,2
62	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	89	100	100	96,7
63	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	96	90	95	93,8
64	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	86	60	100	83,8
65	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	79	90	99	90,3
66	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	78	90	98	89,6
67	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	96	90	99	95,4
68	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	80	100	100	94,0
69	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	83	90	100	91,9
70	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	87	90	100	93,1
71	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	96	100	99	98,4

№ п/п	Наименование организации:	П.1.1	П.1.2	П.1.3	К1
72	МАУ «Дворец культуры Metallург Кировградского городского округа»	86	100	99	95,4
73	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	62	60	93	73,8
74	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	100	100	98	99,2
75	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	100	100	98	99,2
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	100	100	100	100,0
77	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	90	100	98	96,2
78	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	87	90	99	92,7
79	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	69	100	99	90,3
80	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	87	90	97	91,9
81	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	57	90	98	83,3
82	Муниципальное автономное учреждение культуры Мальшевский Дворец культуры «Русь»	96	90	99	95,4
83	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	74	100	98	91,4
84	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	74	100	97	91,0
85	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	79	90	97	89,5
86	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	96	100	99	98,4
87	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	87	100	98	95,3
88	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	75	100	100	92,5
89	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	90	0	97	65,8
90	МБУ «Дворец национальных культур»	86	90	100	92,8
91	МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»	86	100	100	95,8
92	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	79	100	100	93,7

№ п/п	Наименование организации:	П.1.1	П.1.2	П.1.3	К1
93	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	79	90	100	90,7
94	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	87	30	99	74,7
95	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области	61	90	99	84,9
96	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	55	90	99	83,1
97	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	79	30	99	72,3
98	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	83	100	99	94,5
99	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	74	100	100	92,2
100	Муниципальное учреждение «Дом культуры городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области»	58	60	96	73,8
101	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	74	60	98	79,4
102	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	56	90	100	83,5
103	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	83	100	96	93,3
104	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	87	90	99	92,7
105	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	86	100	97	94,6
106	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	75	90	99	89,1
107	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	86	60	98	83,0
108	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	80	90	99	90,6
109	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	94	100	98	97,4
110	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	94	100	99	97,8
111	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	74	60	97	79,0

№ п/п	Наименование организации:	П.1.1	П.1.2	П.1.3	К1
112	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	70	100	100	90,6
113	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	80	100	99	93,6
114	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	53	100	99	85,5
115	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	89	100	99	96,3
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	90	100	99	96,6
117	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Турунское культурно-досуговое объединение»	78	90	100	90,4
118	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	85	90	99	92,1
119	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	96	90	99	95,4
120	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	86	100	98	95,0
121	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	55	0	99	56,1
122	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	62	30	99	67,2
123	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	22	30	99	55,2
124	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	100	100	98	99,2
125	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	89	100	99	96,3
126	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"	100	100	100	100,0
127	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	100	90	99	96,6
128	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	100	100	99	99,6
129	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	81	90	98	90,5
130	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	100	100	100	100,0
131	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	92	60	99	85,2
132	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	95	100	98	97,7

№ п/п	Наименование организации:	П.1.1	П.1.2	П.1.3	К1
133	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	76	90	99	89,4
134	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	86	90	98	92,0
135	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	82	30	99	73,2
136	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	82	60	95	80,6
137	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	76	30	100	71,8
138	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	67	100	99	89,7
139	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	96	100	98	98,0
140	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	68	90	98	86,6
141	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	79	90	98	89,9
142	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	83	100	99	94,5
143	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	66	30	100	68,8
144	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	65	90	97	85,3



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения учреждений - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Более половины муниципальных учреждений культуры в Свердловской области (63%, это 91 организаций из 144) получили высокие баллы по критерию 1 (90 баллов и выше), т.е. обеспечили достаточно высокую открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

Минимальное значение показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах» составляет 22 балла (Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (г.Сухой Лог)). Низкое значение показателя фиксируется и у Муниципального казенного учреждения городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник» - 33 балла. Максимальное значения показателя 1.1. составило 100 баллов, что и было отмечено по 8 учреждениям из 144 (то есть всего в 6% случаев). Среднее значение данного показателя составляет 80,51 баллов.

Минимальное значение показателя 1.2. «Обеспечение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия» составляет 0 баллов – по 2 организациям (МБУ «Дворец культуры «Юбилейный» (г.Нижний Тагил) и Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония» (с. Новопышминское)). Максимальное значения показателя 1.2. составило 100 баллов, что и было отмечено по 70 учреждениям из 144 (то есть в 49% случаев, практически у каждой второй организации). Среднее значение данного показателя составляет 85,90 балла. По данному субкритерию наблюдается наиболее существенный разброс показателей (много учреждений с низкой оценкой и много учреждений с максимальной оценкой).

Минимальное значение показателя 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляет 92 балла (Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»), 93 балла (Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения») и 94 балла (Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»). Максимальное значения показателя 1.3. составило 100 баллов, что и было отмечено по 37 учреждениям из 144 (то есть в 26% случаев, практически у каждой третьей организации). Среднее значение данного показателя составляет 98,68 балла.

Минимальное значение итогового сводного показателя по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» составляет 55,2 балла (Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (г. Сухой Лог)) и 56,1 балла (Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония» (с.Новопышминское)). Максимальное значения итогового показателя по Критерию 1 составило 100 баллов, что и было отмечено по 3 учреждениям (Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система», Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева", Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"). Среднее значение критерия 1 по всем 144 муниципальным учреждениям культуры, подлежащим НОК в 2022 году составило 89,39 баллов.

Наиболее «сильной» составляющей Критерия 1 является показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (среднее значение 98,68 баллов, 97 учреждений из 144 (то есть две трети) получили высокий балл 99-100, все остальные учреждения получили также высокие оценки, 92 балла и более). Наиболее «слабой» составляющей Критерия 1 является показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (среднее значение 80,51 балла, при этом 58 из 144 учреждений получили относительно низкие оценки по данному показателю (от 0 до 80 баллов), а это 40% выборки).

Таблица 5. Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки показателей Критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации» с указанием рейтингового места (учреждения приведены в порядке убывания - от наиболее успешных до наименее успешных по данному критерию):

Место*	1я группа: учреждения, набравшие 94,9-100 баллов	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	100,0

4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	99,6
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	99,2
5	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	99,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	99,2
8	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	98,8
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	98,4
9	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	98,4
9	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	98,4
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	98,4
13	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	98,2
14	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	98,0
15	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	97,8
16	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	97,7
17	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	97,6
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	97,4
19	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	97,2
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	97,2
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	97,2
22	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	97,0
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	96,7
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	96,6
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	96,6
26	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	96,4
27	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	96,3
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	96,3

29	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	96,2
29	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	96,2
31	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	96,1
32	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Никола-Павловский центр культуры"	96,0
33	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	95,8
33	МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»	95,8
35	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	95,7
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК«Свободный»)	95,6
37	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	95,4
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамилы»	95,4
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	95,4
37	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	95,4
37	Муниципальное автономное учреждение культуры Малышевский Дворец культуры «Русь»	95,4
37	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	95,4
37	МАУ «Дворец культуры Metallurg Кировградского городского округа»	95,4
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	95,3
45	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатынский Центр народного творчества, досуга и информации»	95,0
45	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	95,0
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	94,9
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	94,9
Место*	2я группа: учреждения, набравшие 89,6-94,7 баллов	Балл
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	94,7
50	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	94,6
50	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	94,6
52	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	94,5
52	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	94,5

52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	94,5
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	94,4
56	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	94,2
57	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	94,0
57	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	94,0
59	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	93,8
60	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	93,7
61	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	93,6
61	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	93,6
61	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	93,6
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	93,3
65	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	93,2
66	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	93,1
66	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	93,1
66	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	93,1
69	МБУ «Дворец национальных культур»	92,8
69	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	92,8
71	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	92,7
71	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	92,7
73	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	92,5
74	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	92,4
75	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	92,2
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	92,1
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества)	92,1
78	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	92,0
79	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	91,9

79	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	91,9
81	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	91,8
82	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	91,6
83	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	91,4
84	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	91,0
85	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	90,7
86	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	90,6
86	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	90,6
88	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	90,5
89	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»	90,4
90	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	90,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	90,3
92	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	89,9
92	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	89,9
94	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	89,7
94	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	89,7
96	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	89,6
Место*	Зя группа: учреждения, набравшие 55,2-85,9 баллов	Балл
97	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	89,5
98	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	89,4
99	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	89,1
100	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	88,7
101	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	87,7
102	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	87,6
103	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно- досуговый центр «Дворец культуры»	87,3
104	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	86,7
105	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	86,6

106	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	85,7
107	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	85,6
108	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	85,5
109	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	85,3
110	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	85,2
111	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области	84,9
112	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	84,5
113	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	83,8
114	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	83,5
115	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	83,3
116	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	83,1
117	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	83,0
118	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	81,9
118	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	81,9
120	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	80,6
121	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	80,5
122	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	79,5
123	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	79,4
124	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	79,2
125	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	79,1
126	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	79,0
127	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	78,9
128	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	77,3
129	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	75,2

130	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	74,7
131	Муниципальное учреждение «Дом культуры городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области»	73,8
132	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	73,8
133	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	73,2
134	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	72,3
135	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	71,9
136	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	71,8
137	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	69,4
138	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	68,8
139	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	67,2
140	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	66,6
141	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	65,8
142	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	64,8
143	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	56,1
144	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	55,2

* Место в рейтинге рассчитывается с учетом повторяющихся рангов, например, если одинаково высокие баллы получают три организации, они занимают (делят) первое место, следующая организация оказывается уже на 4 месте и так далее.

Наилучшим образом обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет следующие учреждения: это **тройка лидеров** – учреждений, набравших ровно по 100 баллов, то есть получивших максимальные оценки по всем трем составляющим показателям (1.1., 1.2., 1.3.) и итоговому показателю по Критерию 1. К ним принадлежат: Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система», Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева", Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска".

Аутсайдерами рейтинга являются учреждения, набравшие менее 70 баллов по данному критерию, к ним относятся

- Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо) - 69,4 балла.
- Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа - 68,8 балла
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества» - 67,2 балла

- Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры» - 66,6 балла.
- МБУ «Дворец культуры «Юбилейный» - 65,8 балла.
- Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо) - 64,8 балла.

У всех «слабое место» - показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия и их функционирование».

В том числе 2 организации, набравшие менее 60 баллов:

– Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония» (с. Новопышминское Сухоложского района) - 56,1 балла (наиболее «слабое место» - показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия – 0 баллов);

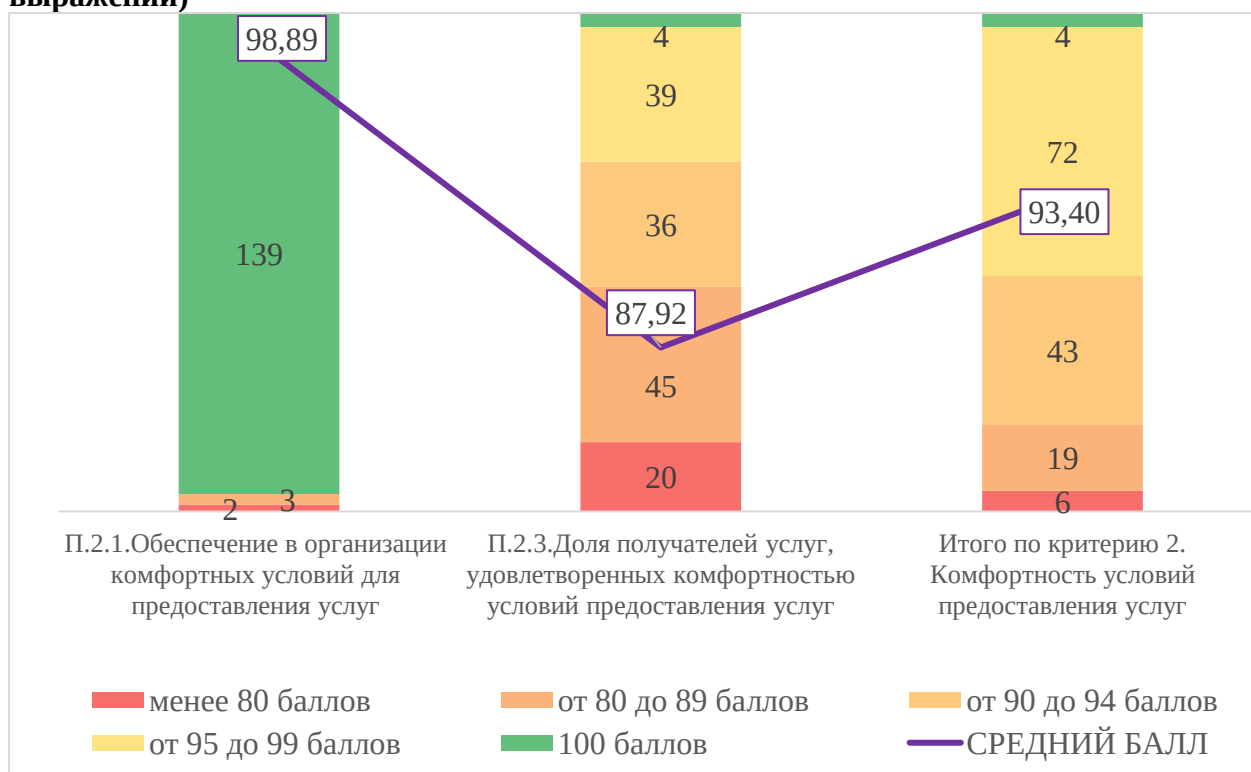
– Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (г.Сухой Лог) - 55,2 балла (наиболее «слабое место» - показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах– 22 балла, низкое значение и показателя 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия и их функционирование – 30 баллов).

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий К2 представлен тремя показателями:

- **П.2.1.** Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)).
- **П.2.2.** Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги). Для организаций культуры и образования нет установленного времени ожидания предоставления услуги, поэтому данный параметр не фиксируется и не используется в расчётах.
- **П. 2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Диаграмма 2. Распределение учреждений по шкале полученных баллов при оценке показателей Критерия 2 (на столбцах указано n - количество учреждений в абсолютном выражении)



На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуальную оценку доли группы учреждений, получивших тот или иной балл.

Таблица 6. Расчетные показатели по Критерию 2: Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг – муниципальные учреждения культуры Свердловской области

№ п/п	Наименование организации:	П.2.1.	П.2.3	К2
1	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	89	94,5
2	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	91	95,5
3	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	98	99,0
4	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	95	97,5
5	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	96	98,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамилы»	100	80	90,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	100	84	92,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	100	98	99,0
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	100	99	99,5
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	100	92	96,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	100	99	99,5
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	100	85	92,5
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	100	92	96,0
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	100	93	96,5
15	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	80	95	87,5

№ п/п	Наименование организации:	П.2.1.	П.2.3	К2
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	40	93	66,5
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	100	91	95,5
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	100	81	90,5
19	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	100	91	95,5
20	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	100	97	98,5
21	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	100	82	91,0
22	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	100	96	98,0
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	80	80	80,0
24	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	100	74	87,0
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	100	90	95,0
26	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	100	96	98,0
27	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	100	93	96,5
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	100	82	91,0
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	100	91	95,5
30	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	100	81	90,5
31	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	100	76	88,0
32	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	100	60	80,0
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	100	86	93,0
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	100	100	100,0
35	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	100	99	99,5
36	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	100	92	96,0

№ п/п	Наименование организации:	П.2.1.	П.2.3	К2
37	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	100	81	90,5
38	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	100	70	85,0
39	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Николо-Павловский центр культуры"	100	85	92,5
40	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	100	90	95,0
41	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	100	96	98,0
42	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	100	43	71,5
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества)	100	81	90,5
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	100	93	96,5
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	100	89	94,5
46	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	100	85	92,5
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	100	92	96,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	100	97	98,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	100	72	86,0
50	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	100	82	91,0
51	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Дворец культуры»	100	95	97,5
52	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	100	97	98,5
53	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатинский Центр народного творчества, досуга и информации»	100	91	95,5
54	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	100	96	98,0
55	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	100	68	84,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК«Свободный»)	100	82	91,0
57	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	100	89	94,5
58	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	100	79	89,5

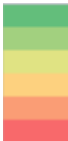
№ п/п	Наименование организации:	П.2.1.	П.2.3	К2
59	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	100	83	91,5
60	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	100	97	98,5
61	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	100	74	87,0
62	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	100	96	98,0
63	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	100	84	92,0
64	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	100	97	98,5
65	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	100	85	92,5
66	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	100	75	87,5
67	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	100	97	98,5
68	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	100	97	98,5
69	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	100	98	99,0
70	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	100	95	97,5
71	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	100	86	93,0
72	МАУ «Дворец культуры Metallург Кировградского городского округа»	100	83	91,5
73	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	100	82	91,0
74	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	100	93	96,5
75	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	100	87	93,5
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	100	98	99,0
77	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	100	98	99,0
78	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	100	92	96,0

№ п/п	Наименование организации:	П.2.1.	П.2.3	К2
79	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	100	86	93,0
80	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	100	78	89,0
81	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	100	87	93,5
82	Муниципальное автономное учреждение культуры Малышевский Дворец культуры «Русь»	100	87	93,5
83	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	100	91	95,5
84	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	100	94	97,0
85	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	100	94	97,0
86	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	100	87	93,5
87	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	100	79	89,5
88	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	100	97	98,5
89	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	100	54	77,0
90	МБУ «Дворец национальных культур»	100	95	97,5
91	МБУК «Киновидеодосуговый центр «Красногвардеец»	100	45	72,5
92	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	100	97	98,5
93	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	100	97	98,5
94	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	100	98	99,0
95	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области	100	99	99,5
96	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	100	99	99,5
97	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	100	100	100,0
98	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	100	91	95,5
99	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	100	96	98,0
100	Муниципальное учреждение «Дом культуры городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области»	100	82	91,0

№ п/п	Наименование организации:	П.2.1.	П.2.3	К2
101	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	100	75	87,5
102	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	100	81	90,5
103	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	100	55	77,5
104	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	100	91	95,5
105	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	100	86	93,0
106	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	100	94	97,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	100	90	95,0
108	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	100	87	93,5
109	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	80	92	86,0
110	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	100	90	95,0
111	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	100	95	97,0
112	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	100	86	93,0
113	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	100	95	97,5
114	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	100	95	97,5
115	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	100	84	92,0
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	100	98	99,0
117	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»	100	100	100,0
118	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	100	87	93,5
119	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	100	81	90,5
120	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	100	79	89,5
121	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	100	92	96,0
122	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	100	90	95,0

№ п/п	Наименование организации:	П.2.1.	П.2.3	К2
123	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	60	84	72,0
124	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	100	90	95,0
125	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	100	97	98,5
126	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"	100	86	93,0
127	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	100	96	98,0
128	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	100	93	96,5
129	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	100	87	93,5
130	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	100	94	97,0
131	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	100	94	97,0
132	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	100	66	83,0
133	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	100	93	96,5
134	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	100	82	91,0
135	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	100	89	94,5
136	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	100	77	88,5
137	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	100	100	100,0
138	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	100	91	95,5
139	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	100	89	94,5
140	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	100	78	89,0
141	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	100	85	92,5
142	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	100	93	96,5
143	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	100	93	96,5

№ п/п	Наименование организации:	П.2.1.	П.2.3	К2
144	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	100	81	90,5

 Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения учреждений - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Более двух третей исследуемых муниципальных учреждений культуры в Свердловской области (82,6%, это 119 организаций из 144) получили высокие баллы по критерию 2 (90 баллов и выше), т.е. обеспечили достаточно высокую комфортность условий предоставления услуг, в том числе комфортное время ожидания предоставления услуг.

Минимальное значение показателя 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» составляет 40 баллов (Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»). Также относительно низкие значения зафиксированы у Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (г. Сухой Лог ул. Юбилейная, 1а) - 60 баллов. Максимальное значения показателя 2.1. составило 100 баллов, что было отмечено по 139 учреждениям из 144 (то есть в 965% случаев - почти в каждой организации созданы все нормативно-необходимые комфортные условия для предоставления услуг). Среднее значение данного показателя составляет 98,89 баллов.

Показатель 2. «Время ожидания предоставления услуги» для учреждений культуры не оценивается (в сфере культуры показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен).

Минимальное значение показателя 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией» составляет 43 балла (Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"). Низкие значения показателя зафиксированы также у МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец» - 45 баллов, МБУ «Дворец культуры «Юбилейный» - 54 балла, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов» (г.Полевской) - 55 баллов.

Максимальное значения показателя 2.3. составило 100 баллов, что и было отмечено по 4 учреждениям (Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа, Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко", Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение», Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа, то есть всего в 3% случаев). Среднее значение данного показателя составляет 87,92 балла.

Минимальное значение итогового сводного показателя по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» составляет 66,5 баллов (Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»). Максимальное значения итогового показателя по Критерию 2 составило 100 баллов, что и было отмечено по 4 учреждениям из 144 (Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа, Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко", Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение», Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-

досуговый центр» Гаринского городского округа) в 3% случаев, то есть у абсолютного меньшинства организаций). Еще у 5 организаций значение критерия 2 составило 99,5 баллов, и у 7 организаций – 99 баллов. Среднее значение данного показателя составляет 93,40 балла.

Наиболее «сильной» составляющей Критерия 2 является показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: зона ожидания и отдыха, вода, чистота, мебель и т. д. (среднее значение 98,89 баллов, 96% учреждений получили максимальную оценку - 100 баллов по этому критерию). Наиболее «слабой» составляющей Критерия 2 является показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (среднее значение 87,92 балла, при этом 65 из 144 учреждений получили относительно низкие оценки по данному показателю (от 43 до 89 баллов), это приблизительно каждая вторая организация (45%)).

Таблица 7. Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки показателей Критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» с указанием рейтингового места (учреждения приведены в порядке убывания - от наиболее успешных до наименее успешных по данному критерию):

Место*	1я группа: учреждения, набравшие 96,5-100 баллов	Балл
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	100,0
1	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»	100,0
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	100,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	99,5
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	99,5
5	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	99,5
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области	99,5
5	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	99,5
10	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	99,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	99,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	99,0
10	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	99,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	99,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	99,0

17	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	98,5
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	98,5
17	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	98,5
17	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	98,5
17	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	98,5
17	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	98,5
17	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	98,5
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	98,5
17	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	98,5
17	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	98,5
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	98,5
28	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	98,0
28	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	98,0
28	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	98,0
28	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	98,0
28	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	98,0
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	98,0
28	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	98,0
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	98,0
36	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	97,5
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно- досуговый центр «Дворец культуры»	97,5
36	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	97,5
36	МБУ «Дворец национальных культур»	97,5
36	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	97,5
36	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	97,5

42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	97,0
42	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	97,0
42	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	97,0
42	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	97,0
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	97,0
42	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	97,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	96,5
48	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	96,5
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	96,5
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	96,5
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	96,5
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	96,5
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	96,5
48	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	96,5
Место*	2 я группа: учреждения, набравшие 92,5-96,0 баллов	Балл
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	96,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	96,0
56	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	96,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	96,0
56	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	96,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	96,0
62	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	95,5
62	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	95,5
62	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	95,5
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	95,5

62	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатынский Центр народного творчества, досуга и информации»	95,5
62	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	95,5
62	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	95,5
62	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	95,5
62	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	95,5
71	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	95,0
71	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	95,0
71	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	95,0
71	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	95,0
71	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	95,0
71	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	95,0
77	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	94,5
77	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	94,5
77	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	94,5
77	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	94,5
77	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	94,5
82	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	93,5
82	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	93,5
82	Муниципальное автономное учреждение культуры Малышевский Дворец культуры «Русь»	93,5
82	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	93,5
82	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	93,5
82	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	93,5
82	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	93,5
89	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	93,0
89	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	93,0
89	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	93,0

89	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	93,0
89	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	93,0
89	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"	93,0
95	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	92,5
95	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Николо-Павловский центр культуры"	92,5
95	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	92,5
95	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	92,5
95	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	92,5
Место*	3 я группа: учреждения, набравшие 66,5-92,0 баллов	Балл
100	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	92,0
100	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	92,0
100	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	92,0
103	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	91,5
103	МАУ «Дворец культуры Металлург Кировградского городского округа»	91,5
105	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	91,0
105	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	91,0
105	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	91,0
105	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК «Свободный»)	91,0
105	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	91,0
105	Муниципальное учреждение «Дом культуры городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области»	91,0
105	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	91,0
112	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	90,5
112	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	90,5
112	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	90,5
112	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества»	90,5
112	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	90,5
112	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	90,5

112	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	90,5
119	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамиль»	90,0
120	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	89,5
120	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	89,5
120	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	89,5
123	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	89,0
123	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	89,0
125	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	88,5
126	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	88,0
127	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	87,5
127	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	87,5
127	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	87,5
130	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	87,0
130	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	87,0
132	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	86,0
132	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	86,0
134	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	85,0
135	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	84,0
136	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	83,0
137	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	80,0
137	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	80,0
139	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	77,5
140	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	77,0
141	МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»	72,5
142	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	72,0
143	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	71,5
144	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	66,5

* Место в рейтинге рассчитывается с учетом повторяющихся рангов, например, если одинаково высокие баллы получают три организации, они занимают (делят) первое место, следующая организация оказывается уже на 4 месте и так далее.

Наилучшим образом обеспечили комфортность условий предоставления услуг, в том числе комфортное время ожидания предоставления услуг, следующие учреждения: это **большая группа лидеров** – 9 учреждений, набравшие свыше 99 баллов, то есть получивших почти максимальные / максимальные оценки по всем трем составляющим показателям (2.1. и 2.3.) и итоговому показателю по Критерию 2. К ним принадлежат:

1. Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа - 100 баллов;
2. Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко" - 100 баллов;
3. Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» - 100 баллов;
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа - 100 баллов;
5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк» - 100 баллов;
6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система» - 99,5 баллов;
7. МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» - 99,5 баллов;
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области» - 99,5 баллов;
9. Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры» - 99,5 баллов.

Аутсайдерами рейтинга являются учреждения, набравшие менее 80 баллов по данному критерию, к ним относятся 6 организаций:

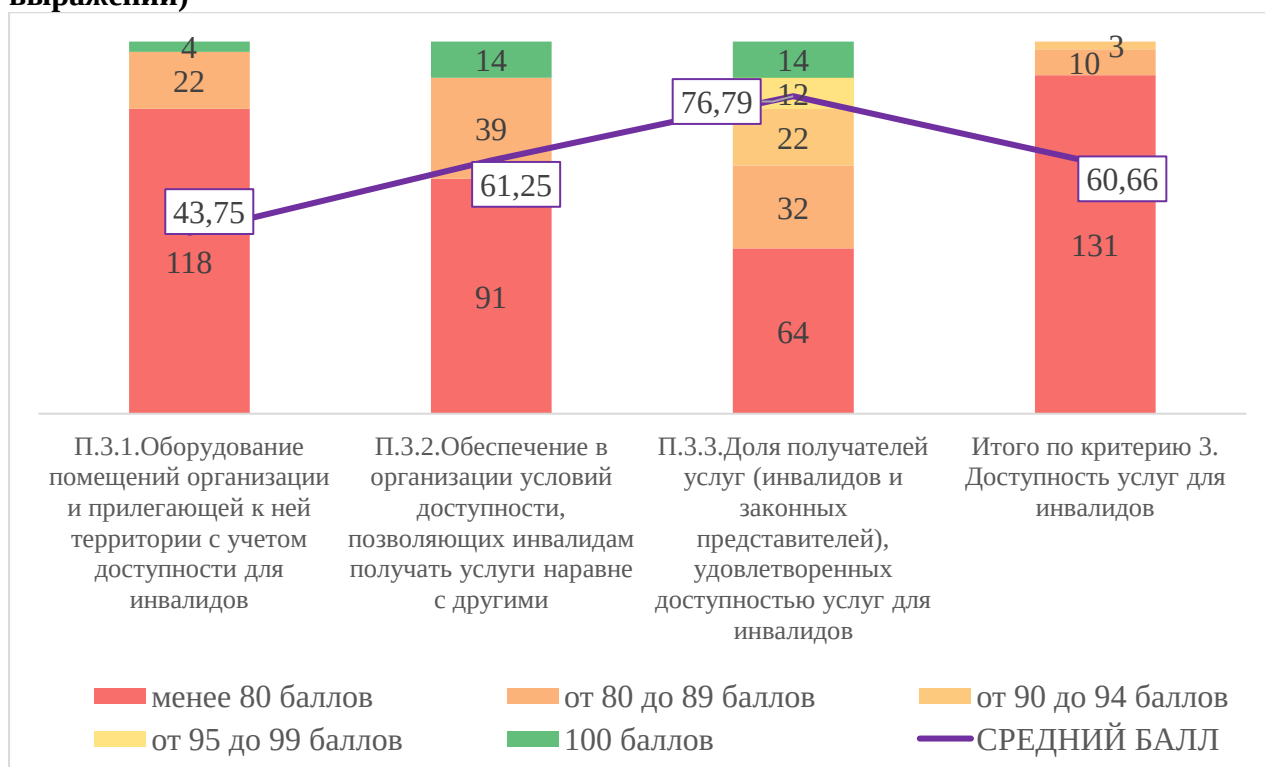
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов» -77,5 баллов (наиболее слабое место в рамках оценки Критерия 2 — это показатель 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»);
- МБУ «Дворец культуры «Юбилейный» - 77,0 баллов (наиболее слабое место в рамках оценки Критерия 2 — это показатель 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»);
- МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец» - 72,5 баллов (наиболее слабое место в рамках оценки Критерия 2 — это показатель 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»);
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (ГО Сухой лог) - 72,0 балла (наиболее слабое место в рамках оценки Критерия 2 — это показатель «2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»);
- Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры" - 71,5 балла (наиболее слабое место в рамках оценки Критерия 2 — это показатель «2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»);
- Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» - 66,5 балла (наиболее слабое место в рамках оценки Критерия 2 — это показатель «2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»).

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий К3 представлен тремя показателями:

- **П.3.1.** Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений).
- **П.3.2.** Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- **П.3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Диаграмма 3. Распределение учреждений по шкале полученных баллов при оценке показателей Критерия 3 (на столбцах указано n - количество учреждений в абсолютном выражении)



На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуальную оценить долю группы учреждений, получивших тот или иной балл.

Таблица 8. Расчетные показатели по Критерию 3: Доступность услуг для инвалидов – муниципальные учреждения культуры Свердловской области

№ п/п	Наименование организации:	П.3.1	П.3.2	П.3.3	КЗ
1	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	60	20	100	56,0
2	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	20	40	98	51,4
3	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	20	40	92	49,6
4	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	60	40	82	58,6
5	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	20	40	93	49,9
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамиль»	60	40	55	50,5
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	20	40	0	22,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	20	80	90	65,0
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	0	100	73	61,9
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	40	100	90	79,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	0	60	98	53,4
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	20	100	72	67,6
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	100	60	85	79,5
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	40	60	100	66,0
15	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	40	40	96	56,8

№ п/п	Наименование организации:	П.3.1	П.3.2	П.3.3	КЗ
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	40	60	84	61,2
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	40	80	68	64,4
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	40	60	73	57,9
19	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	20	60	84	55,2
20	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	20	60	82	54,6
21	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	40	60	89	62,7
22	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	60	60	98	71,4
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	40	40	75	50,5
24	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	100	80	100	92,0
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	60	60	56	58,8
26	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	20	40	75	44,5
27	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	80	100	94	92,2
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	40	60	50	51,0
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	40	80	62	62,6
30	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	60	80	80	74,0
31	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	20	60	86	55,8
32	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	0	40	80	40,0
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	60	100	72	79,6
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	80	80	78	79,4
35	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	0	60	50	39,0

№ п/п	Наименование организации:	П.3.1	П.3.2	П.3.3	КЗ
36	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	40	60	74	58,2
37	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	20	80	0	38,0
38	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	0	40	75	38,5
39	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Николо-Павловский центр культуры"	40	100	80	76,0
40	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	20	60	89	56,7
41	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	20	100	94	74,2
42	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	0	40	100	46,0
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества»	40	60	85	61,5
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	60	40	88	60,4
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	80	60	85	73,5
46	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	80	40	98	69,4
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	60	20	73	47,9
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	40	40	67	48,1
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	60	20	78	49,4
50	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	40	80	33	53,9
51	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно- досуговый центр «Дворец культуры»	20	100	99	75,7
52	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	60	60	93	69,9
53	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатинский Центр народного творчества, досуга и информации»	20	60	78	53,4
54	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	80	40	84	65,2

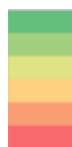
№ п/п	Наименование организации:	П.3.1	П.3.2	П.3.3	КЗ
55	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	40	40	75	50,5
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК«Свободный»)	60	80	87	76,1
57	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	80	60	95	76,5
58	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	0	20	74	30,2
59	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	40	60	0	36,0
60	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	20	60	90	57,0
61	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	80	60	73	69,9
62	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	60	80	97	79,1
63	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	80	80	79	79,7
64	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	40	80	100	74,0
65	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	40	60	79	59,7
66	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	80	60	100	78,0
67	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	40	100	92	79,6
68	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	20	60	100	60,0
69	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	60	80	100	80,0
70	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	40	60	100	66,0
71	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	60	60	85	67,5

№ п/п	Наименование организации:	П.3.1	П.3.2	П.3.3	КЗ
72	МАУ «Дворец культуры Metallург Кировградского городского округа»	60	60	24	49,2
73	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	40	60	50	51,0
74	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	20	80	93	65,9
75	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	80	80	71	77,3
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	20	60	92	57,6
77	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	80	80	93	83,9
78	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	60	100	94	86,2
79	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	20	60	73	51,9
80	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	60	60	67	62,1
81	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	40	60	67	56,1
82	Муниципальное автономное учреждение культуры Мальшевский Дворец культуры «Русь»	40	80	36	54,8
83	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	0	40	75	38,5
84	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	40	60	83	60,9
85	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	40	40	96	56,8
86	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	40	60	84	61,2
87	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	40	80	93	71,9
88	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	0	60	77	47,1
89	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	20	40	100	52,0
90	МБУ «Дворец национальных культур»	60	40	81	58,3
91	МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»	100	80	40	74,0

№ п/п	Наименование организации:	П.3.1	П.3.2	П.3.3	КЗ
92	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	60	80	100	80,0
93	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	20	80	96	66,8
94	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	0	40	67	36,1
95	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области	0	20	38	19,4
96	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	20	80	95	66,5
97	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	80	100	83	88,9
98	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	80	100	87	90,1
99	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	0	20	82	32,6
100	Муниципальное учреждение «Дом культуры городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области»	40	60	62	54,6
101	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	0	60	71	45,3
102	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	80	20	77	55,1
103	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	40	80	100	74,0
104	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	80	80	91	83,3
105	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	40	80	75	66,5
106	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	40	80	68	64,4
107	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	20	60	0	30,0
108	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	40	60	29	44,7
109	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	40	60	90	63,0
110	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	40	40	90	55,0

№ п/п	Наименование организации:	П.3.1	П.3.2	П.3.3	КЗ
111	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	60	60	95	70,5
112	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	20	60	86	55,8
113	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	60	40	90	61,0
114	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	60	60	91	69,3
115	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	80	80	75	78,5
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	20	20	70	35,0
117	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»	20	20	84	39,2
118	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	100	80	71	83,3
119	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	80	80	71	77,3
120	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	60	100	82	82,6
121	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	40	40	0	28,0
122	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	40	60	100	66,0
123	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	20	0	62	24,6
124	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	60	80	92	77,6
125	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	80	80	80	80,0
126	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зueva"	40	80	92	71,6
127	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	60	80	75	72,5
128	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	80	80	67	76,1
129	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	60	80	91	77,3
130	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	80	80	79	79,7
131	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	20	40	85	47,5

№ п/п	Наименование организации:	П.3.1	П.3.2	П.3.3	КЗ
132	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	60	80	80	74,0
133	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	40	80	89	70,7
134	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	40	20	40	32,0
135	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	60	20	60	44,0
136	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	60	80	82	74,6
137	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	60	60	54	58,2
138	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	40	40	63	46,9
139	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	80	60	74	70,2
140	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	0	0	0	0,0
141	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	20	20	100	44,0
142	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	80	100	75	86,5
143	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	20	40	83	46,9
144	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	20	60	71	51,3



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения учреждений - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Практически все из обследуемых муниципальных учреждений культуры в Свердловской области (98%, это 141 организация из 144) получили относительно низкие баллы по критерию 3 (ниже 90 баллов), т.е. недостаточно полноценно обеспечили доступность услуг для инвалидов. Только 2% учреждений (3 из 144) имеют достаточно высокие оценки по данному критерию доступности (90 баллов и выше): Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры» (г. Верхний Тагил) - 92,2 балла, Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»- 92,0 балла, Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский» - 90,1 балл.

Минимальное значение показателя 3.1. «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляет 0 баллов – отмечается по 14 учреждениям (9,7%: Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк», Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал», Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры", Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система", МБУК «Городской центр культуры и досуга», МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности», Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры", Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система», Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности», Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области, Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»). Максимальное значения показателя 3.1. составило 100 баллов, что и было отмечено по 4 учреждениям из 144 (то есть всего в 3% случаев: Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа, МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»). Среднее значение данного показателя составляет 43,75 баллов.

Минимальное значение показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составляет 0 баллов по двум учреждениям (Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение и Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»» (г. Ивдель, п. Полуночное)). Максимальное значения показателя 3.2. составило 100 баллов, что и было отмечено по 14 учреждениям из 144 (то есть в 9,7% случаев). Среднее значение данного показателя составляет 61,25 баллов.

Минимальное значение показателя 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составляет 0 баллов, что фиксируется у 6 учреждений (4% выборки: Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры", Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова», Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств, Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»(Сухоложский р-н с.Новопышминское), Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»(Сысертский р-он, п. Светлый), Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие» (г. Ивдель, п. Полуночное)). Максимальное значения показателя 3.3. составило 100 баллов, что и было отмечено по 14 учреждениям из 144 (то есть в 9,7% случаев: Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво», Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры», Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина», Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов» (г.Полевской), Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного

Асбестовского ГО, Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества», Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр», МБУ «Дворец культуры «Юбилейный», Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры", Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское, Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»). Среднее значение данного показателя составляет 76,79 балла.

Минимальное значение итогового сводного показателя по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» составляет 0 баллов (Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»(г.Ивдель, п. Полуночное). Очень низкое значение и у Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области - 19,4 балла.

Максимальное значения итогового показателя по Критерию 3 составило 92,2 балла(Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры» (г. Верхний Тагил)) Высокое значение Критерия 3 отмечается таже у Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»- 92,0 баллов и у Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский» - 90,1 балла. Еще 10 учреждений культуры набрали 80 баллов и более. Таким образом, 80 баллов и более в совокупности набрало 13 учреждений (9% от всей выборки). Среднее значение критерия 3 составило 60,66 баллов.

Наиболее «сильной» составляющей Критерия 3 является показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (среднее значение 76,79 баллов, 48 учреждений (33%) получили высокую оценку 90 баллов или выше по данному показателю). Наиболее «слабой» составляющей Критерия 3 является показатель 1.3. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (среднее значение составляет всего 43,75 балла, при этом почти две трети учреждений (60,4%, 87 учреждений) получили относительно низкие оценки по данному показателю (менее 50 баллов).

Таблица 9. Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки показателей Критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» с указанием рейтингового места (учреждения приведены в порядке убывания - от наиболее успешных до наименее успешных по данному критерию)*:

Место *	1я группа: учреждения, набравшие 69,9-92,2 баллов	Балл
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	92,2
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	92,0
3	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	90,1
4	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	88,9
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	86,5
6	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	86,2
7	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	83,9

8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	83,3
8	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	83,3
10	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	82,6
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	80,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	80,0
11	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	80,0
14	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	79,7
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	79,7
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	79,6
16	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	79,6
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	79,5
19	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	79,4
20	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	79,1
21	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	79,0
22	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	78,5
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	78,0
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	77,6
25	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	77,3
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	77,3
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	77,3
28	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	76,5
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	76,1
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК«Свободный»)	76,1
31	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Николо-Павловский центр культуры"	76,0
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно- досуговый центр «Дворец культуры»	75,7

33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	74,6
34	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	74,2
35	МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»	74,0
35	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	74,0
35	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	74,0
35	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	74,0
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	74,0
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	73,5
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	72,5
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	71,9
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"	71,6
44	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	71,4
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	70,7
46	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	70,5
47	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	70,2
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	69,9
48	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	69,9
Место *	2я группа: учреждения, набравшие 54,8-69,4 баллов	Балл
50	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	69,4
51	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	69,3
52	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	67,6
53	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	67,5
54	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	66,8
55	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	66,5
55	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	66,5

57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	66,0
57	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	66,0
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	66,0
60	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	65,9
61	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	65,2
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	65,0
63	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	64,4
63	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	64,4
65	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	63,0
66	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	62,7
67	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	62,6
68	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	62,1
69	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	61,9
70	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества»	61,5
71	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	61,2
71	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	61,2
73	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	61,0
74	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	60,9
75	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	60,4
76	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	60,0
77	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	59,7
78	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	58,8
79	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	58,6
80	МБУ «Дворец национальных культур»	58,3
81	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	58,2

81	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	58,2
83	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	57,9
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	57,6
85	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	57,0
86	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	56,8
86	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	56,8
88	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	56,7
89	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	56,1
90	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	56,0
91	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	55,8
91	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	55,8
93	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	55,2
94	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	55,1
95	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	55,0
96	Муниципальное автономное учреждение культуры Малышевский Дворец культуры «Русь»	54,8
Место *	Зя группа: учреждения, набравшие 54,8-69,4 баллов	Балл
97	Муниципальное учреждение «Дом культуры городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области»	54,6
97	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	54,6
99	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	53,9
100	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатынский Центр народного творчества, досуга и информации»	53,4
100	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	53,4
102	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	52,0
103	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	51,9
104	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	51,4
105	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	51,3

106	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	51,0
106	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	51,0
108	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамилъ»	50,5
108	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	50,5
108	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	50,5
111	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	49,9
112	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	49,6
113	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	49,4
114	МАУ «Дворец культуры Metallург Кировградского городского округа»	49,2
115	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	48,1
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	47,9
117	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	47,5
118	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	47,1
119	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	46,9
119	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	46,9
121	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	46,0
122	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	45,3
123	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	44,7
124	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	44,5
125	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	44,0
125	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	44,0
127	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	40,0
128	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»	39,2
129	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	39,0
130	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	38,5

130	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	38,5
132	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	38,0
133	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	36,1
134	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	36,0
135	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	35,0
136	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	32,6
137	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	32,0
138	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	30,2
139	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	30,0
140	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	28,0
141	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	24,6
142	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	22,0
143	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области	19,4
144	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	0,0

* Место в рейтинге рассчитывается с учетом повторяющихся рангов, например, если одинаково высокие баллы получают три организации, они занимают (делят) первое место, следующая организация оказывается уже на 4 месте и так далее.

Наилучшим образом обеспечили доступность услуг для инвалидов следующие учреждения: это **десятка лидеров** – учреждения, набравшие свыше 80 баллов, то есть получивших относительно высокие оценки по всем трем составляющим показателям (3.1., 3.2., 3.3.) и итоговому показателю по Критерию 3. К ним принадлежат: Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры», Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво», Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский», Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко", Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания», Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск, Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург», Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (ГО Среднеуральск), Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл».

Аутсайдерами рейтинга являются учреждения, набравшие менее 40 баллов по критерию 3, к ним относятся 17 организаций:

- Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» - 39,2 балла
- МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»- 39,0 баллов
- Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры" – 38,5 баллов
- Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр» - 38,5 баллов
- Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры" – 38,0 баллоа
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система» - 36,1 балла
- Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова» - 36,0 баллов
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения – 35,0 баллов
- Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» - 32,6 баллов
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения – 32,0 баллов
- Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО» - 30,2 балла
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств – 30,0 баллов

В том числе учреждения, набравшие менее 30 баллов по Критерию 3:

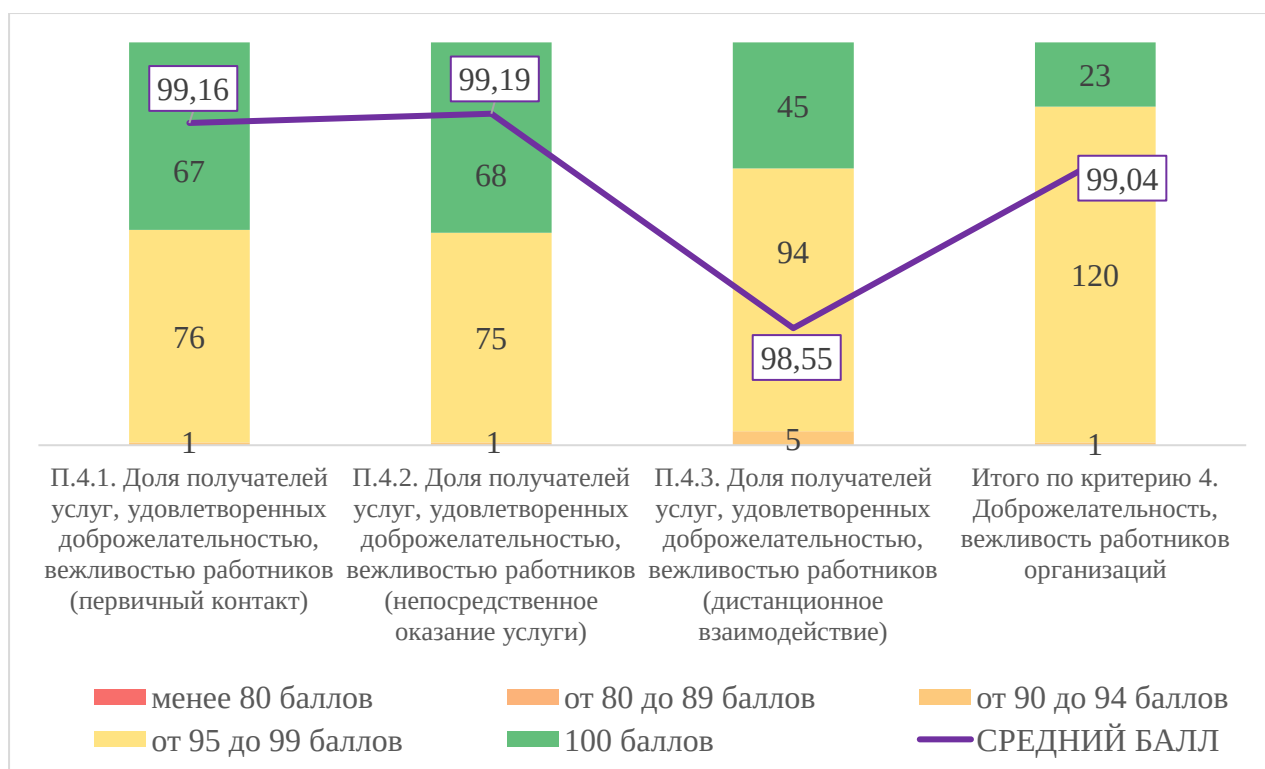
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония» (Сухоложский р-н с.Новопышминское) - 28,8 баллов (слабо реализованы все три показателя, по П.3.3 набрано 0 баллов).
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (г. Сухой Лог) – 24,6 балла (слабо реализован П.3.1. (20 баллов) и по П.3.2 набрано 0 баллов).
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория» (Сысертский р-он, п. Светлый) - слабо реализованы все три показателя, причем П.3.3. «Доля получателей услуг (инвалидов и законных представителей), удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - набрано 0 баллов).
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области – 19,4 балла (слабо реализованы все три показателя, причем по П.3.1. «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» – набрано 0 баллов).
- Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»- 0 баллов (г. Ивдель, п. Полуночное) - вообще не реализованы все три показателя.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий К4 представлен тремя показателями:

- **П.4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- **П.4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- **П.4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Диаграмма 4. Распределение учреждений по шкале полученных баллов при оценке показателей Критерия 4 (на столбцах указано n - количество учреждений в абсолютном выражении)



На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуальнo оценить долю группы учреждений, получивших тот или иной балл.

Таблица 10. Расчетные показатели по Критерию 4: Доброжелательность и вежливость работников организации – муниципальные учреждения культуры Свердловской области

№ п/п	Наименование организации:	П.4.1	П.4.2	П.4.3	К4
1	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99	99	96	98,4
2	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	100	98	99,6
3	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	100	100	100,0
4	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99	99	97	98,6
5	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	100	99	99,8
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамилъ»	99	99	100	99,2
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	95	98	97	96,6
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	100	99	100	99,6
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	100	100	100	100,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	100	99	99	99,4
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	100	100	99	99,8
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	99	99	99	99,0
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	100	100	99	99,8
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	98	98	100	98,4
15	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	99	99	99	99,0

№ п/п	Наименование организации:	П.4.1	П.4.2	П.4.3	К4
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	100	100	98	99,6
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	99	99	99	99,0
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	99	99	97	98,6
19	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	100	100	98	99,6
20	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	100	100	99	99,8
21	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	100	100	99	99,8
22	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	100	100	99	99,8
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	100	100	98	99,6
24	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	98	98	93	97,0
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	100	100	93	98,6
26	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	99	99	99	99,0
27	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	99	100	99	99,4
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	98	98	97	97,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	100	99	99	99,4
30	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	99	99	99	99,0
31	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	99	98	99	98,6
32	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	99	99	95	98,2
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	99	99	97	98,6
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	100	100	99	99,8
35	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации:	П.4.1	П.4.2	П.4.3	К4
36	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	99	99	99	99,0
37	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	100	100	100	100,0
38	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	100	100	96	99,2
39	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Николо-Павловский центр культуры"	98	97	98	97,6
40	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	99	99	100	99,2
41	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	99	99	98	98,8
42	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	100	100	99	99,8
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества)	99	99	99	99,0
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	100	99	99	99,0
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	100	99	98	99,2
46	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	99	100	98	99,2
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	98	98	98	97,8
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	100	100	100	100,0
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	97	95	98	96,4
50	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	98	98	97	97,8
51	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Дворец культуры»	100	100	100	100,0
52	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	100	99	99	99,4
53	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатынский Центр народного творчества, досуга и информации»	98	99	99	98,6
54	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	100	100	100	100,0
55	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	97	94	100	96,4

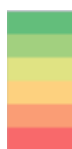
№ п/п	Наименование организации:	П.4.1	П.4.2	П.4.3	К4
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК«Свободный»)	97	97	99	97,4
57	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	99	99	99	99,0
58	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	100	100	99	99,8
59	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	100	100	96	99,2
60	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	100	100	99	99,8
61	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	99	99	95	98,2
62	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	99	100	100	99,6
63	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	95	95	94	94,8
64	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	100	100	100	100,0
65	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	100	99	98	99,2
66	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	97	97	99	97,4
67	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	99	100	99	99,4
68	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	100	100	100	100,0
69	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	100	100	98	99,6
70	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	100	100	100	100,0
71	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	99	99	99	99,0
72	МАУ «Дворец культуры Metallurg Кировградского городского округа»	100	100	100	100,0
73	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	100	100	98	99,6

№ п/п	Наименование организации:	П.4.1	П.4.2	П.4.3	К4
74	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	99	100	99	99,4
75	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	99	99	99	99,0
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	100	100	99	99,8
77	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	99	100	100	99,6
78	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	99	99	99	99,0
79	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	99	99	97	98,6
80	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	99	99	100	99,2
81	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	99	99	100	99,2
82	Муниципальное автономное учреждение культуры Малышевский Дворец культуры «Русь»	98	98	93	97,0
83	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	100	100	97	99,4
84	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	100	100	99	99,8
85	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	100	100	99	99,8
86	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	100	100	99	99,8
87	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	99	100	99	99,4
88	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	100	100	100	100,0
89	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	98	99	100	98,8
90	МБУ «Дворец национальных культур»	99	100	99	99,4
91	МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»	96	96	100	96,8
92	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	100	100	100	100,0
93	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	100	99	100	99,6
94	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	100	100	98	99,6
95	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации:	П.4.1	П.4.2	П.4.3	К4
	сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области				
96	Муниципальное бюджетное учреждение Новоялинского городского округа «Новоялинский центр культуры»	100	100	100	100,0
97	Муниципальное бюджетное учреждение Новоялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	100	100	100	100,0
98	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	100	100	100	100,0
99	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	100	100	98	99,6
100	Муниципальное учреждение «Дом культуры городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области»	100	99	97	99,0
101	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	100	100	96	99,2
102	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	99	99	100	99,2
103	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	96	96	98	96,4
104	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	100	100	98	99,6
105	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	99	97	100	98,4
106	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	99	99	99	99,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	98	99	100	98,8
108	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	99	99	94	98,0
109	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	99	99	100	99,2
110	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	99	100	100	99,6
111	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	99	100	100	99,6
112	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	100	100	98	99,6
113	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	99	99	99	99,0
114	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	99	100	98	99,2
115	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	99	99	100	99,2

№ п/п	Наименование организации:	П.4.1	П.4.2	П.4.3	К4
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	99	100	99	99,4
117	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»	100	100	100	100,0
118	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	98	99	100	98,8
119	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	100	98	100	99,2
120	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	93	97	99	95,8
121	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	100	100	100	100,0
122	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	100	100	100	100,0
123	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	100	99	98	99,2
124	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	98	99	98	98,4
125	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	99	99	95	98,2
126	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"	100	100	99	99,8
127	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	100	100	99	99,8
128	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	99	99	99	99,0
129	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	99	98	97	98,2
130	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	99	99	96	98,4
131	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	99	99	98	98,8
132	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	99	98	99	98,6
133	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	99	99	98	98,8
134	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	99	99	95	98,2
135	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	98	99	97	98,2
136	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	98	98	99	98,0

№ п/п	Наименование организации:	П.4.1	П.4.2	П.4.3	К4
137	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	100	100	100	100,0
138	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	100	100	96	99,2
139	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	99	99	100	99,2
140	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	100	100	100	100,0
141	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	100	100	100	100,0
142	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	97	99	97	97,8
143	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	100	100	99	99,8
144	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	99	99	98	98,8



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения учреждений - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Все исследуемые учреждения культуры в Свердловской области (144 из 144) получили высокие баллы по критерию 4 (90 баллов и выше), т.е. обеспечили достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации по отношению к получателям услуг.

Минимальное значение показателя 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составляет 93 балла (Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл») и по 95 баллов набрали Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»(Сысертский р-он, п. Светлый) и Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»). Максимальное значения показателя 4.1. составило 100 баллов, что и было отмечено по 67 учреждениям из 144 (то есть в 46,5% случаев, у каждой второй организации). Среднее значение данного показателя составляет 99,16 баллов.

Минимальное значение показателя 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)» составляет 94 балла (Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик») и по 95 баллов набрали Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»(г. Лесной) и Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского). Максимальное значения показателя 4.2. составило 100 баллов, что и было отмечено по 68

учреждениям из 144 (то есть в 47% случаев, примерно у половины организаций). Среднее значение данного показателя составляет 99,19 баллов.

Минимальное значение показателя 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)» составляет 93 балла, что наблюдается у трех организаций: Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД», пгт Верх-Нейвиский), Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво», Муниципальное автономное учреждение культуры Малышевский Дворец культуры «Русь». По 94 балла набрали Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур" (г.Реж) и Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского». Максимальное значения показателя 4.3. составило 100 баллов, что и было отмечено по 45 учреждениям из 144 (в 31% случаев, то есть у каждой третьей организации). Среднее значение данного показателя составляет 98,55 балла.

Минимальное значение итогового сводного показателя по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» составляет 94,8 баллов (Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»). Относительно низкое значение, 95,8 баллов зафиксировано у Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл» (г.Сухой Лог). По 96,4 балла набрали Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов» (г.Полевской), Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность» (г.Лесной). Максимальное значения итогового показателя по Критерию 4 составило ровно 100 баллов, что и было отмечено у 23 организаций из 144 (16% случаев). Среднее значение по критерию 4 составило 99,04 баллов.

Наиболее «сильными» составляющими Критерия 4, практически в равной степени, являются все три уровня доброжелательности и вежливости работников: как при первичном контакте, так и при непосредственном оказании услуг, чуть меньше - при дистанционных формах взаимодействия.

Таблица 11. Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки показателей Критерия 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации» с указанием рейтингового места (учреждения приведены в порядке убывания - от наиболее успешных до наименее успешных по данному критерию)*:

Место *	1я группа: учреждения, набравшие 99,6-100 баллов	Балл
1	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	100,0
1	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно- досуговый центр «Дворец культуры»	100,0
1	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	100,0
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	100,0
1	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	100,0
1	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	100,0
1	МАУ «Дворец культуры Metallurg Кировградского городского округа»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	100,0
1	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	100,0
1	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	100,0
1	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	100,0
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	100,0

1	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	100,0
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	100,0
24	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	99,8
24	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	99,8
24	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговой центр»	99,8
24	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	99,8
24	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговой центр» Волчанского городского округа:	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	99,8
24	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговой центр Калиновского сельского поселения»	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	99,8
24	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	99,8
24	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговой центр» - юридическое лицо	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зюева"	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	99,8
24	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	99,8
41	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99,6
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	99,6
41	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	99,6
41	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	99,6
41	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	99,6

41	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	99,6
41	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	99,6
41	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	99,6
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	99,6
41	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	99,6
41	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	99,6
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	99,6
41	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	99,6
41	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	99,6
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	99,6
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	99,6
Место *	2я группа: учреждения, набравшие 99,0-99,4 баллов	Балл
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	99,4
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	99,4
57	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	99,4
57	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	99,4
57	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	99,4
57	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	99,4
57	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	99,4
57	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	99,4
57	МБУ «Дворец национальных культур»	99,4
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	99,4
67	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	99,2
67	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	99,2
67	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	99,2
67	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	99,2

67	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	99,2
67	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	99,2
67	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	99,2
67	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	99,2
67	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамиль»	99,2
67	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	99,2
67	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	99,2
67	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	99,2
67	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	99,2
67	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	99,2
67	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	99,2
67	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	99,2
67	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	99,2
67	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	99,2
85	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	99,0
85	Муниципальное учреждение «Дом культуры городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области»	99,0
85	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	99,0
85	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	99,0
85	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	99,0
85	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	99,0
85	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	99,0
85	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	99,0
85	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества»	99,0
85	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	99,0
85	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	99,0

85	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	99,0
85	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	99,0
85	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	99,0
85	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	99,0
85	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	99,0
Место *	2я группа: учреждения, набравшие 94,4-98,8 баллов	Балл
101	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	98,8
101	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	98,8
101	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	98,8
101	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	98,8
101	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	98,8
101	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	98,8
101	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	98,8
108	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	98,6
108	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	98,6
108	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	98,6
108	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	98,6
108	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	98,6
108	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	98,6
108	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	98,6
108	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатинский Центр народного творчества, досуга и информации»	98,6
116	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	98,4
116	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	98,4
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	98,4
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	98,4
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	98,4

121	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	98,2
121	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	98,2
121	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	98,2
121	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	98,2
121	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	98,2
121	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	98,2
127	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	98,0
127	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	98,0
129	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	97,8
129	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зырянковский»	97,8
129	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	97,8
129	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	97,8
133	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Николо-Павловский центр культуры"	97,6
134	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК «Свободный»)	97,4
134	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	97,4
136	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	97,0
136	Муниципальное автономное учреждение культуры Малышевский Дворец культуры «Русь»	97,0
138	МБУК «Киновидеодосуговый центр «Красногвардеец»	96,8
139	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	96,6
140	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	96,4
140	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	96,4
140	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	96,4
143	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	95,8
144	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	94,8

* Место в рейтинге рассчитывается с учетом повторяющихся рангов, например, если одинаково высокие баллы получают три организации, они занимают (делят) первое место, следующая организация оказывается уже на 4 месте и так далее.

Наилучшим образом обеспечили доброжелательность и вежливость работников организации следующие учреждения: это **большая группа лидеров** – 23 учреждения, набравшие ровно по 100 баллов, то есть получивших максимальные оценки по всем трем составляющим показателям (4.1., 4.2., 4.3.) и итоговому показателю по Критерию 4. К ним принадлежат:

- Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо),
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»,
- МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»,
- Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры",
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»,
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно- досуговый центр «Дворец культуры»,
- Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»,
- Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»,
- Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»,
- Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры», МАУ «Дворец культуры Metallurg Кировградского городского округа»,
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»,
- Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»,
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области,
- Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»,
- Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко",
- Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский», Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»,
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»,
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»,
- Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа,
- Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»,
- Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья».

Условными аутсайдерами рейтинга являются учреждения, набравшие менее 97 баллов по критерию 4, к ним относятся 7 организаций:

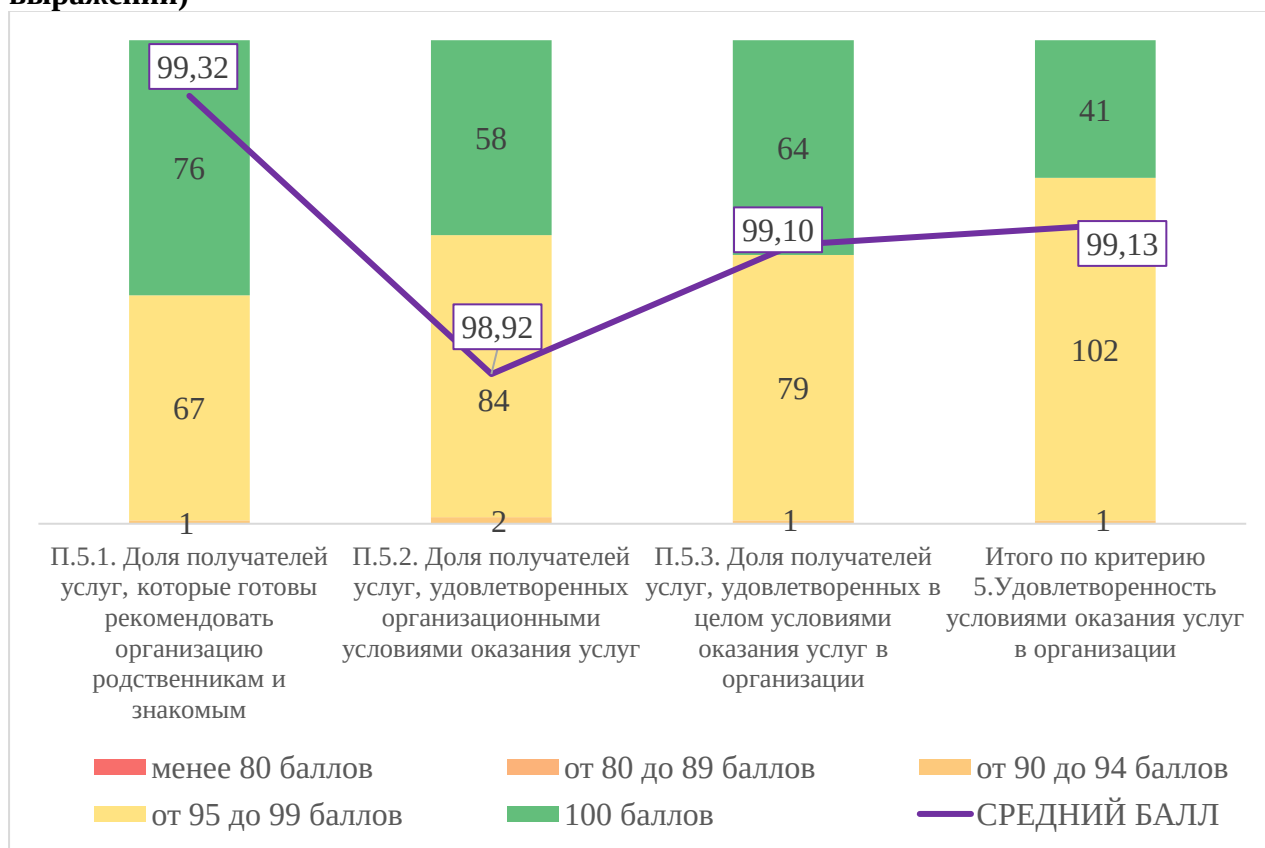
- МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»- 96,8 баллов, относительно «слабое место» - показатели 4.1(первичный контакт) и 4.2 (непосредственное оказание услуги в организации);
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория» (п. Светлый) - 96,6 баллов, относительно «слабое место» - показатель 4.1 (первичный контакт);
- Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик» - 96,4 балла, относительно «слабое место» - показатель 4.2(непосредственное оказание услуги в организации);
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов» (г.Полевской) – 96,4 балла, относительно «слабое место» - показатели 4.1(первичный контакт) и 4.2(непосредственное оказание услуги в организации);
- Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность» (г.Лесной) – 96,4 балла, относительно «слабое место» - показатель 4.2(непосредственное оказание услуги в организации);
- Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл» (г.Сухой Лог) 0 95,8 балла, относительно «слабое место» - показатель 4.1(первичный контакт);
- Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского» - 94,8 балла, относительно «слабое место» - показатель 4.3(при дистанционных способах взаимодействия).

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации (учреждении)

Критерий К5 представлен тремя показателями:

- **П.5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- **П.5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- **П.5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Диаграмма 5. Распределение учреждений по шкале полученных баллов при оценке показателей Критерия 5 (на столбцах указано n - количество учреждений в абсолютном выражении)



На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуальную оценить долю группы учреждений, получивших тот или иной балл.

Таблица 12. Расчетные показатели по Критерию 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг – муниципальные учреждения культуры Свердловской области

№ п/п	Наименование организации:	П.5.1	П.5.2	П.5.3	КЗ
1	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99	99	99	99,0
2	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	99	100	99,8
3	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	99	100	99,8
4	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	100	98	99	99,1
5	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99	99	100	99,5
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамиль»	99	99	99	99,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	98	100	100	99,4
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	100	99	100	99,8
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	100	100	100	100,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	100	99	100	99,8
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	100	99	100	99,8
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	99	99	100	99,5
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	99	99	99	99,0
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	98	96	98	97,6
15	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	99	99	99	99,0

№ п/п	Наименование организации:	П.5.1	П.5.2	П.5.3	КЗ
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	99	97	99	98,6
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	99	100	100	99,7
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	98	98	98	98,0
19	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	100	100	100	100,0
20	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	100	100	99	99,5
21	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	99	99	100	99,5
22	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	100	100	100	100,0
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	99	100	99	99,2
24	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	96	96	96	96,0
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	100	100	100	100,0
26	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	99	99	100	99,5
27	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	100	99	99	99,3
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	100	100	100	100,0
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	99	99	99	99,0
30	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	100	97	99	98,9
31	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	98	96	99	98,1
32	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	99	99	97	98,0
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	99	99	99	99,0
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	100	100	100	100,0
35	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации:	П.5.1	П.5.2	П.5.3	КЗ
36	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	99	100	100	99,7
37	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	100	100	100	100,0
38	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	100	100	100	100,0
39	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Николо-Павловский центр культуры"	98	97	97	97,3
40	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	99	98	99	98,8
41	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	99	99	99	99,0
42	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	100	100	100	100,0
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества)	100	99	99	99,3
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	100	99	99	99,0
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	100	100	99	99,5
46	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	99	98	99	98,8
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	100	98	98	98,6
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	100	100	99	99,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	97	95	96	96,1
50	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	99	96	99	98,4
51	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно- досуговый центр «Дворец культуры»	100	99	99	99,3
52	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	99	97	99	98,6
53	Муниципальное казенное учреждение культуры «Скатинский Центр народного творчества, досуга и информации»	99	98	99	98,8
54	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	100	100	100	100,0

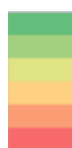
№ п/п	Наименование организации:	П.5.1	П.5.2	П.5.3	КЗ
55	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	100	97	97	97,9
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК «Свободный»)	99	99	99	99,0
57	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	99	99	99	99,0
58	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	99	100	100	99,7
59	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	98	100	100	99,4
60	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	100	100	100	100,0
61	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	98	98	99	98,5
62	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	100	99	100	99,8
63	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	100	96	96	97,2
64	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	100	100	100	100,0
65	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	100	99	99	99,3
66	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	99	98	99	98,8
67	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	100	100	99	99,5
68	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	100	100	100	100,0
69	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	100	100	100	100,0
70	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	100	100	100	100,0
71	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	99	98	99	98,8

№ п/п	Наименование организации:	П.5.1	П.5.2	П.5.3	КЗ
72	МАУ «Дворец культуры Metallург Кировградского городского округа»	100	99	100	99,8
73	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	99	97	98	98,1
74	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	98	99	98	98,2
75	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	100	99	100	99,8
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	100	100	100	100,0
77	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	100	100	100	100,0
78	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	99	99	100	99,5
79	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	99	98	98	98,3
80	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	98	98	98	98,0
81	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	99	100	99	99,2
82	Муниципальное автономное учреждение культуры Мальшевский Дворец культуры «Русь»	98	98	98	98,0
83	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	100	100	100	100,0
84	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	99	99	99	99,0
85	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	100	99	98	98,8
86	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	99	99	99	99,0
87	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	100	99	99	99,3
88	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	100	100	100	100,0
89	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	99	97	99	98,6
90	МБУ «Дворец национальных культур»	100	99	99	99,3
91	МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»	100	98	100	99,6

№ п/п	Наименование организации:	П.5.1	П.5.2	П.5.3	КЗ
92	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	100	100	100	100,0
93	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	100	100	100	100,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	100	100	100	100,0
95	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области	100	100	100	100,0
96	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	100	100	99	99,5
97	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	100	100	100	100,0
98	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	100	100	100	100,0
99	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	100	100	100	100,0
100	Муниципальное учреждение «Дом культуры городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области»	99	99	99	99,0
101	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	99	98	99	98,8
102	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	99	99	100	99,5
103	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	91	94	92	92,1
104	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	100	100	100	100,0
105	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	97	96	96	96,3
106	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	99	99	99	99,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	100	98	100	99,6
108	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	100	100	100	100,0
109	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	100	99	99	99,3
110	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	99	99	99	99,0

№ п/п	Наименование организации:	П.5.1	П.5.2	П.5.3	КЗ
111	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	100	100	100	100,0
112	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	100	99	100	99,8
113	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	99	100	99	99,2
114	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	100	100	100	100,0
115	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	99	100	99	99,2
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	100	100	100	100,0
117	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»	100	100	100	100,0
118	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	100	99	99	99,3
119	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	100	100	98	99,0
120	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	98	97	98	97,8
121	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	100	100	100	100,0
122	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	100	100	100	100,0
123	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	100	99	98	98,8
124	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	99	99	98	98,5
125	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	99	100	100	99,7
126	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"	100	100	100	100,0
127	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	100	100	100	100,0
128	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	98	100	98	98,4
129	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	100	98	97	98,1
130	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	99	99	99	99,0
131	Муниципальное бюджетное учреждение Галицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	100	99	99	99,3

№ п/п	Наименование организации:	П.5.1	П.5.2	П.5.3	КЗ
132	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	98	98	97	97,5
133	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	99	98	99	98,8
134	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	99	99	99	99,0
135	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	99	99	99	99,0
136	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	99	98	99	98,8
137	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	100	100	100	100,0
138	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	100	100	100	100,0
139	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	99	98	98	98,3
140	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	100	100	100	100,0
141	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	100	100	100	100,0
142	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	99	97	97	97,6
143	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	99	99	99	99,0
144	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	97	94	96	95,9



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения учреждений - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Все исследуемые учреждения культуры Свердловской области (100%, это 144 организации из 144) получили высокие баллы по критерию 5 (90 баллов и выше), т.е. обеспечили достаточно высокий уровень удовлетворенности клиентов условиями оказания услуг.

Минимальное значение показателя 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» составляет 91 балл (Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов» (г.Полевской)). Относительно низкие значения по этому показателю получили также Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво» - 96 баллов, Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр

досуга, информации, спорта", Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность» и Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения» - по 97 баллов. Максимальное значения показателя 5.1. составило ровно 100 баллов, что и было отмечено по 76 учреждениям из 144 (то есть в 53% случаев, у более чем половины организаций). Среднее значение данного показателя составляет 99,32 балла.

Минимальное значение показателя 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» составляет 94 балла (Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»(г.Полевской) и Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»). Относительно низкое значение 95 баллов зафиксировано у Муниципального бюджетного учреждения «Дом творчества и досуга «Юность» (г.Лесной). Максимальное значения показателя 5.2. составило ровно 100 баллов, что и было отмечено по 58 учреждениям из 144 (то есть в 40% случаев, почти у каждой второй организации). Среднее значение данного показателя составляет 98,92 балла.

Минимальное значение показателя 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» составляет 92 балла (Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов» (г.Полевской)). Максимальное значения показателя 5.3. составило ровно 100 баллов, что и было отмечено по 64 учреждениям из 144 (то есть в 44% случаев, почти у половины организаций). Среднее значение данного показателя составляет 99,10 баллов.

Минимальное значение итогового сводного показателя по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» составляет 92,1 балла (Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов» (г.Полевской)). Относительно низкие значения фиксируются у Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения» - 95,9 балла, Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво» - 96,0 баллов, Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность» (г.Лесной) - 96,1 балла и Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта" – 96,3 балла. Максимальное значения итогового показателя по Критерию 5 составило 100 баллов, что было отмечено по 41 учреждению из 144 (в 28,5% случаев). Среднее значение данного показателя составляет 99,13 баллов.

Наиболее «сильной» составляющей Критерия 5 является показатель 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» (среднее значение 99,32 балла). Здесь все, кроме одного учреждения, получили достаточно высокие оценки по данному показателю – 97 баллов и выше). Наименее «сильной» составляющей Критерия 5 является показатель 5.2. «Уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг» (среднее значение 98,92 балла, при этом 2 из 144 учреждений получили сравнительно низкие оценки по данному показателю (менее 95 баллов)).

Таблица 13. Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки показателей Критерия 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» с указанием рейтингового места (учреждения приведены в порядке убывания - от наиболее успешных до наименее успешных по данному критерию):

Место *	1я группа: МО, набравшие 99,8-100,0 баллов	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	100,0
1	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	100,0
1	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	100,0
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	100,0
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	100,0
1	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	100,0
1	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	100,0
1	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	100,0
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	100,0
1	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	100,0
1	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	100,0
1	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	100,0
1	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	100,0
1	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	100,0
1	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	100,0

1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	100,0
1	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	100,0
1	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	100,0
1	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	100,0
1	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	100,0
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	100,0
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	100,0
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	100,0
42	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99,8
42	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99,8
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	99,8
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	99,8
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	99,8

42	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	99,8
42	МАУ «Дворец культуры Metallург Кировградского городского округа»	99,8
42	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	99,8
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	99,8
Место	2я группа: МО, набравшие 99,0-99,7 баллов	Балл
51	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	99,7
51	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	99,7
51	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	99,7
51	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	99,7
55	МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»	99,6
55	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	99,6
57	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99,5
57	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	99,5
57	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	99,5
57	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	99,5
57	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	99,5
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	99,5
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	99,5
57	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	99,5
57	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	99,5
57	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	99,5
57	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	99,5
68	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	99,4
68	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	99,4
70	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	99,3
70	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества)	99,3

70	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно- досуговый центр «Дворец культуры»	99,3
70	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	99,3
70	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	99,3
70	МБУ «Дворец национальных культур»	99,3
70	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	99,3
70	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	99,3
70	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	99,3
79	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	99,2
79	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	99,2
79	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	99,2
79	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	99,2
83	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99,1
84	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамиль»	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	99,0
84	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК«Свободный»)	99,0
84	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	99,0
84	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	99,0
84	Муниципальное учреждение «Дом культуры городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области»	99,0
84	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	99,0

84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	99,0
84	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинский»	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	99,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	99,0
84	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	99,0
Место	Зя группа: МО, набравшие 92,1-98,9 баллов	Балл
104	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	98,9
105	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	98,8
105	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	98,8
105	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатинский Центр народного творчества, досуга и информации»	98,8
105	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	98,8
105	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	98,8
105	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	98,8
105	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	98,8
105	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	98,8
105	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	98,8
105	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	98,8
115	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	98,6
115	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	98,6
115	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	98,6
115	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	98,6
119	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	98,5
119	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	98,5
121	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	98,4
121	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	98,4

123	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	98,3
123	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	98,3
125	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	98,2
126	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	98,1
126	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	98,1
126	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	98,1
129	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	98,0
129	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	98,0
129	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	98,0
129	Муниципальное автономное учреждение культуры Малышевский Дворец культуры «Русь»	98,0
133	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	97,9
134	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	97,8
135	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	97,6
135	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	97,6
137	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	97,5
138	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Николо-Павловский центр культуры"	97,3
139	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	97,2
140	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	96,3
141	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	96,1
142	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	96,0
143	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	95,9
144	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	92,1

* Место в рейтинге рассчитывается с учетом повторяющихся рангов, например, если одинаково высокие баллы получают три организации, они занимают (делят) первое место, следующая организация оказывается уже на 4 месте и так далее.

Наилучшим образом обеспечили удовлетворенность клиентов условиями оказания услуг следующие учреждения: это **большая группа лидеров** – 41 учреждение, набравшие ровно по 100 баллов, то есть получивших максимальные оценки по всем трем составляющим показателям (5.1., 5.2., 5.3.) и итоговому показателю по Критерию 5. К ним принадлежат:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»
- Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»
- Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть
- Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»
- Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:
- МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»
- Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"
- Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"
- Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"
- Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»
- Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»
- Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»
- Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»
- Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»
- Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»
- Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»
- Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»
- Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»
- Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области
- Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"
- Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»
- Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»
- Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича

- Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения
- Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"
- Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа
- Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа
- Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»
- Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»

Условными аутсайдерами рейтинга являются учреждения, набравшие менее 97 баллов по критерию 5, к ним относятся 5 организаций:

- Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"- 96,3 балла (относительно «невысокие» значения 96-97 баллов по всем критериям).
- Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»(г.Лесной) - 96,1 балла (относительно «слабое место» - показатель 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»).
- Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво» - 96,0 баллов (относительно невысокие значения 96 баллов по всем критериям)
- Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения» - 95,9 баллов (относительно «слабое место» - показатель 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»)
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»(г.Полевской)- 92,1 балла (относительно «слабое место» - все 3 показателя удовлетворенности клиентов условиями оказания услуг (готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, оценка организационных условий, уровень удовлетворенности условиями в целом)).

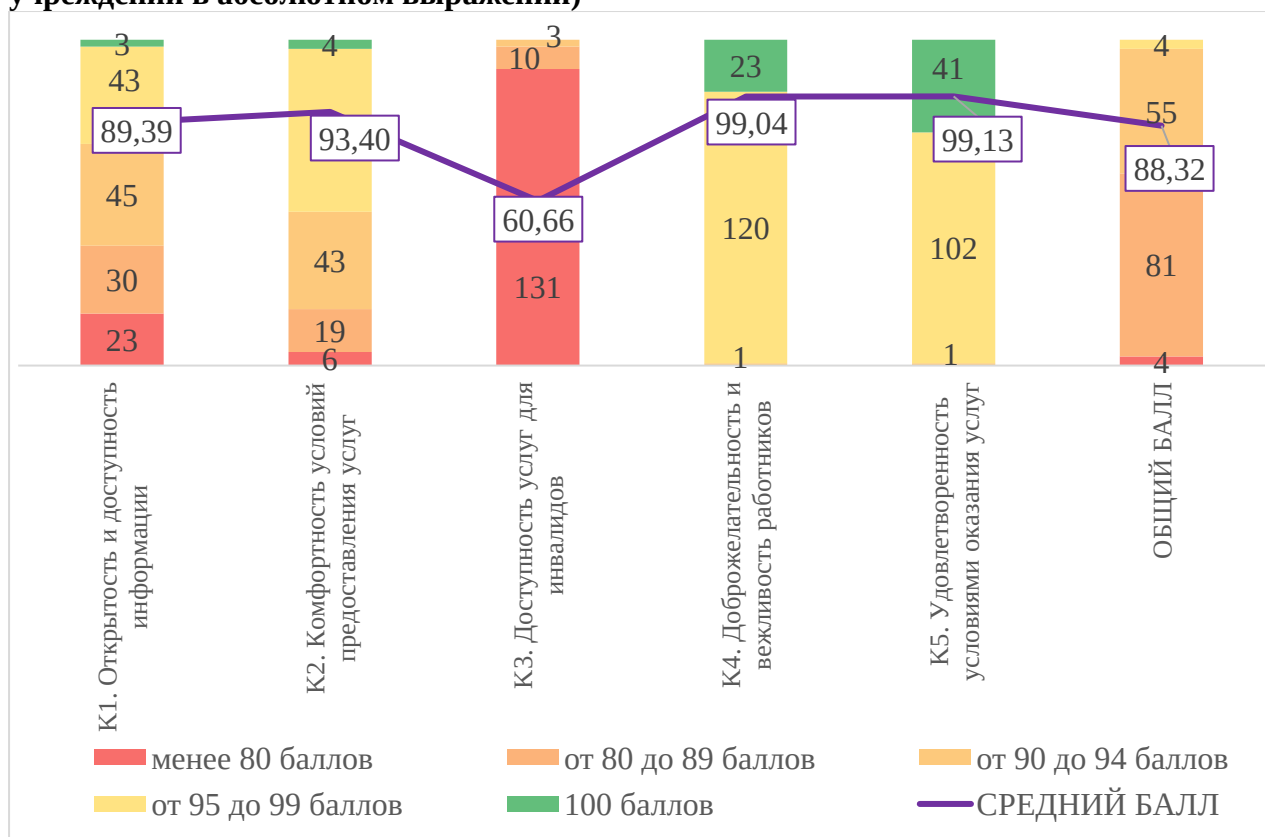
Сводный общий рейтинг учреждений культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг

Сводный общий оценочный балл представлен итоговыми показателями по 5ти критериям:

Критерий 1. Открытость, полнота и доступность информации об организации культуры (соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, уровень удовлетворенности клиентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации)

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг (обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (зоны отдыха (ожидания) с мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений (в том числе их чистота и оснащенность), санитарное состояние помещений организации), время ожидания предоставления услуги (своевременность, продолжительность, соответствие графику работы и очередности записи), уровень удовлетворенности клиентов комфортностью предоставления услуг).

Диаграмма 6. Распределение учреждений по шкале полученных общих баллов (сводные оценки по совокупности пяти критериев, на столбцах указано n - количество учреждений в абсолютном выражении)



На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуальнo оценить долю группы учреждений, получивших тот или иной балл.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов (оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, обеспечение условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование и

альтернативное представление информации, версии сайта, помощь работников внутри организации и на прилегающей территории, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому), уровень удовлетворенности клиентов доступностью услуг для инвалидов).

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников (уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при непосредственном обращении (при первичном контакте и непосредственном оказании услуги), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия).

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, уровень удовлетворенности клиентов организационными условиями и условиями оказания услуг в целом).

Таблица 14. Расчетные показатели по общей итоговой оценке (по совокупности пяти критериев) – муниципальные учреждения культуры Свердловской области

№ п/п	Наименование организации:	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
1	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	64,8	94,5	56,0	98,4	99,0	82,54	127
2	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	79,5	95,5	51,4	99,6	99,8	85,16	113
3	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	80,5	99,0	49,6	100,0	99,8	85,78	105
4	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	95,4	97,5	58,6	98,6	99,1	89,84	60
5	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	69,4	98,0	49,9	99,8	99,5	83,32	123
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамиль»	95,4	90,0	50,5	99,2	99,0	86,82	93
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	97,0	92,0	22,0	96,6	99,4	81,40	136

№ п/п	Наименование организации:	K1	K2	K3	K4	K5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	94,6	99,0	65,0	99,6	99,8	91,60	37
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	92,4	99,5	61,9	100,0	100,0	90,76	48
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	95,4	96,0	79,0	99,4	99,8	93,92	14
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	86,7	99,5	53,4	99,8	99,8	87,84	84
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	93,6	92,5	67,6	99,0	99,5	90,44	52
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	78,9	96,0	79,5	99,8	99,0	90,64	50
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	84,5	96,5	66,0	98,4	97,6	88,60	75
15	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	66,6	87,5	56,8	99,0	99,0	81,78	132
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	75,2	66,5	61,2	99,6	98,6	80,22	139
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	93,1	95,5	64,4	99,0	99,7	90,34	54
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	79,2	90,5	57,9	98,6	98,0	84,84	116

№ п/п	Наименование организации:	K1	K2	K3	K4	K5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
	Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»							
19	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	81,9	95,5	55,2	99,6	100,0	86,44	96
20	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	85,6	98,5	54,6	99,8	99,5	87,60	89
21	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	77,3	91,0	62,7	99,8	99,5	86,06	100
22	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	97,2	98,0	71,4	99,8	100,0	93,28	21
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	94,2	80,0	50,5	99,6	99,2	84,70	117
24	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	94,4	87,0	92,0	97,0	96,0	93,28	21
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	94,0	95,0	58,8	98,6	100,0	89,28	70
26	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	93,6	98,0	44,5	99,0	99,5	86,92	91
27	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	96,2	96,5	92,2	99,4	99,3	96,72	1
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	85,7	91,0	51,0	97,8	100,0	85,10	114
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» -юридическое лицо	94,9	95,5	62,6	99,4	99,0	90,28	56

№ п/п	Наименование организации:	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
30	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	96,4	90,5	74,0	99,0	98,9	91,76	36
31	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	87,6	88,0	55,8	98,6	98,1	85,62	107
32	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	91,6	80,0	40,0	98,2	98,0	81,56	135
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	89,9	93,0	79,6	98,6	99,0	92,02	31
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	97,6	100,0	79,4	99,8	100,0	95,36	4
35	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	95,7	99,5	39,0	100,0	100,0	86,84	92
36	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	94,5	96,0	58,2	99,0	99,7	89,48	67
37	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	98,2	90,5	38,0	100,0	100,0	85,34	111
38	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	98,8	85,0	38,5	99,2	100,0	84,30	121
39	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Николо-Павловский центр культуры"	96,0	92,5	76,0	97,6	97,3	91,88	33
40	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	96,1	95,0	56,7	99,2	98,8	89,16	73
41	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	93,1	98,0	74,2	98,8	99,0	92,62	26

№ п/п	Наименование организации:	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
42	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	95,8	71,5	46,0	99,8	100,0	82,62	126
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества)	92,1	90,5	61,5	99,0	99,3	88,48	76
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод»	98,4	96,5	60,4	99,0	99,0	90,66	49
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	97,2	94,5	73,5	99,2	99,5	92,78	25
46	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	97,2	92,5	69,4	99,2	98,8	91,42	39
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	88,7	96,0	47,9	97,8	98,6	85,80	104
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	94,9	98,5	48,1	100,0	99,5	88,20	80
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	94,7	86,0	49,4	96,4	96,1	84,52	118
50	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	91,8	91,0	53,9	97,8	98,4	86,58	95
51	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Дворец культуры»	87,3	97,5	75,7	100,0	99,3	91,96	32
52	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	81,9	98,5	69,9	99,4	98,6	89,66	64
53	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатинский Центр народного творчества, досуга и информации»	95,0	95,5	53,4	98,6	98,8	88,26	79
54	Муниципальное казённое учреждение городского округа	79,1	98,0	65,2	100,0	100,0	88,46	77

№ п/п	Наименование организации:	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
	Заречный «Дворец культуры «Ровесник»							
55	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	71,9	84,0	50,5	96,4	97,9	80,14	140
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК«Свободный»)	95,6	91,0	76,1	97,4	99,0	91,82	35
57	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	98,4	94,5	76,5	99,0	99,0	93,48	18
58	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	89,7	89,5	30,2	99,8	99,7	81,78	132
59	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	87,7	91,5	36,0	99,2	99,4	82,76	124
60	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	92,8	98,5	57,0	99,8	100,0	89,62	65
61	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	93,2	87,0	69,9	98,2	98,5	89,36	69
62	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	96,7	98,0	79,1	99,6	99,8	94,64	7
63	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	93,8	92,0	79,7	94,8	97,2	91,40	40
64	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	83,8	98,5	74,0	100,0	100,0	91,26	44
65	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	90,3	92,5	59,7	99,2	99,3	88,20	80
66	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс	89,6	87,5	78,0	97,4	98,8	90,26	57

№ п/п	Наименование организации:	K1	K2	K3	K4	K5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
	«Современник» города Каменска-Уральского»							
67	Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»	95,4	98,5	79,6	99,4	99,5	94,48	10
68	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	94,0	98,5	60,0	100,0	100,0	90,50	51
69	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	91,9	99,0	80,0	99,6	100,0	94,10	13
70	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	93,1	97,5	66,0	100,0	100,0	91,32	42
71	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	98,4	93,0	67,5	99,0	98,8	91,34	41
72	МАУ «Дворец культуры Metallург Кировградского городского округа»	95,4	91,5	49,2	100,0	99,8	87,18	90
73	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	73,8	91,0	51,0	99,6	98,1	82,70	125
74	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	99,2	96,5	65,9	99,4	98,2	91,84	34
75	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	99,2	93,5	77,3	99,0	99,8	93,76	16
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	100,0	99,0	57,6	99,8	100,0	91,28	43
77	Муниципальное автономное учреждение городского округа	96,2	99,0	83,9	99,6	100,0	95,74	3

№ п/п	Наименование организации:	K1	K2	K3	K4	K5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
	Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»							
78	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	92,7	96,0	86,2	99,0	99,5	94,68	6
79	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	90,3	93,0	51,9	98,6	98,3	86,42	97
80	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	91,9	89,0	62,1	99,2	98,0	88,04	83
81	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	83,3	93,5	56,1	99,2	99,2	86,26	98
82	Муниципальное автономное учреждение культуры Малышевский Дворец культуры «Русь»	95,4	93,5	54,8	97,0	98,0	87,74	86
83	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	91,4	95,5	38,5	99,4	100,0	84,96	115
84	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	91,0	97,0	60,9	99,8	99,0	89,54	66
85	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	89,5	97,0	56,8	99,8	98,8	88,38	78
86	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	98,4	93,5	61,2	99,8	99,0	90,38	53
87	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	95,3	89,5	71,9	99,4	99,3	91,08	46
88	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	92,5	98,5	47,1	100,0	100,0	87,62	88
89	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	65,8	77,0	52,0	98,8	98,6	78,44	141
90	МБУ «Дворец национальных культур»	92,8	97,5	58,3	99,4	99,3	89,46	68

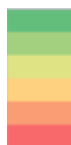
№ п/п	Наименование организации:	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
91	МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»	95,8	72,5	74,0	96,8	99,6	87,74	86
92	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	93,7	98,5	80,0	100,0	100,0	94,44	11
93	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	90,7	98,5	66,8	99,6	100,0	91,12	45
94	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	74,7	99,0	36,1	99,6	100,0	81,88	131
95	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области	84,9	99,5	19,4	100,0	100,0	80,76	138
96	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	83,1	99,5	66,5	100,0	99,5	89,72	62
97	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	72,3	100,0	88,9	100,0	100,0	92,24	28
98	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	94,5	95,5	90,1	100,0	100,0	96,02	2
99	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	92,2	98,0	32,6	99,6	100,0	84,48	119
100	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	73,8	91,0	54,6	99,0	99,0	83,48	122
101	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	79,4	87,5	45,3	99,2	98,8	82,04	130
102	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	83,5	90,5	55,1	99,2	99,5	85,56	108

№ п/п	Наименование организации:	K1	K2	K3	K4	K5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
103	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	93,3	77,5	74,0	96,4	92,1	86,66	94
104	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	92,7	95,5	83,3	99,6	100,0	94,22	12
105	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	94,6	93,0	66,5	98,4	96,3	89,76	61
106	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	89,1	97,0	64,4	99,0	99,0	89,70	63
107	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	83,0	95,0	30,0	98,8	99,6	81,28	137
108	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	90,6	93,5	44,7	98,0	100,0	85,36	110
109	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	97,4	86,0	63,0	99,2	99,3	88,98	74
110	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	97,8	95,0	55,0	99,6	99,0	89,28	70
111	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича	79,0	97,0	70,5	99,6	100,0	89,22	72
112	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	90,6	93,0	55,8	99,6	99,8	87,76	85
113	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	93,6	97,5	61,0	99,0	99,2	90,06	59
114	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	85,5	97,5	69,3	99,2	100,0	90,30	55
115	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	96,3	92,0	78,5	99,2	99,2	93,04	23
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	96,6	99,0	35,0	99,4	100,0	86,00	101
117	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское	90,4	100,0	39,2	100,0	100,0	85,92	103

№ п/п	Наименование организации:	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
	культурно-досуговое объединение»							
118	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	92,1	93,5	83,3	98,8	99,3	93,40	19
119	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	95,4	90,5	77,3	99,2	99,0	92,28	27
120	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	95,0	89,5	82,6	95,8	97,8	92,14	29
121	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония»	56,1	96,0	28,0	100,0	100,0	76,02	142
122	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	67,2	95,0	66,0	100,0	100,0	85,64	106
123	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»:	55,2	72,0	24,6	99,2	98,8	69,96	144
124	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	99,2	95,0	77,6	98,4	98,5	93,74	17
125	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	96,3	98,5	80,0	98,2	99,7	94,54	9
126	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"	100,0	93,0	71,6	99,8	100,0	92,88	24
127	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	96,6	98,0	72,5	99,8	100,0	93,38	20
128	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	99,6	96,5	76,1	99,0	98,4	93,92	14
129	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	90,5	93,5	77,3	98,2	98,1	91,52	38
130	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	100,0	97,0	79,7	98,4	99,0	94,82	5

№ п/п	Наименование организации:	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
131	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	85,2	97,0	47,5	98,8	99,3	85,56	108
132	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	97,7	83,0	74,0	98,6	97,5	90,16	58
133	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	89,4	96,5	70,7	98,8	98,8	90,84	47
134	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	92,0	91,0	32,0	98,2	99,0	82,44	128
135	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	73,2	94,5	44,0	98,2	99,0	81,78	132
136	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	80,6	88,5	74,6	98,0	98,8	88,10	82
137	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	71,8	100,0	58,2	100,0	100,0	86,00	101
138	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	89,7	95,5	46,9	99,2	100,0	86,26	98
139	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	98,0	94,5	70,2	99,2	98,3	92,04	30
140	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»»	86,6	89,0	0,0	100,0	100,0	75,12	143
141	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	89,9	92,5	44,0	100,0	100,0	85,28	112
142	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	94,5	96,5	86,5	97,8	97,6	94,58	8

№ п/п	Наименование организации:	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место
143	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	68,8	96,5	46,9	99,8	99,0	82,20	129
144	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	85,3	90,5	51,3	98,8	95,9	84,36	120



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения учреждений - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Чуть менее половины обследуемых муниципальных учреждений культуры в Свердловской области (41%, это 59 организаций из 144) получили высокие баллы по сводному расчетному показателю – по общей итоговой оценке (90 баллов и выше), т.е. обеспечили достаточно высокую удовлетворенность клиентов пятью основными критериями и качествами условий оказания услуг: открытость, доступность и полнота информации об организации, комфортность условий оказания услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость сотрудников, удовлетворённость организационными и прочими условиями оказания услуг, а также готовность рекомендовать организацию.

Минимальное значение итогового сводного показателя (по совокупности всех критериев) составляет 69,96 баллов (Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение (г.Сухой лог)), низкие значения зафиксированы у Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»» (г. Ивдель, п.Полуночное) - 75,12 баллов, Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония» (с. Новопышминское Сухоложского района) - 76,02 балла и МБУ «Дворец культуры «Юбилейный» (г. Нижний Тагил) -78,44 балла.

Подавляющее большинство обследуемых организаций (127 из 144, то есть 88,2%) получили общие оценки в диапазоне от 80 до 94 баллов (большая часть из них – от 80 до 89,9 баллов (81 организация - 56%), и от 90 до 94 баллов (46 организаций - 32%)).

Максимальное значения итогового общего показателя составило 96,72 балла, что было отмечено по учреждению Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры» (г. Верхний Тагил). Высокое значение итогового показателя набрали Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский» - 96,02 балла, Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург» - 95,74 балла, Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа - 95,36 балла.

Среднее значение итогового общего показателя по муниципальным учреждениям Свердловской области составляет 88,32 балла.

Наиболее «сильными» составляющими итоговой общей оценки являются показатели по двум критериям (приблизительно в равной степени): К4. Доброжелательность, вежливость работников организации – в среднем 99,04 баллов и К5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – в среднем 99,13 баллов.

На втором месте – К2. Комфортность условий предоставления услуг - 93,40 балла и К1. Открытость, полнота и доступность информации об организации - 89,39 баллов: они занимают среднее положение в рейтинге критериев по уровню успешности реализации (при

этом показатель комфортности условий реализован в 1,1 раза более успешно, чем показатель открытости, доступности и полноты информации об организации).

Третье место: наиболее «слабой» составляющей итоговой общей оценки является К3 Доступность услуг для инвалидов - в среднем 60,66 баллов. При этом большая часть (112 из 144) учреждений получили относительно низкие оценки по данному показателю (от 0 до 75 баллов), а это приблизительно три четверти выборки (78%). Таким образом, из всех оцениваемых показателей, доступность услуг для инвалидов является наименее успешно реализованным. Однако это характерно для ситуации в целом, тогда как по некоторым учреждениям оценки данного показателя достаточно высоки.

Таблица 15. Рейтинг учреждений по итоговой общей независимой оценке (по совокупности пяти критериев) с указанием рейтингового места (учреждения приведены в порядке убывания - от наиболее успешных к наименее успешным в целом) *:

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
1я группа: учреждения, набравшие в среднем 90,76 -96,72 балла							
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	96,72	96,2	96,5	92,2	99,4	99,3
2	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»	96,02	94,5	95,5	90,1	100,0	100,0
3	Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»	95,74	96,2	99,0	83,9	99,6	100,0
4	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа:	95,36	97,6	100,0	79,4	99,8	100,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"	94,82	100,0	97,0	79,7	98,4	99,0
6	Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск	94,68	92,7	96,0	86,2	99,0	99,5
7	Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»	94,64	96,7	98,0	79,1	99,6	99,8
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»	94,58	94,5	96,5	86,5	97,8	97,6
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры"	94,54	96,3	98,5	80,0	98,2	99,7
10	Автономное муниципальное учреждение культуры	94,48	95,4	98,5	79,6	99,4	99,5

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
	Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга»						
11	Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина»	94,44	93,7	98,5	80,0	100,0	100,0
12	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»	94,22	92,7	95,5	83,3	99,6	100,0
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской дворец культуры»	94,10	91,9	99,0	80,0	99,6	100,0
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»	93,92	95,4	96,0	79,0	99,4	99,8
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бобровский дом культуры"	93,92	99,6	96,5	76,1	99,0	98,4
16	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»	93,76	99,2	93,5	77,3	99,0	99,8
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.П. Романенко» г. Сысерть	93,74	99,2	95,0	77,6	98,4	98,5
18	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит "Дворец культуры имени В.К. Костевича"	93,48	98,4	94,5	76,5	99,0	99,0
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	93,40	92,1	93,5	83,3	98,8	99,3
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Патрушевский дом культуры"	93,38	96,6	98,0	72,5	99,8	100,0
21	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»	93,28	94,4	87,0	92,0	97,0	96,0
21	Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт. Бисерть	93,28	97,2	98,0	71,4	99,8	100,0

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
23	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры металлургов»	93,04	96,3	92,0	78,5	99,2	99,2
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г. Зуева"	92,88	100,0	93,0	71,6	99,8	100,0
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Западный»	92,78	97,2	94,5	73,5	99,2	99,5
26	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Покровский центр культуры"	92,62	93,1	98,0	74,2	98,8	99,0
27	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Городского округа Староуткинск»	92,28	95,4	90,5	77,3	99,2	99,0
28	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа "Лобвинский центр культуры и спорта им. И.Ф.Бондаренко"	92,24	72,3	100,0	88,9	100,0	100,0
29	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Кристалл»	92,14	95,0	89,5	82,6	95,8	97,8
30	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»	92,04	98,0	94,5	70,2	99,2	98,3
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский	92,02	89,9	93,0	79,6	98,6	99,0
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно- досуговый центр «Дворец культуры»	91,96	87,3	97,5	75,7	100,0	99,3
33	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Никола-Павловский центр культуры"	91,88	96,0	92,5	76,0	97,6	97,3
34	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»	91,84	99,2	96,5	65,9	99,4	98,2
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Свободный» (МБУК ДК«Свободный»)	91,82	95,6	91,0	76,1	97,4	99,0

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
36	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	91,76	96,4	90,5	74,0	99,0	98,9
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова	91,60	94,6	99,0	65,0	99,6	99,8
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Щелкунский дом культуры имени Ф.В. Партина"	91,52	90,5	93,5	77,3	98,2	98,1
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Нейво-Шайтанский»	91,42	97,2	92,5	69,4	99,2	98,8
40	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»	91,40	93,8	92,0	79,7	94,8	97,2
41	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»	91,34	98,4	93,0	67,5	99,0	98,8
42	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»	91,32	93,1	97,5	66,0	100,0	100,0
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»	91,28	100,0	99,0	57,6	99,8	100,0
44	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Металлург» города Каменска-Уральского»	91,26	83,8	98,5	74,0	100,0	100,0
45	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»	91,12	90,7	98,5	66,8	99,6	100,0
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Нижние Серги»	91,08	95,3	89,5	71,9	99,4	99,3
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»	90,84	89,4	96,5	70,7	98,8	98,8
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа городской центр досуга «Горняк»	90,76	92,4	99,5	61,9	100,0	100,0
2я группа: учреждения, набравшие в среднем 86,44 -90,66 балла							
49	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом	90,66	98,4	96,5	60,4	99,0	99,0

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
	культуры микрорайона «Станкозавод»						
50	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа	90,64	78,9	96,0	79,5	99,8	99,0
51	Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района «Методический культурно-информационный центр»	90,50	94,0	98,5	60,0	100,0	100,0
52	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»	90,44	93,6	92,5	67,6	99,0	99,5
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр» - юридическое лицо	90,38	98,4	93,5	61,2	99,8	99,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности"	90,34	93,1	95,5	64,4	99,0	99,7
55	Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»	90,30	85,5	97,5	69,3	99,2	100,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» - юридическое лицо	90,28	94,9	95,5	62,6	99,4	99,0
57	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского»	90,26	89,6	87,5	78,0	97,4	98,8
58	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»	90,16	97,7	83,0	74,0	98,6	97,5
59	Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»	90,06	93,6	97,5	61,0	99,0	99,2
60	Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	89,84	95,4	97,5	58,6	98,6	99,1

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
61	Муниципальное бюджетное учреждение "Атигский центр досуга, информации, спорта"	89,76	94,6	93,0	66,5	98,4	96,3
62	Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский центр культуры»	89,72	83,1	99,5	66,5	100,0	99,5
63	Муниципальное автономное учреждение "Дворец культуры городского округа Ревда"	89,70	89,1	97,0	64,4	99,0	99,0
64	Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения	89,66	81,9	98,5	69,9	99,4	98,6
65	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»	89,62	92,8	98,5	57,0	99,8	100,0
66	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»	89,54	91,0	97,0	60,9	99,8	99,0
67	Муниципальное казенное учреждение «Северный центр информационной, культурно – досуговой и спортивной деятельности»	89,48	94,5	96,0	58,2	99,0	99,7
68	МБУ «Дворец национальных культур»	89,46	92,8	97,5	58,3	99,4	99,3
69	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр Каменского городского округа"	89,36	93,2	87,0	69,9	98,2	98,5
70	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» (МАУК «ЦКД»)	89,28	94,0	95,0	58,8	98,6	100,0
70	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Горизонт"	89,28	97,8	95,0	55,0	99,6	99,0
72	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Металлург" имени Ферштатера Асира Абрамовича"	89,22	79,0	97,0	70,5	99,6	100,0
73	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Новоасбестовский центр культуры"	89,16	96,1	95,0	56,7	99,2	98,8

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
74	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	88,98	97,4	86,0	63,0	99,2	99,3
75	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод» п. Белокаменного Асбестовского ГО	88,60	84,5	96,5	66,0	98,4	97,6
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества)	88,48	92,1	90,5	61,5	99,0	99,3
77	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник»	88,46	79,1	98,0	65,2	100,0	100,0
78	Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»	88,38	89,5	97,0	56,8	99,8	98,8
79	Муниципальное казённое учреждение культуры «Скатинский Центр народного творчества, досуга и информации»	88,26	95,0	95,5	53,4	98,6	98,8
80	Муниципальное автономное учреждение культуры «Детский культурный центр города Каменска-Уральского»	88,20	90,3	92,5	59,7	99,2	99,3
80	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Горняк» п. Асбестовский»	88,20	94,9	98,5	48,1	100,0	99,5
82	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Сосьвинского городского округа	88,10	80,6	88,5	74,6	98,0	98,8
83	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский дворец культуры»	88,04	91,9	89,0	62,1	99,2	98,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»	87,84	86,7	99,5	53,4	99,8	99,8
85	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»	87,76	90,6	93,0	55,8	99,6	99,8
86	МБУК «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»	87,74	95,8	72,5	74,0	96,8	99,6

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
86	Муниципальное автономное учреждение культуры Малышевский Дворец культуры «Русь»	87,74	95,4	93,5	54,8	97,0	98,0
88	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»	87,62	92,5	98,5	47,1	100,0	100,0
89	Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»	87,60	85,6	98,5	54,6	99,8	99,5
90	МАУ «Дворец культуры Metallurg Кировградского городского округа»	87,18	95,4	91,5	49,2	100,0	99,8
91	Муниципальное автономное учреждение культуры "Верхнесергинский культурно-досуговый центр"	86,92	93,6	98,0	44,5	99,0	99,5
92	МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	86,84	95,7	99,5	39,0	100,0	100,0
93	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамиль»	86,82	95,4	90,0	50,5	99,2	99,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»	86,66	93,3	77,5	74,0	96,4	92,1
95	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»	86,58	91,8	91,0	53,9	97,8	98,4
96	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-Центр»	86,44	81,9	95,5	55,2	99,6	100,0
3я группа: учреждения, набравшие в среднем 69,96 -86,42 балла							
97	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»	86,42	90,3	93,0	51,9	98,6	98,3
98	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»	86,26	83,3	93,5	56,1	99,2	99,2
98	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино» Ивдельского городского округа	86,26	89,7	95,5	46,9	99,2	100,0
100	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	86,06	77,3	91,0	62,7	99,8	99,5

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
101	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Гаринского городского округа	86,00	71,8	100,0	58,2	100,0	100,0
101	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения	86,00	96,6	99,0	35,0	99,4	100,0
103	Бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»	85,92	90,4	100,0	39,2	100,0	100,0
104	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п. Зыряновский»	85,80	88,7	96,0	47,9	97,8	98,6
105	Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	85,78	80,5	99,0	49,6	100,0	99,8
106	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества»	85,64	67,2	95,0	66,0	100,0	100,0
107	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» (МАУК «ЦКДК»)	85,62	87,6	88,0	55,8	98,6	98,1
108	Муниципальное бюджетное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»	85,56	83,5	90,5	55,1	99,2	99,5
108	Муниципальное бюджетное учреждение Талицкого городского округа "Информационный культурно-досуговый центр"	85,56	85,2	97,0	47,5	98,8	99,3
110	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр национальных культур"	85,36	90,6	93,5	44,7	98,0	100,0
111	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Висимский центр культуры"	85,34	98,2	90,5	38,0	100,0	100,0
112	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Атымья»	85,28	89,9	92,5	44,0	100,0	100,0
113	Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального	85,16	79,5	95,5	51,4	99,6	99,8

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
	образования Алапаевское (юридическое лицо)						
114	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	85,10	85,7	91,0	51,0	97,8	100,0
115	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	84,96	91,4	95,5	38,5	99,4	100,0
116	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры»	84,84	79,2	90,5	57,9	98,6	98,0
117	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»	84,70	94,2	80,0	50,5	99,6	99,2
118	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»	84,52	94,7	86,0	49,4	96,4	96,1
119	Муниципальное казенное учреждение «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	84,48	92,2	98,0	32,6	99,6	100,0
120	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»	84,36	85,3	90,5	51,3	98,8	95,9
121	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Горноуральский центр культуры"	84,30	98,8	85,0	38,5	99,2	100,0
122	Муниципальное казенное учреждение «Махнёвский культурно-досуговый центр»	83,48	73,8	91,0	54,6	99,0	99,0
123	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	83,32	69,4	98,0	49,9	99,8	99,5
124	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»	82,76	87,7	91,5	36,0	99,2	99,4
125	Муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	82,70	73,8	91,0	51,0	99,6	98,1

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
126	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа "Черноисточинский центр культуры"	82,62	95,8	71,5	46,0	99,8	100,0
127	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское (юридическое лицо)	82,54	64,8	94,5	56,0	98,4	99,0
128	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ницинский культурно-досуговый центр» Усть-Ницинского сельского поселения	82,44	92,0	91,0	32,0	98,2	99,0
129	Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» Тавдинского городского округа	82,20	68,8	96,5	46,9	99,8	99,0
130	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	82,04	79,4	87,5	45,3	99,2	98,8
131	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»	81,88	74,7	99,0	36,1	99,6	100,0
132	Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»	81,78	66,6	87,5	56,8	99,0	99,0
132	Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры»	81,78	73,2	94,5	44,0	98,2	99,0
132	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО»	81,78	89,7	89,5	30,2	99,8	99,7
135	МБУК «Городской центр культуры и досуга»	81,56	91,6	80,0	40,0	98,2	98,0
136	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»	81,40	97,0	92,0	22,0	96,6	99,4
137	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств	81,28	83,0	95,0	30,0	98,8	99,6
138	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения	80,76	84,9	99,5	19,4	100,0	100,0

Место	Наименование организации:	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
	Слободо-Туринского района Свердловской области						
139	Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	80,22	75,2	66,5	61,2	99,6	98,6
140	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»	80,14	71,9	84,0	50,5	96,4	97,9
141	МБУ «Дворец культуры «Юбилейный»	78,44	65,8	77,0	52,0	98,8	98,6
142	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония» (с.Новопышминское)	76,02	56,1	96,0	28,0	100,0	100,0
143	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»» (г.Ивдель, п. Полуночное)	75,12	86,6	89,0	0,0	100,0	100,0
144	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (г.Сухой Лог)	69,96	55,2	72,0	24,6	99,2	98,8

* Место в рейтинге рассчитывается с учетом повторяющихся рангов, например, если одинаково высокие баллы получают три организации, они занимают (делят) первое место, следующая организация оказывается уже на 4 месте и так далее.



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения учреждений - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Наилучшим образом обеспечили совокупную реализацию всех пяти качеств и условий обслуживания следующие учреждения: это **десять лидеров** – учреждений, набравших итого свыше 94,48 баллов в среднем. К ним принадлежат (приведены в порядке убывания рейтинга):

- Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры» - 96,72 балла.
- Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский» - 96,02 балла.
- Муниципальное автономное учреждение городского округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург» - 95,74 балла.
- Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа - 95,36 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска" - 94,82 балла.
- Муниципальное автономное учреждение Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск 94,68 балла.

- Муниципальное автономное учреждение культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского» - 94,64 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания» 94,58 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кашинский дом культуры» 94,54 балла.
- Автономное муниципальное учреждение культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга» - 94,48 балла.

Условными аутсайдерами рейтинга являются учреждения, набравшие менее 82 балла по общей итоговой оценке, к ним относятся 14 организаций:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система» - 81,88 балла.
- Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры» - 81,78 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры» - 81,78 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО» 81,78 балла.
- МБУК «Городской центр культуры и досуга» 81,56 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория» (п.Светлый) - 81,40 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и искусств (г.Реж)- 81,28 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр» Ницинского сельского поселения Слободо-Туринского района Свердловской области - 80,76 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» 80,22 балла.
- Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик» - 80,14 балла.

В том числе, учреждения, набравшие менее 80 баллов:

- МБУ «Дворец культуры «Юбилейный» (г. Нижний Тагил) -78,44 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония» (с. Новопышминское Сухоложского района) - 76,02 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»» (г. Ивдель, п. Полуночное) - 75,12 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (г.Сухой лог) - 69,96 балла..

ГЛАВА 3. ОСОБЕННОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2022 году в НОК было охвачено 64 муниципальных образования и 5 муниципальных районов Свердловской области (Байкаловский муниципальный район Свердловской области, Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области, Камышловский муниципальный район Свердловской области, Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области, Таборинский муниципальный район Свердловской области) – итого 69 муниципальных образований и муниципальных районов (далее – «муниципальное образование» или «МО»). При анализе по муниципальным образованиям и муниципальным районам, рассчитывалось среднее значение по совокупности учреждений культуры, входящих в то или иное МО. Следует отметить, что:

- большинство МО (39 из 69 – 56,5%) представлены в НОК 2022 года всего одним учреждением (городской округ Верхнее Дуброво, Городской округ «город Ирбит» Свердловской области, Малышевский городской округ, Невьянский городской округ, городской округ Верх-Нейвинский, городской округ Богданович, Муниципальное образование Красноуфимский округ, Камышловский городской округ Свердловской области, городской округ Староуткинск, Новоуральский городской округ Свердловской области, Волчанский городской округ, городской округ Нижняя Салда, Тугулымский городской округ, городской округ Красноуральск, Каменский городской округ, городской округ Верхняя Тура, Пышминский городской округ, городской округ Красноуфимск Свердловской области, городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области, Бисертский городской округ, городской округ Карпинск, Махневское муниципальное образование, Артинский городской округ, Качканарский городской округ Свердловской области, городской округ Верхотурский, Верхнесалдинский городской округ, городской округ Среднеуральск, городской округ Ревда, городской округ Дегтярск, Туринский городской округ, Белоярский городской округ, Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области, городской округ Первоуральск, Сосьвинский городской округ, Гаринский городской округ, Тавдинский городской округ, Шалинский городской округ, Ачитский городской округ, Талицкий городской округ);
- 14 МО – двумя учреждениями (Арамилский городской округ Свердловской области, Кировградский городской округ, городской округ Краснотурьинск, городской округ Верхняя Пышма, городской округ «Город Лесной» Свердловской области, Таборинский муниципальный район Свердловской области, городской округ Верхний Тагил, Ирбитское муниципальное образование, Полевской городской округ, Кушвинский городской округ, Асбестовский городской округ, Нижнетуринский городской округ, Новолялинский городской округ, городской округ Заречный);
- 2 МО – тремя учреждениями (Байкаловский муниципальный район Свердловской области, Березовский городской округ);
- 6 МО – четырьмя учреждениями (Артемковский городской округ, Ивдельский городской округ, Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области, Серовский городской округ, город Нижний Тагил, городской округ Сухой Лог);
- 3 МО – пятью учреждениями (Режевской городской округ, Каменск-Уральский городской округ Свердловской области, Муниципальное образование Алапаевское);
- 3 МО – шестью учреждениями (Горноуральский городской округ, Муниципальное образование город Алапаевск, Камышловский муниципальный район Свердловской области);
- 2 МО – семью учреждениями (Сысертский городской округ, Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области).

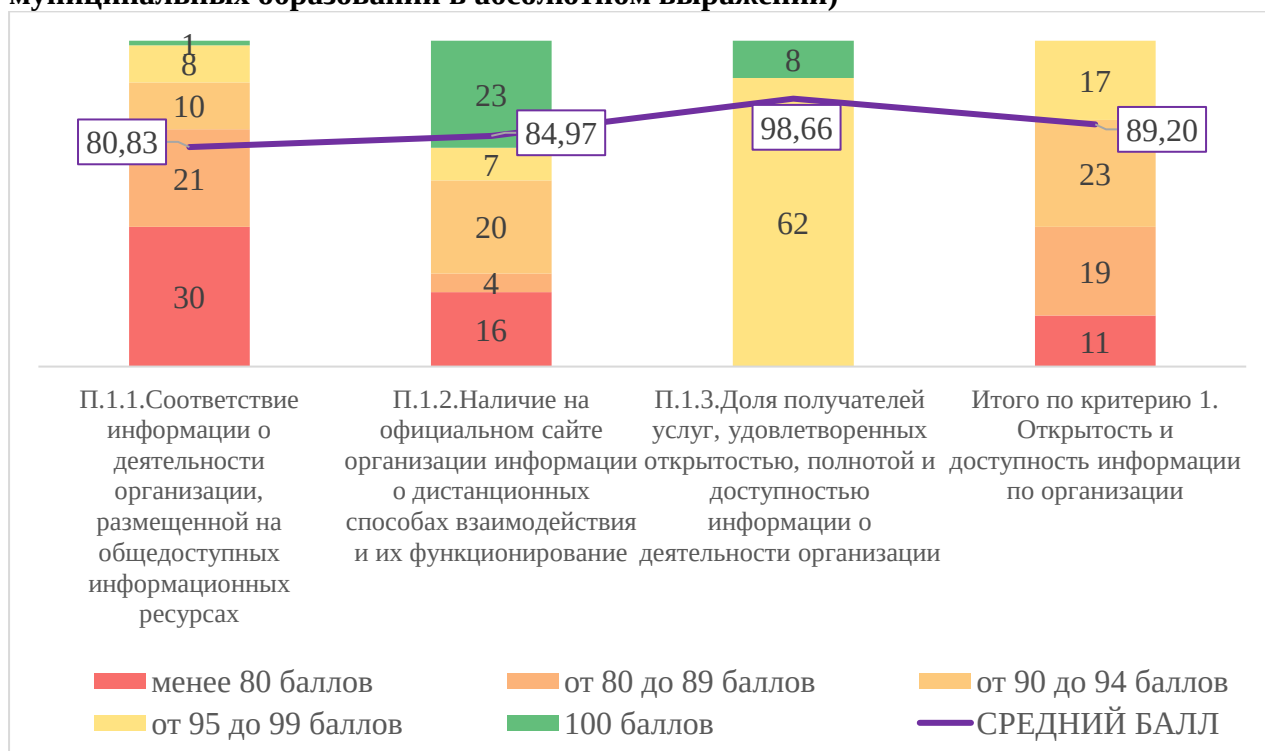
Ознакомиться со списком учреждений, входящих в состав каждого МО можно в Приложении 3.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Данный критерий (К1) представлен тремя показателями:

- **П.1.1** Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения) и на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- **П.1.2.** Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: (телефона, электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- **П.1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Диаграмма 7. Распределение муниципальных образований по шкале полученных баллов при оценке показателей Критерия 1 (на столбцах указано n - количество муниципальных образований в абсолютном выражении)




На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуально оценить долю группы муниципальных образований, получивших тот или иной балл.

Таблица 16. Расчетные показатели по Критерию 1: Открытость и доступность информации – муниципальные образования Свердловской области

№ п/п	Наименование муниципального образования	П.1.1	П.1.2	П.1.3	К1
1	Муниципальное образование Алапаевское	73,20	54,00	99,40	77,92
2	Арамилский городской округ Свердловской области	93,00	95,00	99,50	96,20
3	Артемовский городской округ	82,75	92,50	99,25	92,28
4	Артинский городской округ	90,00	90,00	99,00	93,60
5	Асбестовский городской округ	81,00	60,00	98,50	81,70
6	Ачитский городской округ	60,00	30,00	99,00	66,60
7	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	82,33	83,33	98,67	89,17
8	Белоярский городской округ	72,00	60,00	99,00	79,20
9	Березовский городской округ	70,00	70,00	99,00	81,60
10	Бисертский городской округ	92,00	100,00	99,00	97,20
11	городской округ Богданович	82,00	100,00	99,00	94,20
12	городской округ Верхнее Дуброво	94,00	90,00	98,00	94,40
13	городской округ Верх-Нейвинский	80,00	100,00	100,00	94,00
14	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	74,14	91,43	97,14	88,53
15	городской округ Верхний Тагил	77,50	95,00	98,00	90,95
16	городской округ Верхняя Пышма	89,50	100,00	97,00	95,65
17	Верхнесалдинский городской округ	74,00	90,00	96,00	87,60
18	городской округ Верхняя Тура	72,00	100,00	100,00	91,60
19	городской округ Верхотурский	69,00	100,00	98,00	89,90
20	Волчанский городской округ	92,00	100,00	100,00	97,60
21	Камышловский муниципальный район Свердловской области	81,00	100,00	99,33	94,03
22	Горноуральский городской округ	90,33	98,33	99,33	96,33
23	Муниципальное образование город Алапаевск	83,83	100,00	99,00	94,75
24	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	79,50	100,00	98,50	93,25
25	городской округ Дегтярск	69,00	90,00	99,00	87,30
26	городской округ Заречный	45,00	80,00	95,00	75,50
27	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	88,00	100,00	98,00	95,60
28	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	96,00	100,00	99,00	98,40
29	Ирбитское муниципальное образование	68,00	95,00	99,50	88,70
30	Каменский городской округ	90,00	90,00	98,00	93,20
31	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	85,60	86,00	98,40	90,84
32	Камышловский городской округ Свердловской области	96,00	90,00	99,00	95,40
33	городской округ Карпинск	83,00	90,00	100,00	91,90
34	Качканарский городской округ Свердловской области	87,00	90,00	100,00	93,10
35	Кировградский городской округ	91,00	100,00	99,00	96,90

№ п/п	Наименование муниципального образования	П.1.1	П.1.2	П.1.3	К1
36	городской округ Краснотурьинск	100,00	100,00	99,00	99,60
37	городской округ Красноуральск	90,00	100,00	98,00	96,20
38	городской округ Красноуфимск Свердловской области	87,00	90,00	99,00	92,70
39	Муниципальное образование Красноуфимский округ	69,00	100,00	99,00	90,30
40	Кушвинский городской округ	72,00	90,00	97,50	87,60
41	Мальшевский городской округ	96,00	90,00	99,00	95,40
42	Махневское муниципальное образование	74,00	100,00	98,00	91,40
43	Невьянский городской округ	96,00	100,00	99,00	98,40
44	город Нижний Тагил	84,25	72,50	99,25	86,73
45	городской округ Нижняя Салда	79,00	100,00	100,00	93,70
46	городской округ Пелым	96,00	100,00	98,00	98,00
47	Нижнетуринский городской округ	83,00	60,00	99,50	82,70
48	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	78,75	92,50	99,00	90,98
49	Новолялинский городской округ	67,00	60,00	99,00	77,70
50	Новоуральский городской округ Свердловской области	83,00	100,00	99,00	94,50
51	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	58,00	60,00	96,00	73,80
52	городской округ Первоуральск	74,00	60,00	98,00	79,40
53	Полевской городской округ	69,50	95,00	98,00	88,40
54	Пышминский городской округ	87,00	90,00	99,00	92,70
55	городской округ Ревда	75,00	90,00	99,00	89,10
56	Режевской городской округ	85,60	82,00	98,20	89,56
57	Серовский городской округ	73,00	100,00	99,25	91,50
58	городской округ Среднеуральск	85,00	90,00	99,00	92,10
59	городской округ Староуткинск	96,00	90,00	99,00	95,40
60	городской округ Сухой Лог	56,25	40,00	98,75	68,38
61	Сысертский городской округ	95,71	97,14	99,00	97,46
62	Талицкий городской округ	92,00	60,00	99,00	85,20
63	Тугулымский городской округ	95,00	100,00	98,00	97,70
64	Туринский городской округ	76,00	90,00	99,00	89,40
65	Шалинский городской округ	82,00	30,00	99,00	73,20
66	Сосьвинский городской округ	82,00	60,00	95,00	80,60
67	Гаринский городской округ	76,00	30,00	100,00	71,80
68	Ивдельский городской округ	71,33	93,33	98,33	88,73
69	Таборинский муниципальный район Свердловской области	74,00	95,00	98,00	89,90
70	Тавдинский городской округ	66,00	30,00	100,00	68,80

 Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения муниципалитетов - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Более половины муниципальных образований культуры в Свердловской области (57,1%, это 40 из 70 охваченных в 2022 году НОК муниципальных образований) получили высокие баллы по критерию 1 (90 баллов и выше), т.е. обеспечили достаточно высокую

открытость, доступность и полноту информации об организациях культуры на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

Минимальное значение показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах» составляет 45 баллов (городской округ Заречный), также относительно низкие значения по показателю 1.1 фиксируются в городской округ Сухой Лог - 56,25 баллов, Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области - 58,0 баллов. Максимальное значения показателя 1.1. составило 100 баллов, (городской округ Краснотурьинск). Относительно высокие значения (96,0 баллов) зафиксированы еще в 6 муниципальных образованиях: Городской округ «город Ирбит» Свердловской области, Невьянский городской округ, городской округ Пелым, Камышловский городской округ Свердловской области, Малышевский городской округ, городской округ Староуткинск. Среднее значение данного показателя по муниципальным образованиям составляет 80,83 балла.

Минимальное значение показателя 1.2. «Обеспечение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия» составляет 30 баллов и зафиксировано по 4 муниципальным образованиям (Шалинский городской округ, Гаринский городской округ, Тавдинский городской округ, Ачитский городской округ). Максимальное значения показателя 1.2. составило 100 баллов, что было отмечено по 23 муниципальным образованиям из 70 (то есть в 32,9% случаев, почти у каждого третьего МО). Среднее значение данного показателя по муниципальным образованиям Свердловской области составляет 84,97 баллов. По данному субкритерию наблюдается наиболее существенный разброс муниципальных образований (много муниципальных образований с низкой оценкой и много муниципальных образований с максимальной оценкой).

Минимальное значение показателя 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляет 95 баллов (городской округ Заречный и Сосьвинский городской округ). Относительно низкое значение показателя 1.3. – 96 баллов зафиксировано так же в Верхнесалдинском городской округе и Городском округе ЗАТО Уральский Свердловской области. Максимальное значения показателя 1.3. составило 100 баллов, что было отмечено по 8 муниципальным образованиям из 70 (то есть в 11,4% случаев). Еще у 36 муниципальных образований (51,4%) значение показателя 1.3 составляет 99,0–99,5 балла. Среднее значение данного показателя составляет 98,66 балла.

Минимальное итоговое значение муниципальных образований по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» составляет 66,6 баллов (Ачитский городской округ). Относительно низкие показатели (менее 70 баллов) по критерию 1 наблюдаются также в городском округе Сухой Лог – 68,38 балла и Тавдинском городском округе – 68,80 балла. Максимальное значение итогового показателя по Критерию 1 составило 99,6 баллов (городской округ Краснотурьинск), высокие значения фиксируются также в муниципальных образованиях Городской округ «город Ирбит» Свердловской области и Невьянский городской округ - 98,40 баллов, городской округ Пелым – 98,00 баллов, Тугулымский городской округ - 97,70 баллов, Волчанский городской округ - 97,60 баллов, Сысертский городской округ - 97,46 баллов, Бисертский городской округ - 97,20 баллов. Среднее значение Критерия 1 по муниципальным образованиям Свердловской области составляет 89,20 баллов.

Наиболее «сильной» составляющей Критерия 1 на уровне муниципальных образований является показатель 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» (среднее значение 98,66 баллов, 44 муниципальных образований из 70 (то есть 62,9%, около двух третей) получили высокий балл 99-100, все остальные МО получили также высокие оценки, 95 баллов и выше). Наиболее «слабой» составляющей Критерия 1 на уровне муниципальных образований является показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности

организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах» (среднее значение 80,83 балла, только 1 муниципалитет набрал 100 баллов и 30 муниципальных образований (около половины выборки - 42,9%) набрали менее 80 баллов).

Таблица 17. Рейтинг муниципальных образований по итогам независимой оценки показателей Критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации» с указанием рейтингового места (МО приведены в порядке убывания - от наиболее успешных до наименее успешных по данному критерию):

Место	1я группа: МО, набравшие 94,0-99,6 баллов	Балл
1	городской округ Краснотурьинск	99,60
2	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	98,40
2	Невьянский городской округ	98,40
4	городской округ Пелым	98,00
5	Тугулымский городской округ	97,70
6	Волчанский городской округ	97,60
7	Сысертский городской округ	97,46
8	Бисертский городской округ	97,20
9	Кировградский городской округ	96,90
10	Горноуральский городской округ	96,33
11	Арамильский городской округ Свердловской области	96,20
11	городской округ Красноуральск	96,20
13	городской округ Верхняя Пышма	95,65
14	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	95,60
15	Камышловский городской округ Свердловской области	95,40
15	Мальшевский городской округ	95,40
15	городской округ Староуткинск	95,40
18	Муниципальное образование город Алапаевск	94,75
19	Новоуральский городской округ Свердловской области	94,50
20	городской округ Верхнее Дуброво	94,40
21	городской округ Богданович	94,20
22	Камышловский муниципальный район Свердловской области	94,03
23	городской округ Верх-Нейвинский	94,00
Место	2я группа: МО, набравшие 88,73-93,7 баллов	Балл
24	городской округ Нижняя Салда	93,70
25	Артинский городской округ	93,60
26	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	93,25
27	Каменский городской округ	93,20
28	Качканарский городской округ Свердловской области	93,10
29	городской округ Красноуфимск Свердловской области	92,70
29	Пышминский городской округ	92,70
31	Артемовский городской округ	92,28
32	городской округ Среднеуральск	92,10
33	городской округ Карпинск	91,90
34	городской округ Верхняя Тура	91,60
35	Серовский городской округ	91,50
36	Махневское муниципальное образование	91,40
37	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	90,98
38	городской округ Верхний Тагил	90,95
39	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	90,84
40	Муниципальное образование Красноуфимский округ	90,30

41	Таборинский муниципальный район Свердловской области	89,90
41	городской округ Верхотурский	89,90
43	Режевской городской округ	89,56
44	Туринский городской округ	89,40
45	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	89,17
46	городской округ Ревда	89,10
47	Ивдельский городской округ	88,73
Место	Зя группа: МО, набравшие 66,6-88,7 баллов	Балл
48	Ирбитское муниципальное образование	88,70
49	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	88,53
50	Полевской городской округ	88,40
51	Верхнесалдинский городской округ	87,60
52	Кушвинский городской округ	87,60
53	городской округ Дегтярск	87,30
54	город Нижний Тагил	86,73
55	Талицкий городской округ	85,20
56	Нижнетуринский городской округ	82,70
57	Асбестовский городской округ	81,70
58	Березовский городской округ	81,60
59	Сосьвинский городской округ	80,60
60	городской округ Первоуральск	79,40
61	Белоярский городской округ	79,20
62	Муниципальное образование Алапаевское	77,92
63	Новолялинский городской округ	77,70
64	городской округ Заречный	75,50
65	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	73,80
66	Шалинский городской округ	73,20
67	Гаринский городской округ	71,80
68	Тавдинский городской округ	68,80
69	городской округ Сухой Лог	68,38
70	Ачитский городской округ	66,60

Наилучшим образом обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организациях на стендах, расположенных внутри помещения, и на официальном сайте организаций в сети Интернет следующие муниципальные образования: это **восьмерка лучших** муниципальных образований, набравших 97-99,6 баллов, то есть получивших почти максимальные оценки по всем трем составляющим показателям (1.1., 1.2., 1.3.) и итоговому показателю по Критерию 1. К ним принадлежат:

- городской округ Краснотурьинск (99,60 балла),
- Городской округ «город Ирбит» Свердловской области (98,4 балла),
- Невьянский городской округ (98,4 балла),
- городской округ Пелым (98,0 балла),
- Тугулымский городской округ (97,7 балла),
- Волчанский городской округ (97,6 балла),
- Сысертский городской округ (97,46 балла),
- Бисертский городской округ (97,2 балла).

Аутсайдерами рейтинга являются МО, набравшие менее 70 баллов по данному критерию, к ним относятся три муниципальных образования:

- Тавдинский городской округ - 68,80 баллов (наиболее слабое место - показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия и их функционирование» - 30 баллов)
- городской округ Сухой Лог - 68,38 баллов (наиболее слабое место – показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия и их функционирование» - 40 баллов).
- Ачитский городской округ - 66,60 баллов (наиболее слабое место – показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия и их функционирование» - 30 баллов).

Динамика муниципальных образований в сравнении с 2019 годом по Критерию 1:

В целом оценка по Критерию 1 снизилась на 3,47 балла (в среднем по всем муниципальным образованиям) по сравнению с 2019 годом (с 92,68 баллов в 2019 году до 89,20 баллов в 2022 году).

Негативная динамика по первому критерию отмечается у 43 МО из 70 (61,4%). Наиболее существенная отрицательная динамика отмечается у 8 МО:

- Ачитский городской округ (-25,30 балла),
- Шалинский городской округ (-23,15 балла),
- городской округ Сухой Лог (-22,94 балла),
- Тавдинский городской округ (-22,75 балла),
- Гаринский городской округ (-21,75 балла),
- Городской округ Заречный (-19,90 балла),
- Березовский городской округ (-16,03 балла),
- Сосьвинский городской округ (-15,45 балла).

Позитивная динамика показателя по оценке данного критерия наблюдается у 27 муниципальных образований из 70 (38,6%). Наиболее существенная положительная динамика отмечается по МО городской округ Верхнее Дуброво (+11,25 балла).

Заметная позитивная динамика по первому критерию отмечается так же:

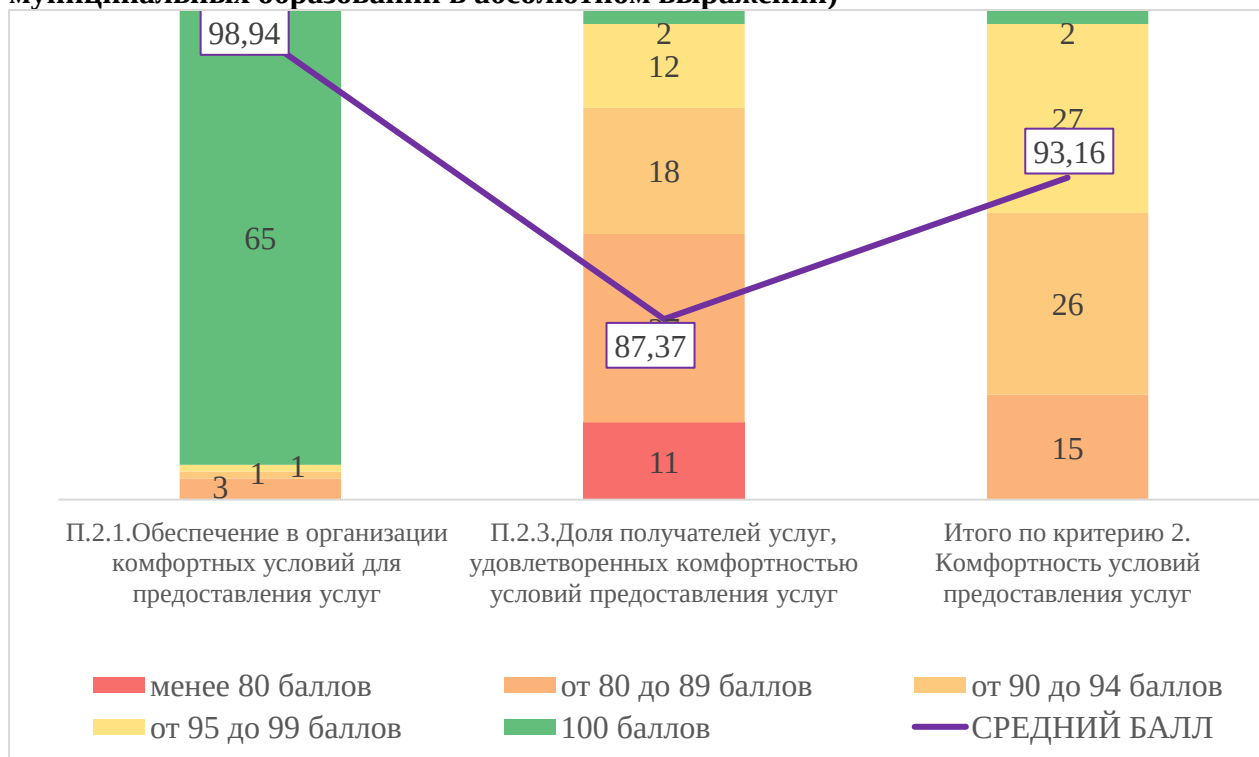
- МО Городской округ «город Ирбит» Свердловской области (+7,65 балла),
- Мальшевский городской округ (+6,65 балла),
- Арамилский городской округ Свердловской области (+6,27 балла),
- Невьянский городской округ (+6,20 балла),
- городской округ Верх-Нейвинский (+ 6,10 балла).

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий К2 представлен тремя показателями:

- **П.2.1.** Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)).
- **П.2.2.** Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги). Для организаций культуры и образования нет установленного времени ожидания предоставления услуги, поэтому данный параметр не фиксируется и не используется в расчётах.
- **П. 2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Диаграмма 8. Распределение муниципальных образований по шкале полученных баллов при оценке показателей Критерия 2 (на столбцах указано n - количество муниципальных образований в абсолютном выражении)

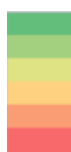


На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуальную оценить долю группы муниципальных образований, получивших тот или иной балл.

Таблица 18. Расчетные показатели по Критерию 2: Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг – муниципальные образования Свердловской области

№ п/п	Наименование муниципального образования	П.2.1	П.2.3	К2
1	Муниципальное образование Алапаевское	100,00	93,80	96,90
2	Арамильский городской округ Свердловской области	100,00	82,00	91,00
3	Артемовский городской округ	100,00	97,00	98,50
4	Артинский городской округ	100,00	85,00	92,50
5	Асбестовский городской округ	100,00	92,50	96,25
6	Ачитский городской округ	80,00	95,00	87,50
7	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	80,00	92,33	86,17
8	Белоярский городской округ	100,00	81,00	90,50
9	Березовский городской округ	100,00	90,00	95,00
10	Бисертский городской округ	100,00	96,00	98,00
11	городской округ Богданович	80,00	80,00	80,00
12	городской округ Верхнее Дуброво	100,00	74,00	87,00
13	городской округ Верх-Нейвинский	100,00	90,00	95,00
14	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	100,00	89,71	94,86
15	городской округ Верхний Тагил	100,00	87,50	93,75
16	городской округ Верхняя Пышма	100,00	86,00	93,00
17	Верхнесалдинский городской округ	100,00	76,00	88,00
18	городской округ Верхняя Тура	100,00	60,00	80,00
19	городской округ Верхотурский	100,00	86,00	93,00
20	Волчанский городской округ	100,00	100,00	100,00
21	Камышловский муниципальный район Свердловской области	100,00	95,33	97,67
22	Горноуральский городской округ	100,00	77,50	88,75
23	Муниципальное образование город Алапаевск	100,00	89,50	94,75
24	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	100,00	77,00	88,50
25	городской округ Дегтярск	100,00	95,00	97,50
26	городской округ Заречный	100,00	82,00	91,00
27	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	100,00	82,00	91,00
28	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	100,00	89,00	94,50
29	Ирбитское муниципальное образование	100,00	81,00	90,50
30	Каменский городской округ	100,00	74,00	87,00
31	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	100,00	87,40	93,70
32	Камышловский городской округ Свердловской области	100,00	97,00	98,50
33	городской округ Карпинск	100,00	98,00	99,00
34	Качканарский городской округ Свердловской области	100,00	95,00	97,50
35	Кировградский городской округ	100,00	84,50	92,25
36	городской округ Краснотурьинск	100,00	92,50	96,25
37	городской округ Красноуральск	100,00	98,00	99,00
38	городской округ Красноуфимск Свердловской области	100,00	92,00	96,00
39	Муниципальное образование Красноуфимский округ	100,00	86,00	93,00
40	Кушвинский городской округ	100,00	82,50	91,25
41	Мальшевский городской округ	100,00	87,00	93,50

№ п/п	Наименование муниципального образования	П.2.1	П.2.3	К2
42	Махневское муниципальное образование	100,00	91,00	95,50
43	Невьянский городской округ	100,00	87,00	93,50
44	город Нижний Тагил	100,00	72,75	86,38
45	городской округ Нижняя Салда	100,00	97,00	98,50
46	городской округ Пелым	100,00	89,00	94,50
47	Нижнетуринский городской округ	100,00	97,50	98,75
48	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	100,00	94,75	97,38
49	Новолялинский городской округ	100,00	99,50	99,75
50	Новоуральский городской округ Свердловской области	100,00	91,00	95,50
51	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	100,00	82,00	91,00
52	городской округ Первоуральск	100,00	75,00	87,50
53	Полевской городской округ	100,00	68,00	84,00
54	Пышминский городской округ	100,00	91,00	95,50
55	городской округ Ревда	100,00	94,00	97,00
56	Режевской городской округ	96,00	90,80	93,30
57	Серовский городской округ	100,00	90,00	95,00
58	городской округ Среднеуральск	100,00	87,00	93,50
59	городской округ Староуткинск	100,00	81,00	90,50
60	городской округ Сухой Лог	90,00	86,25	88,13
61	Сысертский городской округ	100,00	91,86	95,93
62	Талицкий городской округ	100,00	94,00	97,00
63	Тугулымский городской округ	100,00	66,00	83,00
64	Туринский городской округ	100,00	93,00	96,50
65	Шалинский городской округ	100,00	89,00	94,50
66	Сосьвинский городской округ	100,00	77,00	88,50
67	Гаринский городской округ	100,00	100,00	100,00
68	Ивдельский городской округ	100,00	84,67	92,33
69	Таборинский муниципальный район Свердловской области	100,00	87,00	93,50
70	Тавдинский городской округ	100,00	93,00	96,50



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения муниципалитетов - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Более трех четвертей исследуемых муниципальных образований в Свердловской области (78,6%, это 55 МО из 70) получили высокие баллы по критерию 2 (90 баллов и выше), т.е. обеспечили достаточно высокую комфортность условий предоставления услуг, в том числе комфортное время ожидания предоставления услуг.

Минимальное значение показателя 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» составляет 80 баллов. Не полностью обеспечили комфортные условия для предоставления услуг у МО Ачитский городской округ (80 баллов), Байкаловский муниципальный район Свердловской области (80 баллов), городской округ Богданович (80 баллов), городской округ Сухой Лог (90 баллов) и Режевской городской округ (96 баллов). В остальных МО нормативные комфортные условия предоставления услуг обеспечены в полном объеме (100 баллов - 65 муниципалитетов из 70, то есть в 92,9% МО). Среднее значение данного показателя составляет 98,94 балла.

Минимальное значение показателя 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» составляет 60 баллов (городской округ Верхняя Тура). Относительно низкие значения по этому показателю наблюдаются в МО Тугулымский городской округ (66,0 баллов), Полевской городской округ (68,0 баллов). Максимальное значения показателя 2.3. составило 100 баллов, что и было отмечено по 2 муниципальным образованиям (Волчанский городской округ и Гаринский городской округ). Относительно высокие значения фиксируются в МО Новолялинский городской округ (99,5 баллов), городской округ Карпинск (98,0 баллов), городской округ Красноуральск (98,0 баллов). Среднее значение данного показателя составляет 87,37 баллов.

Минимальное значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» составляет 80 баллов (городской округ Богданович и городской округ Верхняя Тура). Максимальное значения итогового показателя по Критерию 2 составило 100 баллов в 2-х муниципальных образованиях (Волчанский городской округ и Гаринский городской округ). Среднее значение критерия 2 составляет 93,16 балла.

Наиболее «сильной» составляющей Критерия 2 является показатель 2.1 «Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг» (среднее значение 98,94 балла, 67 муниципальных образований (95,7%) получили высокие оценки, не ниже 90 баллов). Наиболее «слабой» составляющей Критерия 2 является показатель 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» (среднее значение 87,37 баллов, при этом 38 из 70 муниципальных образований (54,3%) получили относительно низкие оценки по данному показателю (менее 90 баллов), это приблизительно каждой второе муниципальное образование.

Таблица 19. Рейтинг муниципальных образований по итогам независимой оценки показателей Критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» с указанием рейтингового места (МО приведены в порядке убывания - от наиболее успешных до наименее успешных по данному критерию):

Место	1я группа: МО, набравшие 95,93-100 баллов	Балл
1	Волчанский городской округ	100,00
1	Гаринский городской округ	100,00
3	Новолялинский городской округ	99,75
4	городской округ Красноуральск	99,00
4	городской округ Карпинск	99,00
6	Нижнетуринский городской округ	98,75
7	Камышловский городской округ Свердловской области	98,50
7	городской округ Нижняя Салда	98,50
7	Артемовский городской округ	98,50
10	Бисертский городской округ	98,00
11	Камышловский муниципальный район Свердловской области	97,67
12	Качканарский городской округ Свердловской области	97,50
12	городской округ Дегтярск	97,50
14	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	97,38
15	городской округ Ревда	97,00
15	Талицкий городской округ	97,00
17	Муниципальное образование Алапаевское	96,90
18	Туринский городской округ	96,50
18	Тавдинский городской округ	96,50
20	городской округ Краснотурьинск	96,25
20	Асбестовский городской округ	96,25
22	городской округ Красноуфимск Свердловской области	96,00

23	Сысертский городской округ	95,93
Место	2я группа: МО, набравшие 92,25-95,5 баллов	Балл
24	Новоуральский городской округ Свердловской области	95,50
24	Пышминский городской округ	95,50
24	Махневское муниципальное образование	95,50
27	городской округ Верх-Нейвинский	95,00
27	Серовский городской округ	95,00
27	Березовский городской округ	95,00
30	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	94,86
31	Муниципальное образование город Алапаевск	94,75
32	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	94,50
32	городской округ Пелым	94,50
32	Шалинский городской округ	94,50
35	городской округ Верхний Тагил	93,75
36	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	93,70
37	Невьянский городской округ	93,50
37	Мальшевский городской округ	93,50
37	городской округ Среднеуральск	93,50
37	Таборинский муниципальный район Свердловской области	93,50
41	Режевской городской округ	93,30
42	городской округ Верхняя Пышма	93,00
42	Муниципальное образование Красноуфимский округ	93,00
42	городской округ Верхотурский	93,00
45	Артинский городской округ	92,50
46	Ивдельский городской округ	92,33
47	Кировградский городской округ	92,25
Место	3я группа: МО, набравшие 80,0-91,25 баллов	Балл
48	Кушвинский городской округ	91,25
49	Арамилский городской округ Свердловской области	91,00
49	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	91,00
49	городской округ Заречный	91,00
49	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	91,00
53	городской округ Староуткинск	90,50
53	Ирбитское муниципальное образование	90,50
53	Белоярский городской округ	90,50
56	Горноуральский городской округ	88,75
57	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	88,50
57	Сосьвинский городской округ	88,50
59	городской округ Сухой Лог	88,13
60	Верхнесалдинский городской округ	88,00
61	Ачитский городской округ	87,50
61	городской округ Первоуральск	87,50
63	городской округ Верхнее Дуброво	87,00
63	Каменский городской округ	87,00
65	город Нижний Тагил	86,38
66	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	86,17
67	Полевской городской округ	84,00
68	Тугулымский городской округ	83,00
69	городской округ Богданович	80,00
69	городской округ Верхняя Тура	80,00

Наилучшим образом обеспечили комфортность условий предоставления услуг, в том числе комфортное время ожидания предоставления услуг, следующие муниципальные образования: это **группа лидеров** – 5 муниципальных образований, набравшие 99-100 баллов, то есть получивших почти максимальные / максимальные оценки по всем трем составляющим показателям (2.1., 2.2., 2.3.) и итоговому показателю по Критерию 2. К ним принадлежат:

- Волчанский городской округ (100,0 баллов),
- Гаринский городской округ (100,0 баллов),
- Новолялинский городской округ (99,75 баллов),
- городской округ Карпинск (99,0 баллов),
- городской округ Красноуральск (99,0 баллов).

Условными **аутсайдерами рейтинга** являются МО, набравшие менее 85 баллов по данному критерию, к ним относятся 4 муниципальных образования:

- Полевской городской округ – 84,0 балла (наиболее «слабое место» в рамках оценки Критерия 2 — это показатель 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» - 68 баллов)
- Тугулымский городской округ – 83,0 балла (наиболее «слабое место» в рамках оценки Критерия 2 — это показатель 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» - 66 баллов)
- городской округ Богданович – 80,0 баллов (оба показателя 2.1. и 2.3. относительно низко оценены – 80 баллов)
- городской округ Верхняя Тура – 80,0 баллов (наиболее «слабое место» в рамках оценки Критерия 2 — это показатель 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» - 60 баллов).

Динамика муниципальных образований в сравнении с 2019 годом по Критерию 2:

В целом оценка по Критерию 2 практически не изменилась - в среднем по всем муниципальным образованиям оценка выросла с 92,40 баллов в 2019 году до 93,16 баллов в 2022 году, то есть в среднем приросла на +0,76 балла по каждому МО.

Отрицательная динамика наблюдается у 30 МО из 70 (42,9%). Наиболее существенная отрицательная динамика отмечается по пяти МО:

- Тугулымский городской округ (-16,5 баллов),
- городской округ Богданович (-12,50 балла),
- городской округ Первоуральск (-11,00 балла),
- Ачитский городской округ (-10,50 балла),
- Сосьвинский городской округ (-10,50 балла).

Позитивная динамика показателя по оценке данного критерия наблюдается у 39 муниципальных образований из 70 (то есть более чем у половины, 55,7%). Наиболее существенная положительная динамика отмечается по четырем МО:

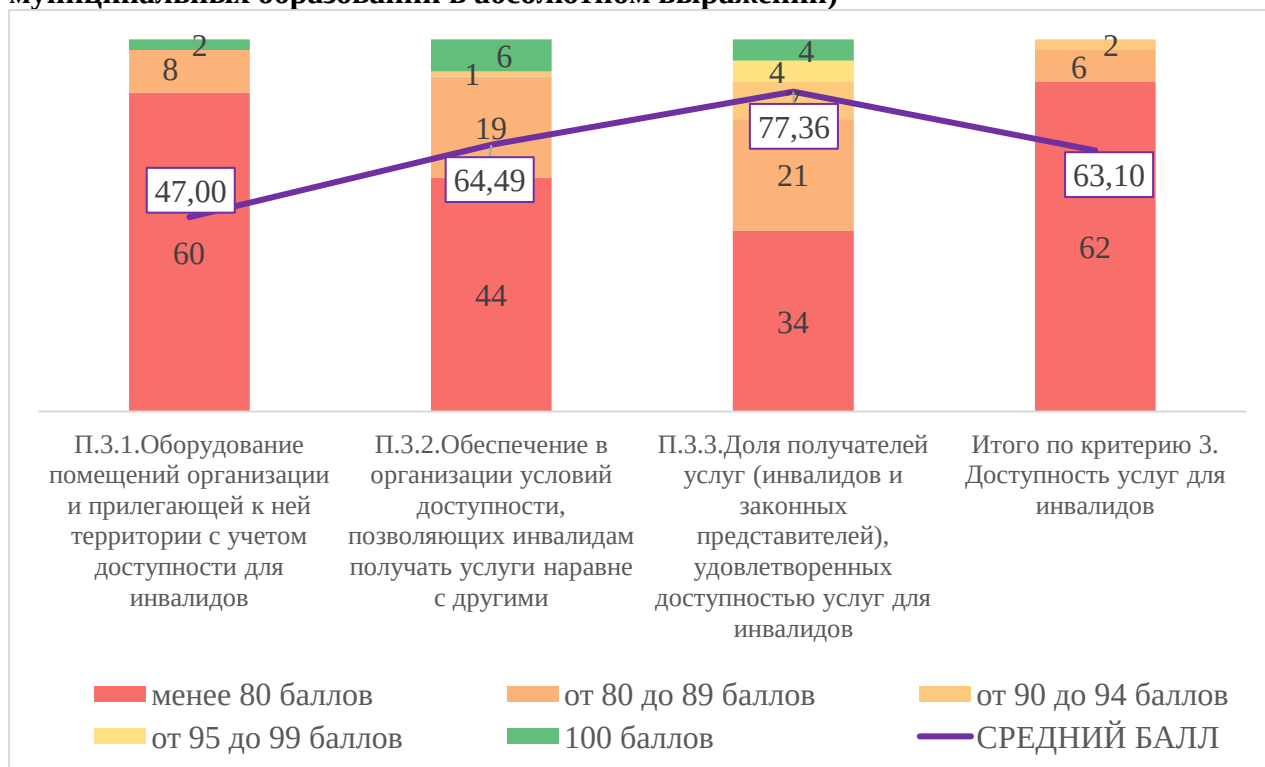
- городской округ Нижняя Салда (+16,50 балла),
- Гаринский городской округ (+16,00 баллов),
- Новоуральский городской округ Свердловской области (+13,00 баллов),
- Камышловский муниципальный район Свердловской области (+11,17 баллов).

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий К3 представлен тремя показателями:

- **П.3.1.** Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений).
- **П.3.2.** Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- **П.3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Диаграмма 9. Распределение муниципальных образований по шкале полученных баллов при оценке показателей Критерия 3 (на столбцах указано n - количество муниципальных образований в абсолютном выражении)

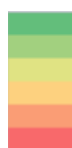


На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуально оценить долю группы муниципальных образований, получивших тот или иной балл.

Таблица 20. Расчетные показатели по Критерию 3: Доступность услуг для инвалидов – муниципальные образования Свердловской области

№ п/п	Наименование муниципального образования	П.3.1	П.3.2	П.3.3	КЗ
1	Муниципальное образование Алапаевское	36,00	36,00	93,00	53,10
2	Арамильский городской округ Свердловской области	40,00	40,00	27,50	36,25
3	Артемовский городской округ	15,00	85,00	87,75	64,83
4	Артинский городской округ	20,00	100,00	72,00	67,60
5	Асбестовский городской округ	70,00	60,00	92,50	72,75
6	Ачитский городской округ	40,00	40,00	96,00	56,80
7	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	33,33	73,33	81,67	63,83
8	Белоярский городской округ	40,00	60,00	73,00	57,90
9	Березовский городской округ	26,67	60,00	85,00	57,50
10	Бисертский городской округ	60,00	60,00	98,00	71,40
11	городской округ Богданович	40,00	40,00	75,00	50,50
12	городской округ Верхнее Дуброво	100,00	80,00	100,00	92,00
13	городской округ Верх-Нейвинский	60,00	60,00	56,00	58,80
14	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	40,00	60,00	80,71	60,21
15	городской округ Верхний Тагил	60,00	80,00	72,00	71,60
16	городской округ Верхняя Пышма	50,00	80,00	71,00	68,30
17	Верхнесалдинский городской округ	20,00	60,00	86,00	55,80
18	городской округ Верхняя Тура	0,00	40,00	80,00	40,00
19	городской округ Верхотурский	60,00	100,00	72,00	79,60
20	Волчанский городской округ	80,00	80,00	78,00	79,40
21	Камышловский муниципальный район Свердловской области	16,67	53,33	79,00	50,03
22	Горноуральский городской округ	16,67	70,00	73,00	54,90
23	Муниципальное образование город Алапаевск	60,00	43,33	82,67	60,13
24	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	50,00	50,00	55,50	51,65
25	городской округ Дегтярск	20,00	100,00	99,00	75,70
26	городской округ Заречный	60,00	40,00	79,50	57,85
27	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	60,00	80,00	87,00	76,10
28	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	80,00	60,00	95,00	76,50
29	Ирбитское муниципальное образование	20,00	40,00	37,00	33,10
30	Каменский городской округ	80,00	60,00	73,00	69,90
31	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	60,00	72,00	91,00	74,10
32	Камышловский городской округ Свердловской области	40,00	100,00	92,00	79,60
33	городской округ Карпинск	60,00	80,00	100,00	80,00
34	Качканарский городской округ Свердловской области	40,00	60,00	100,00	66,00
35	Кировградский городской округ	60,00	60,00	54,50	58,35

№ п/п	Наименование муниципального образования	П.3.1	П.3.2	П.3.3	КЗ
36	городской округ Краснотурьинск	50,00	70,00	81,50	67,45
37	городской округ Красноуральск	80,00	80,00	93,00	83,90
38	городской округ Красноуфимск Свердловской области	60,00	100,00	94,00	86,20
39	Муниципальное образование Красноуфимский округ	20,00	60,00	73,00	51,90
40	Кушвинский городской округ	50,00	60,00	67,00	59,10
41	Мальшевский городской округ	40,00	80,00	36,00	54,80
42	Махневское муниципальное образование	0,00	40,00	75,00	38,50
43	Невьянский городской округ	40,00	60,00	84,00	61,20
44	город Нижний Тагил	45,00	55,00	74,50	57,85
45	городской округ Нижняя Салда	60,00	80,00	100,00	80,00
46	городской округ Пелым	80,00	60,00	74,00	70,20
47	Нижнетуринский городской округ	10,00	60,00	81,50	51,45
48	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	20,00	20,00	58,00	31,40
49	Новолялинский городской округ	50,00	90,00	89,00	77,70
50	Новоуральский городской округ Свердловской области	80,00	100,00	87,00	90,10
51	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	40,00	60,00	62,00	54,60
52	городской округ Первоуральск	0,00	60,00	71,00	45,30
53	Полевской городской округ	60,00	50,00	88,50	64,55
54	Пышминский городской округ	80,00	80,00	91,00	83,30
55	городской округ Ревда	40,00	80,00	68,00	64,40
56	Режевской городской округ	40,00	56,00	60,80	52,64
57	Серовский городской округ	55,00	60,00	85,50	66,15
58	городской округ Среднеуральск	100,00	80,00	71,00	83,30
59	городской округ Староуткинск	80,00	80,00	71,00	77,30
60	городской округ Сухой Лог	40,00	50,00	61,00	50,30
61	Сысертский городской округ	65,71	80,00	82,29	76,40
62	Талицкий городской округ	20,00	40,00	85,00	47,50
63	Тугулымский городской округ	60,00	80,00	80,00	74,00
64	Туринский городской округ	40,00	80,00	89,00	70,70
65	Шалинский городской округ	60,00	20,00	60,00	44,00
66	Сосьвинский городской округ	60,00	80,00	82,00	74,60
67	Гаринский городской округ	60,00	60,00	54,00	58,20
68	Ивдельский городской округ	20,00	20,00	54,33	30,30
69	Таборинский муниципальный район Свердловской области	50,00	80,00	73,00	68,90
70	Тавдинский городской округ	20,00	40,00	83,00	46,90



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения муниципалитетов - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Практически все из обследуемых муниципальных образований в Свердловской области (97,1%, это 68 МО из 70) получили относительно низкие баллы по критерию 3 (ниже 90 баллов), т.е. недостаточно полноценно обеспечили доступность услуг для инвалидов. Только 2 из 70 муниципальных образований (2,86%) имеют достаточно высокие оценки по данному критерию доступности (90 баллов и выше: городской округ Верхнее Дуброво – 92,0 балла и Новоуральский городской округ – 90,1 балла).

Минимальное значение показателя 3.1. «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляет 0 баллов (то есть не оборудовано никаких условий для инвалидов), что отмечается по 3 муниципальным образованиям (городской округ Верхняя Тура, Махневское муниципальное образование и городской округ Первоуральск). Максимальное значения показателя 3.1 (то есть созданы все нормативные условия) составило 100 баллов, что, было отмечено по 2 муниципальным образованиям из 70 (то есть всего в 2,86% случаев - городской округ Верхнее Дуброво и городской округ Среднеуральск). Среднее значение данного показателя по МО составляет 47,0 баллов.

Минимальное значение показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составляет 20 баллов (то есть обеспечено только одно из условий) и зафиксировано в Слободо-Туринском муниципальном районе Свердловской области, Ивдельском городском округе и Шалинском городском округе. Максимальное значения показателя 3.2. составило 100 баллов, что и было отмечено по 6 муниципальным образованиям из 70 (то есть в 8,6% случаев): Новоуральский городской округ Свердловской области, городской округ Красноуфимск Свердловской области, городской округ Верхотурский, Камышловский городской округ Свердловской области, городской округ Дегтярск и Артинский городской округ. Среднее значение данного показателя по муниципальным образованиям составляет 64,49 балла.

Минимальное значение показателя 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составляет 27,5 баллов (Арамильский городской округ Свердловской области), низкие значения показателя 3.3. зафиксированы в Малышевском городском округе (36,0 баллов), Ирбитском муниципальном образовании (37,0 баллов). Максимальное значения показателя 3.3. составило ровно 100 баллов, что и было отмечено по 4 муниципальным образованиям из 70 (то есть в 5,7% случаев): Качканарский городской округ Свердловской области, городской округ Карпинск, городской округ Нижняя Салда, городской округ Верхнее Дуброво). Среднее значение данного показателя составляет 77,36 балла.

Минимальное значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» составляет 30,3 балла (Ивдельский городской округ). Относительно низкие значения зафиксированы также в Слободо-Туринском муниципальном районе Свердловской области (31,4 балла), Ирбитском муниципальном образовании (33,1 балла). Максимальное значения итогового показателя по Критерию 3 составило 92,0 балла (городской округ Верхнее Дуброво). Высокое значение по критерию 2 отмечается также в Новоуральском городском округе (90,1 балла). Среднее значение данного показателя по муниципальным образованиям Свердловской области составляет 63,10 балла.

Наиболее «сильной» составляющей Критерия 3 является показатель 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (среднее значение 77,36 баллов, 25 муниципальных образований (35,7%) получили относительно высокую оценку 85 баллов или выше по данному показателю). Наиболее «слабой» составляющей Критерия 3 является показатель 3.1. «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (среднее значение составляет всего 47,0 баллов, при этом подавляющее большинство муниципальных образований (84,3%, 59 МО) получили относительно низкие оценки по данному показателю (менее 70 баллов).

Таблица 21. Рейтинг муниципальных образований по итогам независимой оценки показателей Критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» с указанием рейтингового места (МО приведены в порядке убывания - от наиболее успешных до наименее успешных по данному критерию):

Место	1я группа: МО, набравшие 71,4-92,0 баллов	Балл
1	городской округ Верхнее Дуброво	92,00
2	Новоуральский городской округ Свердловской области	90,10
3	городской округ Красноуфимск Свердловской области	86,20
4	городской округ Красноуральск	83,90
5	городской округ Среднеуральск	83,30
5	Пышминский городской округ	83,30
7	городской округ Карпинск	80,00
7	городской округ Нижняя Салда	80,00
9	городской округ Верхотурский	79,60
9	Камышловский городской округ Свердловской области	79,60
11	Волчанский городской округ	79,40
12	Новолялинский городской округ	77,70
13	городской округ Староуткинск	77,30
14	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	76,50
15	Сысертский городской округ	76,40
16	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	76,10
17	городской округ Дегтярск	75,70
18	Сосьвинский городской округ	74,60
19	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	74,10
20	Тугулымский городской округ	74,00
21	Асбестовский городской округ	72,75
22	городской округ Верхний Тагил	71,60
23	Бисертский городской округ	71,40
Место	2я группа: МО, набравшие 57,5-70,7 баллов	Балл
24	Туринский городской округ	70,70
25	городской округ Пелым	70,20
26	Каменский городской округ	69,90
27	Таборинский муниципальный район Свердловской области	68,90
28	городской округ Верхняя Пышма	68,30
29	Артинский городской округ	67,60
30	городской округ Краснотурьинск	67,45
31	Серовский городской округ	66,15
32	Качканарский городской округ Свердловской области	66,00
33	Артемовский городской округ	64,83
34	Полевской городской округ	64,55
35	городской округ Ревда	64,40
36	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	63,83
37	Невьянский городской округ	61,20
38	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	60,21
39	Муниципальное образование город Алапаевск	60,13

40	Кушвинский городской округ	59,10
41	городской округ Верх-Нейвинский	58,80
42	Кировградский городской округ	58,35
43	Гаринский городской округ	58,20
44	Белоярский городской округ	57,90
45	городской округ Заречный	57,85
46	город Нижний Тагил	57,85
47	Березовский городской округ	57,50
Место	Зя группа: МО, набравшие 30,3-56,8 баллов	Балл
48	Ачитский городской округ	56,80
49	Верхнесалдинский городской округ	55,80
50	Горноуральский городской округ	54,90
51	Мальшевский городской округ	54,80
52	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	54,60
53	Муниципальное образование Алапаевское	53,10
54	Режевской городской округ	52,64
55	Муниципальное образование Красноуфимский округ	51,90
56	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	51,65
57	Нижнетуринский городской округ	51,45
58	городской округ Богданович	50,50
59	городской округ Сухой Лог	50,30
60	Камышловский муниципальный район Свердловской области	50,03
61	Талицкий городской округ	47,50
62	Тавдинский городской округ	46,90
63	городской округ Первоуральск	45,30
64	Шалинский городской округ	44,00
65	городской округ Верхняя Тура	40,00
66	Махневское муниципальное образование	38,50
67	Арамилский городской округ Свердловской области	36,25
68	Ирбитское муниципальное образование	33,10
69	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	31,40
70	Ивдельский городской округ	30,30

Наилучшим образом обеспечили доступность услуг для инвалидов следующие муниципальные образования: это **шестерка лидеров** – МО, набравшие свыше 80 баллов, то есть получивших относительно высокие оценки по всем трем составляющим показателям (3.1., 3.2., 3.3.) и итоговому показателю по Критерию 3. К ним принадлежат:

- городской округ Верхнее Дуброво – 92,0 балла,
- Новоуральский городской округ Свердловской области – 90,1 балла,
- городской округ Красноуфимск Свердловской области – 86,2 балла,
- городской округ Красноуральск - 83,90 баллов,
- городской округ Среднеуральск - 83,30 баллов,
- Пышминский городской округ - 83,30 баллов.

Аутсайдерами рейтинга являются МО, набравшие менее 40 баллов по критерию 3, к ним относятся пять муниципальных образований:

- Махневское муниципальное образование – 38,5 балла (наиболее «слабое место» - показатели 3.1. и 3.2. – «Оборудование помещения и прилегающей к ней

- территории для инвалидов» (0 баллов), а также «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»(40 баллов)),
- Арамильский городской округ Свердловской области - 36,25 балла (слабо реализованы все 3 субкритерия),
 - Ирбитское муниципальное образование – 33,10 баллов (наиболее «слабое место» - показатели 3.1. и 3.3. – «Оборудование помещения и прилегающей к ней территории для инвалидов» (40 баллов), а также «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (0 баллов)),
 - Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области - 31,4 балла (наиболее «слабое место» - показатели 3.1. и 3.2. – «Оборудование помещения и прилегающей к ней территории для инвалидов» (20 баллов), а также «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (20 баллов)),
 - Ивдельский городской округ– 30,3 балла (наиболее «слабое место» - показатели 3.1. и 3.2. – «Оборудование помещения и прилегающей к ней территории для инвалидов» (20 баллов), а также «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (20 баллов)).

Динамика муниципальных образований в сравнении с 2019 годом по Критерию 3:

В целом оценка по Критерию 3 снизилась на 14,96 балла (в среднем по всем муниципальным образованиям) с 78,07 баллов в 2019 году до 63,10 баллов в 2022 году.

Снижение критерия 3 зафиксировано по 61 из 70 муниципальных образований (87,1%). Наиболее существенная отрицательная динамика отмечается по нескольким МО:

- Ирбитское муниципальное образование (-54,9 балла),
- Ивдельский городской округ (-49,9 балла),
- городской округ Верхняя Тура (-48,0 баллов),
- Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области (-46,43 балла),
- Арамильский городской округ Свердловской области (-43,15 балла),
- Шалинский городской округ (-34,8 балла),
- Камышловский муниципальный район Свердловской области (-33,87 балла),
- Верхнесалдинский городской округ (-32,20 балла),
- городской округ Богданович (-31,60 балла),
- Талицкий городской округ (-30,40 балла).

Позитивная динамика показателя по оценке данного критерия наблюдается всего у 8 муниципальных образований из 70 (11,4%). Наиболее существенная положительная динамика отмечается по пяти МО:

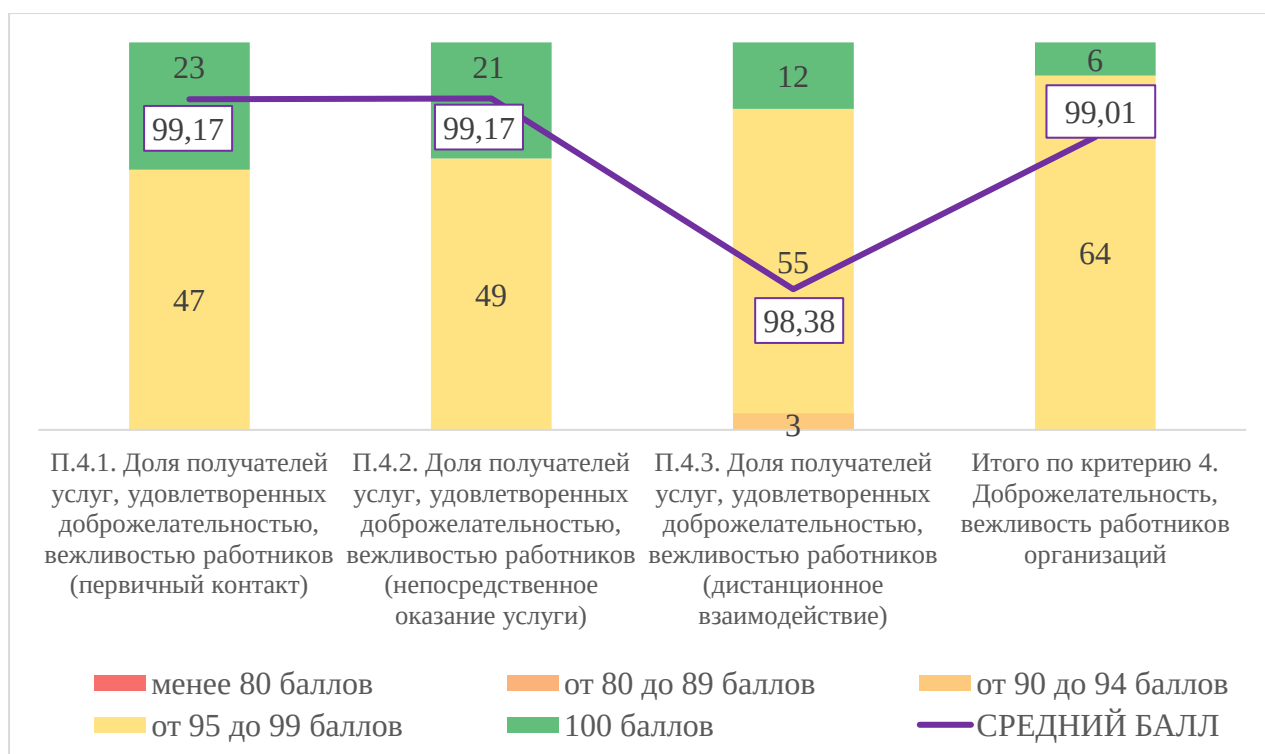
- городской округ Верхнее Дуброво (+32,1 балла),
- Новоуральский городской округ Свердловской области (+14,6 баллов),
- городской округ Среднеуральск (+12,6 баллов),
- городской округ Красноуфимск Свердловской области (+11,0 баллов)
- городской округ Красноуральск (+6,00 баллов).

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий К4 представлен тремя показателями:

- **П.4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- **П.4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- **П.4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Диаграмма 10. Распределение муниципальных образований по шкале полученных баллов при оценке показателей Критерия 4 (на столбцах указано n - количество муниципальных образований в абсолютном выражении)

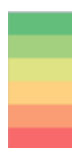


На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуальнo оценить долю группы муниципальных образований, получивших тот или иной балл.

Таблица 22. Расчетные показатели по Критерию 4: Доброжелательность и вежливость работников организации – муниципальные образования Свердловской области

№ п/п	Наименование муниципального образования	П.4.1	П.4.2	П.4.3	К4
1	Муниципальное образование Алапаевское	99,60	99,60	98,00	99,28
2	Арамильский городской округ Свердловской области	97,00	98,50	98,50	97,90
3	Артемовский городской округ	100,00	99,50	99,50	99,70
4	Артинский городской округ	99,00	99,00	99,00	99,00
5	Асбестовский городской округ	99,00	99,00	99,50	99,10
6	Ачитский городской округ	99,00	99,00	99,00	99,00
7	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	99,33	99,67	98,67	99,33
8	Белоярский городской округ	99,00	99,00	97,00	98,60
9	Березовский городской округ	100,00	100,00	98,67	99,73
10	Бисертский городской округ	100,00	100,00	99,00	99,80
11	городской округ Богданович	100,00	100,00	98,00	99,60
12	городской округ Верхнее Дуброво	98,00	98,00	93,00	97,00
13	городской округ Верх-Нейвинский	100,00	100,00	93,00	98,60
14	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	99,57	99,29	99,00	99,34
15	городской округ Верхний Тагил	98,50	99,00	98,00	98,60
16	городской округ Верхняя Пышма	99,50	99,00	99,00	99,20
17	Верхнесалдинский городской округ	99,00	98,00	99,00	98,60
18	городской округ Верхняя Тура	99,00	99,00	95,00	98,20
19	городской округ Верхотурский	99,00	99,00	97,00	98,60
20	Волчанский городской округ	100,00	100,00	99,00	99,80
21	Камышловский муниципальный район Свердловской области	99,50	99,67	99,17	99,50
22	Горноуральский городской округ	99,33	99,17	98,50	99,10
23	Муниципальное образование город Алапаевск	99,33	99,17	98,67	99,03
24	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	97,50	96,50	97,50	97,10
25	городской округ Дегтярск	100,00	100,00	100,00	100,00
26	городской округ Заречный	98,50	97,00	100,00	98,20
27	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	97,00	97,00	99,00	97,40
28	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	99,00	99,00	99,00	99,00
29	Ирбитское муниципальное образование	100,00	100,00	97,50	99,50
30	Каменский городской округ	99,00	99,00	95,00	98,20
31	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	98,20	98,20	98,20	98,20
32	Камышловский городской округ Свердловской области	99,00	100,00	99,00	99,40
33	городской округ Карпинск	100,00	100,00	98,00	99,60
34	Качканарский городской округ Свердловской области	100,00	100,00	100,00	100,00
35	Кировградский городской округ	99,50	99,50	99,50	99,50

№ п/п	Наименование муниципального образования	П.4.1	П.4.2	П.4.3	К4
36	городской округ Краснотурьинск	99,50	99,50	99,00	99,40
37	городской округ Красноуральск	99,00	100,00	100,00	99,60
38	городской округ Красноуфимск Свердловской области	99,00	99,00	99,00	99,00
39	Муниципальное образование Красноуфимский округ	99,00	99,00	97,00	98,60
40	Кушвинский городской округ	99,00	99,00	100,00	99,20
41	Мальшевский городской округ	98,00	98,00	93,00	97,00
42	Махневское муниципальное образование	100,00	100,00	97,00	99,40
43	Невьянский городской округ	100,00	100,00	99,00	99,80
44	город Нижний Тагил	98,25	98,75	99,75	98,75
45	городской округ Нижняя Салда	100,00	100,00	100,00	100,00
46	городской округ Пелым	99,00	99,00	100,00	99,20
47	Нижнетуринский городской округ	100,00	99,50	99,00	99,60
48	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	99,50	99,75	98,50	99,40
49	Новолялинский городской округ	100,00	100,00	100,00	100,00
50	Новоуральский городской округ Свердловской области	100,00	100,00	100,00	100,00
51	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	100,00	99,00	97,00	99,00
52	городской округ Первоуральск	100,00	100,00	96,00	99,20
53	Полевской городской округ	97,50	97,50	99,00	97,80
54	Пышминский городской округ	100,00	100,00	98,00	99,60
55	городской округ Ревда	99,00	99,00	99,00	99,00
56	Режевской городской округ	98,80	99,40	98,80	99,04
57	Серовский городской округ	99,25	99,50	98,75	99,25
58	городской округ Среднеуральск	98,00	99,00	100,00	98,80
59	городской округ Староуткинск	100,00	98,00	100,00	99,20
60	городской округ Сухой Лог	98,25	99,00	99,25	98,75
61	Сысертский городской округ	99,14	99,14	97,57	98,83
62	Талицкий городской округ	99,00	99,00	98,00	98,80
63	Тугулымский городской округ	99,00	98,00	99,00	98,60
64	Туринский городской округ	99,00	99,00	98,00	98,80
65	Шалинский городской округ	98,00	99,00	97,00	98,20
66	Сосьвинский городской округ	98,00	98,00	99,00	98,00
67	Гаринский городской округ	100,00	100,00	100,00	100,00
68	Ивдельский городской округ	100,00	100,00	98,67	99,73
69	Таборинский муниципальный район Свердловской области	98,00	99,00	97,50	98,30
70	Тавдинский городской округ	100,00	100,00	99,00	99,80



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения муниципалитетов - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Все исследуемые муниципальные образования в Свердловской области (100%, это 70 МО из 70) получили высокие баллы по критерию 4 (97 баллов и выше), т.е. обеспечили достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации по отношению к получателям услуг.

Минимальное значение показателя 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт» составляет 97,0 баллов (Арамильский городской округ Свердловской области и городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области), относительно низкое значение 97,5 баллов зафиксировано в Полевском городском округе и городском округе «Город Лесной» Свердловской области. Максимальное значения показателя 4.1. составило 100 баллов, что и было отмечено по 23 муниципальным образованиям из 70 (то есть в 32,9% случаев - каждое третье МО). Среднее значение данного показателя по МО составляет 99,17 баллов.

Минимальное значение показателя 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги» составляет 96,5 баллов (городской округ «Город Лесной» Свердловской области), относительно низкое значение фиксируется также у МО городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области и городской округ Заречный – 97,0 баллов, Полевской городской округ – 97,5 баллов. Максимальное значения показателя 4.2. составило 100 баллов, что и было отмечено по 21 муниципальным образованиям из 70 (то есть в 30,0% случаев). Среднее значение данного показателя по всем 70 МО составляет также 99,17 баллов.

Минимальное значение показателя 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия» составляет 93,0 балла (городской округ Верх-Нейвинский, городской округ Верхнее Дуброво, Малышевский городской округ). Максимальное значения показателя 4.3. составило 100 баллов, что и было отмечено по 12 муниципальным образованиям из 70 (то есть в 17,4% случаев). Среднее значение данного показателя составляет 98,38 баллов, что лишь чуть меньше, чем у показателей 4.1 и 4.2.

Минимальное значение итогового сводного показателя по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» составляет 97,0 баллов (городской округ Верхнее Дуброво и Малышевский городской округ). Недалеко от них по критерию 4 оказался и городской округ «Город Лесной» Свердловской области – 97,1 балла. Максимальное значения итогового показателя по Критерию 4 составило 100 баллов, что и было отмечено по 6 муниципальным образованиям из 70 (в 8,6% случаев). Среднее значение критерия 4 по муниципальным образованиям Свердловской области составляет 99,01 балла.

Наиболее «сильными» составляющими Критерия 4, практически в равной степени, являются все три уровня доброжелательности и вежливости работников: как при первичном контакте, так и при непосредственном оказании услуг, чуть меньше - при дистанционных формах взаимодействия.

Таблица 23. Рейтинг муниципальных образований по итогам независимой оценки показателей Критерия 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации» с указанием рейтингового места (МО приведены в порядке убывания - от наиболее успешных до наименее успешных по данному критерию):

Место	1я группа: МО, набравшие 99,4-100,0 баллов	Балл
1	городской округ Дегтярск	100,00
1	Качканарский городской округ Свердловской области	100,00
1	городской округ Нижняя Салда	100,00
1	Новолялинский городской округ	100,00
1	Новоуральский городской округ Свердловской области	100,00
1	Гаринский городской округ	100,00
7	Бисертский городской округ	99,80
7	Волчанский городской округ	99,80
7	Невьянский городской округ	99,80
7	Тавдинский городской округ	99,80
11	Березовский городской округ	99,73
11	Ивдельский городской округ	99,73
13	Артемовский городской округ	99,70
14	городской округ Красноуральск	99,60
14	Нижнетуринский городской округ	99,60
14	городской округ Богданович	99,60
14	городской округ Карпинск	99,60
14	Пышминский городской округ	99,60
19	Кировградский городской округ	99,50
19	Камышловский муниципальный район Свердловской области	99,50
19	Ирбитское муниципальное образование	99,50
22	Камышловский городской округ Свердловской области	99,40
22	городской округ Краснотурьинск	99,40
22	Махневское муниципальное образование	99,40
Место	2я группа: МО, набравшие 98,8-99,4 баллов	Балл
25	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	99,40
26	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	99,34
27	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	99,33
28	Муниципальное образование Алапаевское	99,28
29	Серовский городской округ	99,25
30	Кушвинский городской округ	99,20
30	городской округ Пелым	99,20
30	городской округ Староуткинск	99,20
30	городской округ Верхняя Пышма	99,20
30	городской округ Первоуральск	99,20
35	Асбестовский городской округ	99,10
36	Горноуральский городской округ	99,10
37	Режевской городской округ	99,04
38	Муниципальное образование город Алапаевск	99,03
39	Артинский городской округ	99,00
39	Ачитский городской округ	99,00
39	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	99,00
39	городской округ Красноуфимск Свердловской области	99,00
39	городской округ Ревда	99,00
39	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	99,00

45	Сысертский городской округ	98,83
46	городской округ Среднеуральск	98,80
46	Талицкий городской округ	98,80
46	Туринский городской округ	98,80
Место	3я группа: МО, набравшие 97,0-98,75 баллов	Балл
49	город Нижний Тагил	98,75
50	городской округ Сухой Лог	98,75
51	Верхнесалдинский городской округ	98,60
51	Тугулымский городской округ	98,60
51	городской округ Верхний Тагил	98,60
51	Белоярский городской округ	98,60
51	городской округ Верхотурский	98,60
51	Муниципальное образование Красноуфимский округ	98,60
51	городской округ Верх-Нейвинский	98,60
58	Таборинский муниципальный район Свердловской области	98,30
59	городской округ Заречный	98,20
59	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	98,20
59	Шалинский городской округ	98,20
59	городской округ Верхняя Тура	98,20
59	Каменский городской округ	98,20
64	Сосьвинский городской округ	98,00
65	Арамилский городской округ Свердловской области	97,90
66	Полевской городской округ	97,80
67	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	97,40
68	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	97,10
69	городской округ Верхнее Дуброво	97,00
69	Мальшевский городской округ	97,00

Наилучшим образом обеспечили доброжелательность и вежливость работников организации следующие муниципальные образования: это **шестерка лидеров** – МО, набравшие ровно по 100 баллов, то есть получивших максимальные оценки по всем трем составляющим показателям (4.1., 4.2., 4.3.) и итоговому показателю по Критерию 4. К ним принадлежат: городской округ Дегтярск, Качканарский городской округ Свердловской области, городской округ Нижняя Салда, Новолялинский городской, Новоуральский городской округ Свердловской области и Гаринский городской округ.

Условными аутсайдерами рейтинга являются МО, набравшие менее 98 баллов по критерию 4, к ним относятся 6 муниципальных образований:

- Арамилский городской округ Свердловской области - 97,9 баллов (относительно «слабое место» - показатель 4.1. «Уровень удовлетворенности клиентов доброжелательностью, вежливостью работников при первичном контакте» - 97 баллов).
- Полевской городской округ – 97,8 баллов (относительно «слабое место» - показатели 4.1. и 4.2. – «Уровень удовлетворенности клиентов доброжелательностью, вежливостью работников при первичном контакте» (97,5 баллов) и «При непосредственном оказании услуг» (97,5 баллов)).
- городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области - 97,4 балла (относительно «слабое место» - показатели 4.1. и 4.2. – «Уровень удовлетворенности клиентов доброжелательностью, вежливостью работников при первичном контакте» (97 баллов) и «При непосредственном оказании услуг» (97 баллов))
- городской округ «Город Лесной» Свердловской области - 97,1 баллов (относительно «слабое место» - все 3 показателя доброжелательности и вежливости (первичный контакт, непосредственное оказание услуги и дистанционное взаимодействие))

- городской округ Верхнее Дуброво – 97,0 баллов (относительно «слабое место» - показатель 4.3. – «Уровень удовлетворенности клиентов доброжелательностью, вежливостью работников при дистанционном взаимодействии» - 93 балла)
- Малышевский городской округ – 97,0 баллов (относительно «слабое место» - показатель 4.3. – «Уровень удовлетворенности клиентов доброжелательностью, вежливостью работников при дистанционном взаимодействии» - 93 балла).

Динамика муниципальных образований в сравнении с 2019 годом по Критерию 4:

В целом оценка по Критерию 4 повысилась на +9,40 балла (в среднем по всем муниципальным образованиям) с 89,61 баллов в 2019 году до 99,01 баллов в 2022 году.

Позитивная динамика показателя по оценке данного критерия наблюдается у 69 муниципальных образований из 70 (то есть практически у всех). Наиболее существенная положительная динамика отмечается по следующим МО:

- городской округ Верхнее Дуброво (+40,0 баллов),
- муниципальное образование Красноуфимский округ (+26,6 балла),
- Полевской городской округ (+22,6 балла),
- Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области (+21,4 балла),
- городской округ Нижняя Салда (+21,2 балла),
- Ивдельский городской округ (+20,27 балла).

Отрицательная динамика отмечается только по МО:

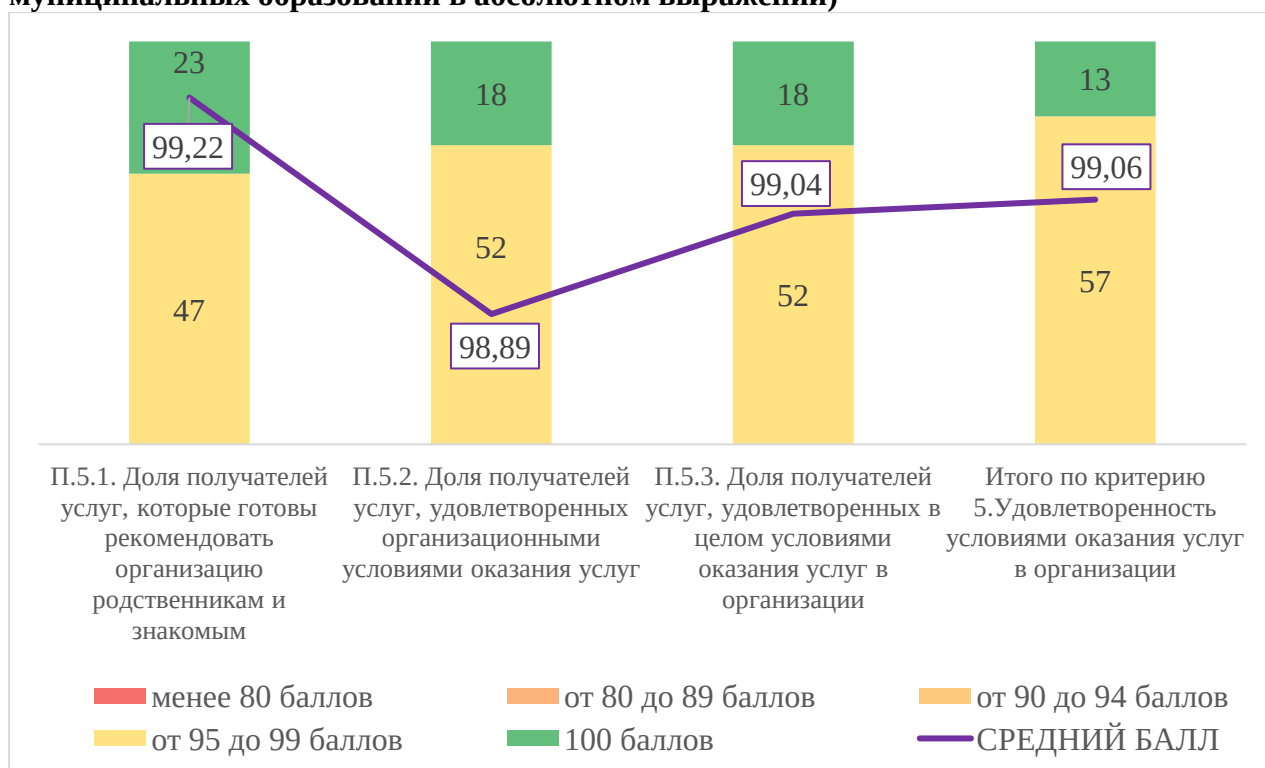
- городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области (-1,2 балла).

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий К5 представлен тремя показателями:

- **П.5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- **П.5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- **П.5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Диаграмма 11. Распределение муниципальных образований по шкале полученных баллов при оценке показателей Критерия 5 (на столбцах указано n - количество муниципальных образований в абсолютном выражении)

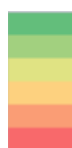


На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуальнo оценить долю группы муниципальных образований, получивших тот или иной балл.

Таблица 24. Расчетные показатели по Критерию 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг – муниципальные образования Свердловской области

№ п/п	Наименование муниципального образования	П.5.1	П.5.2	П.5.3	К5
1	Муниципальное образование Алапаевское	99,60	98,80	99,60	99,44
2	Арамильский городской округ Свердловской области	98,50	99,50	99,50	99,20
3	Артемовский городской округ	100,00	99,25	100,00	99,85
4	Артинский городской округ	99,00	99,00	100,00	99,50
5	Асбестовский городской округ	98,50	97,50	98,50	98,30
6	Ачитский городской округ	99,00	99,00	99,00	99,00
7	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	98,67	98,67	99,00	98,83
8	Белоярский городской округ	98,00	98,00	98,00	98,00
9	Березовский городской округ	99,67	99,67	99,67	99,67
10	Бисертский городской округ	100,00	100,00	100,00	100,00
11	городской округ Богданович	99,00	100,00	99,00	99,20
12	городской округ Верхнее Дуброво	96,00	96,00	96,00	96,00
13	городской округ Верх-Нейвинский	100,00	100,00	100,00	100,00
14	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	99,00	98,00	98,43	98,51
15	городской округ Верхний Тагил	100,00	99,50	99,50	99,65
16	городской округ Верхняя Пышма	99,50	98,00	99,00	98,95
17	Верхнесалдинский городской округ	98,00	96,00	99,00	98,10
18	городской округ Верхняя Тура	99,00	99,00	97,00	98,00
19	городской округ Верхотурский	99,00	99,00	99,00	99,00
20	Волчанский городской округ	100,00	100,00	100,00	100,00
21	Камышловский муниципальный район Свердловской области	99,67	99,67	99,83	99,75
22	Горноуральский городской округ	99,33	99,00	99,17	99,18
23	Муниципальное образование город Алапаевск	99,83	99,00	98,83	99,12
24	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	98,00	95,50	97,50	97,25
25	городской округ Дегтярск	100,00	99,00	99,00	99,30
26	городской округ Заречный	100,00	98,50	98,50	98,95
27	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	99,00	99,00	99,00	99,00
28	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	99,00	99,00	99,00	99,00
29	Ирбитское муниципальное образование	98,50	100,00	100,00	99,55
30	Каменский городской округ	98,00	98,00	99,00	98,50
31	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	99,80	98,40	98,80	99,02
32	Камышловский городской округ Свердловской области	100,00	100,00	99,00	99,50
33	городской округ Карпинск	100,00	100,00	100,00	100,00
34	Качканарский городской округ Свердловской области	100,00	100,00	100,00	100,00
35	Кировградский городской округ	99,50	98,50	99,50	99,30

№ п/п	Наименование муниципального образования	П.5.1	П.5.2	П.5.3	К5
36	городской округ Краснотурьинск	100,00	99,50	100,00	99,90
37	городской округ Красноуральск	100,00	100,00	100,00	100,00
38	городской округ Красноуфимск Свердловской области	99,00	99,00	100,00	99,50
39	Муниципальное образование Красноуфимский округ	99,00	98,00	98,00	98,30
40	Кушвинский городской округ	98,50	99,00	98,50	98,60
41	Мальшевский городской округ	98,00	98,00	98,00	98,00
42	Махневское муниципальное образование	100,00	100,00	100,00	100,00
43	Невьянский городской округ	99,00	99,00	99,00	99,00
44	город Нижний Тагил	99,75	98,50	99,50	99,38
45	городской округ Нижняя Салда	100,00	100,00	100,00	100,00
46	городской округ Пелым	99,00	98,00	98,00	98,30
47	Нижнетуринский городской округ	100,00	100,00	100,00	100,00
48	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	99,75	99,75	99,75	99,75
49	Новолялинский городской округ	100,00	100,00	99,50	99,75
50	Новоуральский городской округ Свердловской области	100,00	100,00	100,00	100,00
51	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	99,00	99,00	99,00	99,00
52	городской округ Первоуральск	99,00	98,00	99,00	98,80
53	Полевской городской округ	95,00	96,50	96,00	95,80
54	Пышминский городской округ	100,00	100,00	100,00	100,00
55	городской округ Ревда	99,00	99,00	99,00	99,00
56	Режевской городской округ	99,80	99,20	99,60	99,58
57	Серовский городской округ	99,50	99,75	99,50	99,55
58	городской округ Среднеуральск	100,00	99,00	99,00	99,30
59	городской округ Староуткинск	100,00	100,00	98,00	99,00
60	городской округ Сухой Лог	99,50	99,00	99,00	99,15
61	Сысертский городской округ	99,29	99,43	98,86	99,10
62	Талицкий городской округ	100,00	99,00	99,00	99,30
63	Тугулымский городской округ	98,00	98,00	97,00	97,50
64	Туринский городской округ	99,00	98,00	99,00	98,80
65	Шалинский городской округ	99,00	99,00	99,00	99,00
66	Сосьвинский городской округ	99,00	98,00	99,00	98,80
67	Гаринский городской округ	100,00	100,00	100,00	100,00
68	Ивдельский городской округ	100,00	100,00	100,00	100,00
69	Таборинский муниципальный район Свердловской области	98,00	95,50	96,50	96,75
70	Тавдинский городской округ	99,00	99,00	99,00	99,00



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения муниципалитетов - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Все исследуемые муниципальные образования в Свердловской области (100%, 70 из 70) получили высокие баллы по критерию 5 (95 баллов и выше), т. е. обеспечили достаточно высокий уровень удовлетворенности клиентов условиями оказания услуг.

Минимальное значение показателя 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» составляет 95,0 баллов (Полевской городской округ). Относительно низкое значение и у городской округ Верхнее Дуброво – 96,0 баллов. Остальные МО набрали по показателю 5.1 98 баллов и более. Максимальное значения показателя 5.1. составило 100 баллов, что и было отмечено по 23 муниципальным образованиям из 70 (то есть в 32,9% случаев - почти у трети муниципальных образований). Среднее значение данного показателя составляет 99,22 балла.

Минимальное значение показателя 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» составляет 95,5 баллов (городской округ «Город Лесной» Свердловской области и Таборинский муниципальный район Свердловской области). Относительно невысокие значения по этому показателю у МО Верхнесалдинский городской округ и городской округ Верхнее Дуброво – 96,0 баллов, Полевской городской округ – 96,5 баллов, Асбестовский городской округ – 97,5 баллов. Остальные муниципалитеты набрали по показателю 5.2 98 баллов и более. Максимальное значения показателя 5.2. составило 100 баллов, что и было отмечено по 18 МО из 70 (то есть в 25,7% случаев). Среднее значение данного показателя по муниципальным образованиям составляет 98,89 баллов.

Минимальное значение показателя 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» составляет 96,0 баллов (Полевской городской округ и городской округ Верхнее Дуброво). Относительно низкое значение у МО Таборинский муниципальный район – 96,5 баллов. Максимальное значения показателя 5.3. составило 100 баллов, что и было отмечено по 18 муниципальным образованиям из 70 (то есть в 25,7% случаев). Среднее значение данного показателя составляет 99,04 балла.

Минимальное значение критерия 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» составляет 95,8 баллов (Полевской городской округ). Относительно низкие значения по 5 критерию зафиксированы у городской округ Верхнее Дуброво – 96,0 балла и Таборинский муниципальный район Свердловской области – 96,75 балла. Максимальное значения Критерия 5 составило 100 баллов, что и было отмечено по 13 муниципальным образованиям из 70 (в 18,6% случаев). Среднее значение критерия 5 по муниципальным образованиям Свердловской области составляет 99,06 баллов.

Наиболее «сильной» составляющей Критерия 5 является показатель 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» (среднее значение 99,22 баллов, все МО получили достаточно высокие оценки по данному показателю – 95 баллов и выше). Наименее «сильной» составляющей Критерия 5 является показатель 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг» (среднее значение 98,89 баллов, при этом 4 из 70 муниципальных образований получили сравнительно низкие оценки по данному показателю (96 баллов и менее)).

Таблица 25. Рейтинг муниципальных образований по итогам независимой оценки показателей Критерия 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» с указанием рейтингового места (МО приведены в порядке убывания - от наиболее успешных до наименее успешных по данному критерию):

Место	1я группа: МО, набравшие 99,55-100,0 баллов	Балл
1	Бисертский городской округ	100,00
1	городской округ Верх-Нейвинский	100,00
1	Волчанский городской округ	100,00
1	городской округ Карпинск	100,00
1	Качканарский городской округ Свердловской области	100,00
1	городской округ Красноуральск	100,00
1	Махневское муниципальное образование	100,00
1	городской округ Нижняя Салда	100,00
1	Нижнетуринский городской округ	100,00
1	Новоуральский городской округ Свердловской области	100,00
1	Пышминский городской округ	100,00
1	Гаринский городской округ	100,00
1	Ивдельский городской округ	100,00
14	городской округ Краснотурьинск	99,90
15	Артемовский городской округ	99,85
16	Камышловский муниципальный район Свердловской области	99,75
16	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	99,75
16	Новолялинский городской округ	99,75
19	Березовский городской округ	99,67
20	городской округ Верхний Тагил	99,65
21	Режевской городской округ	99,58
22	Ирбитское муниципальное образование	99,55
23	Серовский городской округ	99,55
Место	2я группа: МО, набравшие 99,0-99,5 баллов	Балл
24	Артинский городской округ	99,50
24	городской округ Красноуфимск Свердловской области	99,50
24	Камышловский городской округ Свердловской области	99,50
27	Муниципальное образование Алапаевское	99,44
28	город Нижний Тагил	99,38
29	Кировградский городской округ	99,30
29	городской округ Дегтярск	99,30
29	городской округ Среднеуральск	99,30
29	Талицкий городской округ	99,30
33	Арамилский городской округ Свердловской области	99,20
33	городской округ Богданович	99,20
35	Горноуральский городской округ	99,18
36	Муниципальное образование город Алапаевск	99,17
37	городской округ Сухой Лог	99,15
38	Сысертский городской округ	99,10
39	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	99,02
40	Ачитский городской округ	99,00
40	городской округ Верхотурский	99,00
40	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	99,00
40	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	99,00
40	Невьянский городской округ	99,00

40	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	99,00
40	городской округ Ревда	99,00
40	Шалинский городской округ	99,00
40	Тавдинский городской округ	99,00
40	городской округ Староуткинск	99,00
Место	Зя группа: МО, набравшие 95,8-98,95 баллов	Балл
50	городской округ Верхняя Пышма	98,95
50	городской округ Заречный	98,95
52	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	98,83
53	городской округ Первоуральск	98,80
53	Туринский городской округ	98,80
53	Сосьвинский городской округ	98,80
56	Кушвинский городской округ	98,60
57	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	98,51
58	Каменский городской округ	98,50
59	Асбестовский городской округ	98,30
59	Муниципальное образование Красноуфимский округ	98,30
59	городской округ Пелым	98,30
62	Верхнесалдинский городской округ	98,10
63	Белоярский городской округ	98,00
63	Мальшевский городской округ	98,00
63	городской округ Верхняя Тура	98,00
66	Тугулымский городской округ	97,50
67	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	97,25
68	Таборинский муниципальный район Свердловской области	96,75
69	городской округ Верхнее Дуброво	96,00
70	Полевской городской округ	95,80

Наилучшим образом обеспечили удовлетворенность клиентов условиями оказания услуг следующие муниципальные образования: это **большая группа лидеров** – 13 МО, набравшие ровно по 100 баллов, то есть получивших максимальные оценки по всем трем составляющим показателям (5.1., 5.2., 5.3.) и итоговому показателю по Критерию 5. К ним принадлежат:

- Бисертский городской округ
- городской округ Верх-Нейвинский
- Волчанский городской округ
- городской округ Карпинск
- Качканарский городской округ Свердловской области
- городской округ Красноуральск
- Махневское муниципальное образование
- городской округ Нижняя Салда
- Нижнетуринский городской округ
- Новоуральский городской округ Свердловской области
- Пышминский городской округ
- Гаринский городской округ
- Ивдельский городской округ

Условными аутсайдерами рейтинга являются МО, набравшие менее 98 баллов по критерию 5, к ним относятся 5 МО:

- Тугулымский городской округ – 97,5 балла (относительно «слабое место» — показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» - 97 баллов).

- городской округ «Город Лесной» Свердловской области – 97,25 балла (относительно «слабое место» — показатель 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» - 95,5 балла).
- Таборинский муниципальный район Свердловской области – 96,75 балла (относительно «слабое место» — это показатели 5.2. и 5.3. – «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (95,5 балла), и «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» (96,5 балла))
- Городской округ Верхнее Дуброво – 96,0 баллов. (относительно «слабое место» - все 3 показателя удовлетворенности клиентов условиями оказания услуг (готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, оценка организационных условий, уровень удовлетворенности условиями в целом)).
- Полевской городской округ – 95,8 балла (относительно «слабое место» — это показатель 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» - 95 баллов).

Динамика муниципальных образований в сравнении с 2019 годом по Критерию 5:

В целом оценка по Критерию 5 повысилась на +10,17 балла (в среднем по всем муниципальным образованиям) с 88,89 баллов в 2019 до 99,06 балла в 2022 году.

Позитивная динамика показателя по оценке данного критерия наблюдается у всех 70 муниципальных образований. Наиболее существенная положительная динамика отмечается по следующим МО:

- городской округ Верхнее Дуброво (+36,9 балла),
- городской округ Нижняя Салда (+26,7 балла),
- муниципальное образование Красноуфимский округ (+23,6 балла),
- Ивдельский городской округ (+21,67 балла)
- Новоуральский городской округ Свердловской области (+21,0 балла),
- Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области (+20,9 баллов),
- Режевской городской округ (+20,26 балла).

Сводный общий рейтинг муниципальных образований культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг

Сводный общий оценочный балл представлен итоговыми показателями по 5ти критериям:

Критерий 1. Открытость, полнота и доступность информации об организации культуры (соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, уровень удовлетворенности клиентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации)

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг (обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (зоны отдыха (ожидания) с мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений (в том числе их чистота и оснащенность), санитарное состояние помещений организации), время ожидания предоставления услуги (своевременность, продолжительность, соответствие графику работы и очередности записи), уровень удовлетворенности клиентов комфортностью предоставления услуг).

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов (оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, обеспечение условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование и альтернативное представление информации, версии сайта, помощь работников внутри организации и на прилегающей территории, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому), уровень удовлетворенности клиентов доступностью услуг для инвалидов).

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников (уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при непосредственном обращении (при первичном контакте и непосредственном оказании услуги), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия).

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, уровень удовлетворенности клиентов организационными условиями и условиями оказания услуг в целом).

Диаграмма 12. Распределение муниципальных образований по шкале полученных общих баллов (сводные оценки по совокупности пяти критериев, на столбцах указано n - количество муниципальных образований в абсолютном выражении)



На Диаграмме выше цветные сегменты столбцов позволяют визуально оценить долю группы муниципальных образований, получивших тот или иной балл.

Таблица 26. Расчетные показатели по общей итоговой оценке учреждений культуры (по совокупности пяти критериев) – муниципальные образования Свердловской области

№ п/п	Наименование муниципального образования	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ
1	Муниципальное образование Алапаевское	77,9	96,9	53,1	99,3	99,4	85,33
2	Арамилский городской округ Свердловской области	96,2	91,0	36,3	97,9	99,2	84,11
3	Артемовский городской округ	92,3	98,5	64,8	99,7	99,9	91,03
4	Артинский городской округ	93,6	92,5	67,6	99,0	99,5	90,44
5	Асбестовский городской округ	81,7	96,3	72,8	99,1	98,3	89,62
6	Ачитский городской округ	66,6	87,5	56,8	99,0	99,0	81,78
7	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	89,2	86,2	63,8	99,3	98,8	87,47
8	Белоярский городской округ	79,2	90,5	57,9	98,6	98,0	84,84
9	Березовский городской округ	81,6	95,0	57,5	99,7	99,7	86,70
10	Бисертский городской округ	97,2	98,0	71,4	99,8	100,0	93,28
11	городской округ Богданович	94,2	80,0	50,5	99,6	99,2	84,70
12	городской округ Верхнее Дуброво	94,4	87,0	92,0	97,0	96,0	93,28
13	городской округ Верх-Нейвинский	94,0	95,0	58,8	98,6	100,0	89,28
14	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	88,5	94,9	60,2	99,3	98,5	88,29
15	городской округ Верхний Тагил	91,0	93,8	71,6	98,6	99,7	90,91
16	городской округ Верхняя Пышма	95,7	93,0	68,3	99,2	99,0	91,02
17	Верхнесалдинский городской округ	87,6	88,0	55,8	98,6	98,1	85,62
18	городской округ Верхняя Тура	91,6	80,0	40,0	98,2	98,0	81,56
19	городской округ Верхотурский	89,9	93,0	79,6	98,6	99,0	92,02
20	Волчанский городской округ	97,6	100,0	79,4	99,8	100,0	95,36
21	Камышловский муниципальный район Свердловской области	94,0	97,7	50,0	99,5	99,8	88,20
22	Горноуральский городской округ	96,3	88,8	54,9	99,1	99,2	87,65
23	Муниципальное образование город Алапаевск	94,8	94,8	60,1	99,0	99,1	89,56
24	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	93,3	88,5	51,7	97,1	97,3	85,55
25	городской округ Дегтярск	87,3	97,5	75,7	100,0	99,3	91,96
26	городской округ Заречный	75,5	91,0	57,9	98,2	99,0	84,30
27	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	95,6	91,0	76,1	97,4	99,0	91,82
28	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	98,4	94,5	76,5	99,0	99,0	93,48
29	Ирбитское муниципальное образование	88,7	90,5	33,1	99,5	99,6	82,27
30	Каменский городской округ	93,2	87,0	69,9	98,2	98,5	89,36
31	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	90,8	93,7	74,1	98,2	99,0	91,15
32	Камышловский городской округ Свердловской области	95,4	98,5	79,6	99,4	99,5	94,48
33	городской округ Карпинск	91,9	99,0	80,0	99,6	100,0	94,10

№ п/п	Наименование муниципального образования	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ
34	Качканарский городской округ Свердловской области	93,1	97,5	66,0	100,0	100,0	91,32
35	Кировградский городской округ	96,9	92,3	58,4	99,5	99,3	89,26
36	городской округ Краснотурьинск	99,6	96,3	67,5	99,4	99,9	92,52
37	городской округ Красноуральск	96,2	99,0	83,9	99,6	100,0	95,74
38	городской округ Красноуфимск Свердловской области	92,7	96,0	86,2	99,0	99,5	94,68
39	Муниципальное образование Красноуфимский округ	90,3	93,0	51,9	98,6	98,3	86,42
40	Кушвинский городской округ	87,6	91,3	59,1	99,2	98,6	87,15
41	Мальшевский городской округ	95,4	93,5	54,8	97,0	98,0	87,74
42	Махневское муниципальное образование	91,4	95,5	38,5	99,4	100,0	84,96
43	Невьянский городской округ	98,4	93,5	61,2	99,8	99,0	90,38
44	город Нижний Тагил	86,7	86,4	57,9	98,8	99,4	85,82
45	городской округ Нижняя Салда	93,7	98,5	80,0	100,0	100,0	94,44
46	городской округ Пелым	98,0	94,5	70,2	99,2	98,3	92,04
47	Нижнетуринский городской округ	82,7	98,8	51,5	99,6	100,0	86,50
48	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	91,0	97,4	31,4	99,4	99,8	83,78
49	Новолялинский городской округ	77,7	99,8	77,7	100,0	99,8	90,98
50	Новоуральский городской округ Свердловской области	94,5	95,5	90,1	100,0	100,0	96,02
51	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	73,8	91,0	54,6	99,0	99,0	83,48
52	городской округ Первоуральск	79,4	87,5	45,3	99,2	98,8	82,04
53	Полевской городской округ	88,4	84,0	64,6	97,8	95,8	86,11
54	Пышминский городской округ	92,7	95,5	83,3	99,6	100,0	94,22
55	городской округ Ревда	89,1	97,0	64,4	99,0	99,0	89,70
56	Режевской городской округ	89,6	93,3	52,6	99,0	99,6	86,82
57	Серовский городской округ	91,5	95,0	66,2	99,3	99,6	90,29
58	городской округ Среднеуральск	92,1	93,5	83,3	98,8	99,3	93,40
59	городской округ Староуткинск	95,4	90,5	77,3	99,2	99,0	92,28
60	городской округ Сухой Лог	68,4	88,1	50,3	98,8	99,2	80,94
61	Сысертский городской округ	97,5	95,9	76,4	98,8	99,1	93,54
62	Талицкий городской округ	85,2	97,0	47,5	98,8	99,3	85,56
63	Тугулымский городской округ	97,7	83,0	74,0	98,6	97,5	90,16
64	Туринский городской округ	89,4	96,5	70,7	98,8	98,8	90,84
65	Шалинский городской округ	73,2	94,5	44,0	98,2	99,0	81,78
66	Сосьвинский городской округ	80,6	88,5	74,6	98,0	98,8	88,10
67	Гаринский городской округ	71,8	100,0	58,2	100,0	100,0	86,00
68	Ивдельский городской округ	88,7	92,3	30,3	99,7	100,0	82,22
69	Таборинский муниципальный район Свердловской области	89,9	93,5	68,9	98,3	96,8	89,47
70	Тавдинский городской округ	68,8	96,5	46,9	99,8	99,0	82,20



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения муниципалитетов - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Почти половина обследуемых муниципальных образований в Свердловской области (42,9%, это 30 муниципальных образований из 70) получили высокие баллы по сводному расчетному показателю – по общей итоговой оценке (90 баллов и выше), т.е. обеспечили достаточно высокую удовлетворенность клиентов пятью основными критериями и качествами условий оказания услуг: открытость, доступность и полнота информации об организации, комфортность условий оказания услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость сотрудников, удовлетворённость организационными и прочими условиями оказания услуг, а также готовность рекомендовать организацию.

Подавляющее большинство обследуемых муниципальных образований (62 из 70, то есть 88,6%) получили общие оценки в диапазоне от 80 до 94 баллов (большая часть из них – от 80 до 90 баллов (40 МО – 57,1%), другая часть – от 90 до 94 баллов (22 МО - 31,4%)).

Минимальное значение итогового сводного показателя (по совокупности всех критериев) составляет 80,94 балла (городской округ Сухой Лог).

Максимальное значения итогового общего показателя составило 96,02 балла, (МО Новоуральский городской округ Свердловской области). Также довольно высокие значения набрали городской округ Красноуральск - 95,74 балла и Волчанский городской округ – 95,36 балла.

Среднее значение итогового общего показателя по муниципальным образованиям (и пяти муниципальным районам) Свердловской области составляет 89,20 балла.

Наиболее «сильными» составляющими итоговой общей оценки являются показатели по двум критериям (приблизительно в равной степени): К4 «Доброжелательность, вежливость работников» (в среднем по муниципальным образованиям – 99,01 балла), а также К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (в среднем по МО – 99,06 балла). На втором месте – К2 «Комфортность условий предоставления услуг» - 93,16 балла. С некоторым отставанием от него (на третьем месте) идет К1 «Открытость и доступность информации об организации» (в среднем по МО – 89,20 балла). И наиболее «слабой» составляющей общей оценки МО Свердловской области стал К3. «Доступность услуг для инвалидов» - в среднем по МО 63,10 балла.

Таким образом, из всех оцениваемых показателей, доступность услуг для инвалидов является наименее успешно реализованным. Однако это характерно для ситуации в целом, тогда как по некоторым муниципальным образованиям оценки данного показателя достаточно высоки.

Таблица 27. Рейтинг муниципальных образований по итоговой общей независимой оценке (по совокупности пяти критериев) с указанием рейтингового места (МО приведены в порядке убывания - от наиболее успешных к наименее успешным в целом):

Место	Наименование муниципального образования	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
1я группа: МО, набравшие 91,02-96,02 баллов							
1	Новоуральский городской округ Свердловской области	96,02	94,5	95,5	90,1	100,0	100,0
2	городской округ Красноуральск	95,74	96,2	99,0	83,9	99,6	100,0
3	Волчанский городской округ	95,36	97,6	100,0	79,4	99,8	100,0
4	городской округ Красноуфимск Свердловской области	94,68	92,7	96,0	86,2	99,0	99,5
5	Камышловский городской округ Свердловской области	94,48	95,4	98,5	79,6	99,4	99,5
6	городской округ Нижняя Салда	94,44	93,7	98,5	80,0	100,0	100,0
7	Пышминский городской округ	94,22	92,7	95,5	83,3	99,6	100,0
8	городской округ Карпинск	94,10	91,9	99,0	80,0	99,6	100,0
9	Сысертский городской округ	93,54	97,5	95,9	76,4	98,8	99,1
10	Городской округ «город Ирбит» Свердловской области	93,48	98,4	94,5	76,5	99,0	99,0
11	городской округ Среднеуральск	93,40	92,1	93,5	83,3	98,8	99,3
12	Бисертский городской округ	93,28	97,2	98,0	71,4	99,8	100,0
12	городской округ Верхнее Дуброво	93,28	94,4	87,0	92,0	97,0	96,0
14	городской округ Краснотурьинск	92,52	99,6	96,3	67,5	99,4	99,9
15	городской округ Староуткинск	92,28	95,4	90,5	77,3	99,2	99,0
16	городской округ Пелым	92,04	98,0	94,5	70,2	99,2	98,3
17	городской округ Верхотурский	92,02	89,9	93,0	79,6	98,6	99,0
18	городской округ Дегтярск	91,96	87,3	97,5	75,7	100,0	99,3
19	городской округ ЗАТО Свободный Свердловской области	91,82	95,6	91,0	76,1	97,4	99,0
20	Качканарский городской округ Свердловской области	91,32	93,1	97,5	66,0	100,0	100,0
21	Каменск-Уральский городской округ Свердловской области	91,15	90,8	93,7	74,1	98,2	99,0
22	Артемовский городской округ	91,03	92,3	98,5	64,8	99,7	99,9
23	городской округ Верхняя Пышма	91,02	95,7	93,0	68,3	99,2	99,0
2я группа: МО, набравшие 86,50-90,98 баллов							
24	Новолялинский городской округ	90,98	77,7	99,8	77,7	100,0	99,8
25	городской округ Верхний Тагил	90,91	91,0	93,8	71,6	98,6	99,7
26	Туринский городской округ	90,84	89,4	96,5	70,7	98,8	98,8
27	Артинский городской округ	90,44	93,6	92,5	67,6	99,0	99,5
28	Невьянский городской округ	90,38	98,4	93,5	61,2	99,8	99,0
29	Серовский городской округ	90,29	91,5	95,0	66,2	99,3	99,6
30	Тугулымский городской округ	90,16	97,7	83,0	74,0	98,6	97,5
31	городской округ Ревда	89,70	89,1	97,0	64,4	99,0	99,0
32	Асбестовский городской округ	89,62	81,7	96,3	72,8	99,1	98,3
33	Муниципальное образование город Алапаевск	89,56	94,8	94,8	60,1	99,0	99,1
34	Таборинский муниципальный район Свердловской области	89,47	89,9	93,5	68,9	98,3	96,8

35	Каменский городской округ	89,36	93,2	87,0	69,9	98,2	98,5
36	городской округ Верх-Нейвинский	89,28	94,0	95,0	58,8	98,6	100,0
37	Кировградский городской округ	89,26	96,9	92,3	58,4	99,5	99,3
38	Нижнесергинский муниципальный район Свердловской области	88,29	88,5	94,9	60,2	99,3	98,5
39	Камышловский муниципальный район Свердловской области	88,20	94,0	97,7	50,0	99,5	99,8
40	Сосьвинский городской округ	88,10	80,6	88,5	74,6	98,0	98,8
41	Малышевский городской округ	87,74	95,4	93,5	54,8	97,0	98,0
42	Горноуральский городской округ	87,65	96,3	88,8	54,9	99,1	99,2
43	Байкаловский муниципальный район Свердловской области	87,47	89,2	86,2	63,8	99,3	98,8
44	Кушвинский городской округ	87,15	87,6	91,3	59,1	99,2	98,6
45	Режевской городской округ	86,82	89,6	93,3	52,6	99,0	99,6
46	Березовский городской округ	86,70	81,6	95,0	57,5	99,7	99,7
47	Нижнетуринский городской округ	86,50	82,7	98,8	51,5	99,6	100,0
Зя группа: МО, набравшие 80,94-86,42 баллов							
48	Муниципальное образование Красноуфимский округ	86,42	90,3	93,0	51,9	98,6	98,3
49	Полевской городской округ	86,11	88,4	84,0	64,6	97,8	95,8
50	Гаринский городской округ	86,00	71,8	100,0	58,2	100,0	100,0
51	город Нижний Тагил	85,82	86,7	86,4	57,9	98,8	99,4
52	Верхнесалдинский городской округ	85,62	87,6	88,0	55,8	98,6	98,1
53	Талицкий городской округ	85,56	85,2	97,0	47,5	98,8	99,3
54	городской округ «Город Лесной» Свердловской области	85,55	93,3	88,5	51,7	97,1	97,3
55	Муниципальное образование Алапаевское	85,33	77,9	96,9	53,1	99,3	99,4
56	Махневское муниципальное образование	84,96	91,4	95,5	38,5	99,4	100,0
57	Белоярский городской округ	84,84	79,2	90,5	57,9	98,6	98,0
58	городской округ Богданович	84,70	94,2	80,0	50,5	99,6	99,2
59	городской округ Заречный	84,30	75,5	91,0	57,9	98,2	99,0
60	Арамилский городской округ Свердловской области	84,11	96,2	91,0	36,3	97,9	99,2
61	Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области	83,78	91,0	97,4	31,4	99,4	99,8
62	Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области	83,48	73,8	91,0	54,6	99,0	99,0
63	Ирбитское муниципальное образование	82,27	88,7	90,5	33,1	99,5	99,6
64	Ивдельский городской округ	82,22	88,7	92,3	30,3	99,7	100,0
65	Тавдинский городской округ	82,20	68,8	96,5	46,9	99,8	99,0
66	городской округ Первоуральск	82,04	79,4	87,5	45,3	99,2	98,8
67	Ачитский городской округ	81,78	66,6	87,5	56,8	99,0	99,0
67	Шалинский городской округ	81,78	73,2	94,5	44,0	98,2	99,0
69	городской округ Верхняя Тура	81,56	91,6	80,0	40,0	98,2	98,0
70	городской округ Сухой Лог	80,94	68,4	88,1	50,3	98,8	99,2



Цветовая шкала в Таблице выше - для удобства сравнения учреждений - показывает диапазон баллов от наиболее низких (красная заливка ячеек – менее 80 баллов) до наиболее высоких (зеленая заливка ячеек – 100 баллов).

Наилучшим образом обеспечили совокупную реализацию всех пяти качеств и условий обслуживания следующие муниципальные образования: это **восьмерка лидеров** – муниципальных образований, набравших итого от 94 баллов в среднем и выше. К ним принадлежат (приведены в порядке убывания рейтинга):

- Новоуральский городской округ Свердловской области - 96,02 баллов
- городской округ Красноуральск - 95,74 баллов
- Волчанский городской округ - 95,36 баллов
- городской округ Красноуфимск Свердловской области - 94,68 балла
- Камышловский городской округ Свердловской области - 94,48 балла
- городской округ Нижняя Салда - 94,44 балла
- Пышминский городской округ 94,22 балла
- городской округ Карпинск - 94,10 балла

Условными аутсайдерами рейтинга являются муниципальные образования, набравшие менее 84 баллов по общей итоговой оценке, к ним относятся 10 муниципальных образований:

- Слободо-Туринский муниципальный район Свердловской области – 83,78 балла («слабое место» - КЗ. «Доступность услуг для инвалидов» - 31,4 балла).
- Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области - 83,48 балла («слабое место» - КЗ. «Доступность услуг для инвалидов» - 54,6 баллов).
- Ирбитское муниципальное образование - 82,27 балла («слабое место» - КЗ. «Доступность услуг для инвалидов» - 36,0 баллов).
- Ивдельский городской округ – 82,22 балла («слабое место» - КЗ. «Доступность услуг для инвалидов» - 30,3 балла)
- Тавдинский городской округ - 82,20 балла («слабое место» - КЗ. «Доступность услуг для инвалидов» - 46,9 баллов и К1 «Открытость и доступность информации об организации» - 68,8 балла).
- Городской округ Первоуральск - 82,04 балла («слабое место» - КЗ. «Доступность услуг для инвалидов» - 45,3 балла).

В том числе 4 МО, набравшие менее 82 баллов:

- Ачитский городской округ - 81,78 баллов («слабое место» - КЗ. «Доступность услуг для инвалидов» - 56,8 баллов и К1 «Открытость и доступность информации об организации» - 66,6 баллов).
- Шалинский городской округ - 81,78 баллов («слабое место» - КЗ. «Доступность услуг для инвалидов» - 44,0 баллов).
- Городской округ Верхняя Тура - 81,56 баллов («слабое место» - КЗ. «Доступность услуг для инвалидов» - 40,0 баллов).
- Городской округ Сухой Лог - 80,94 баллов («слабое место» - КЗ. «Доступность услуг для инвалидов» - 50,3 баллов и К1 «Открытость и доступность информации об организации» - 68,4 баллов).

Динамика итоговой НОК по муниципальным образованиям Свердловской области в 2022 году по сравнению с 2019 годом.

В среднем результаты НОК по муниципальным образованиям Свердловской области практически не изменились, оценка выросла всего на 0,38 балла (в среднем по всем 70 охваченным в 2022 году НОК муниципальным образованиям и пяти муниципальным районам) с 88,33 баллов в 2019 до 88,71 баллов в 2022 году.

Диаграмма 13. Сравнение результатов НОК по 70 муниципальным образованиям Свердловской области в 2019 и 2022гг



Позитивная динамика показателя общей оценки (НОК) наблюдается у 38 муниципального образования из 70 (54,3%). Наиболее существенная положительная динамика отмечается по следующим МО:

- городской округ Верхнее Дуброво (+25,55 баллов),
- городской округ Нижняя Салда (+14,05 баллов),
- Новоуральский городской округ Свердловской области (+13,59 баллов)

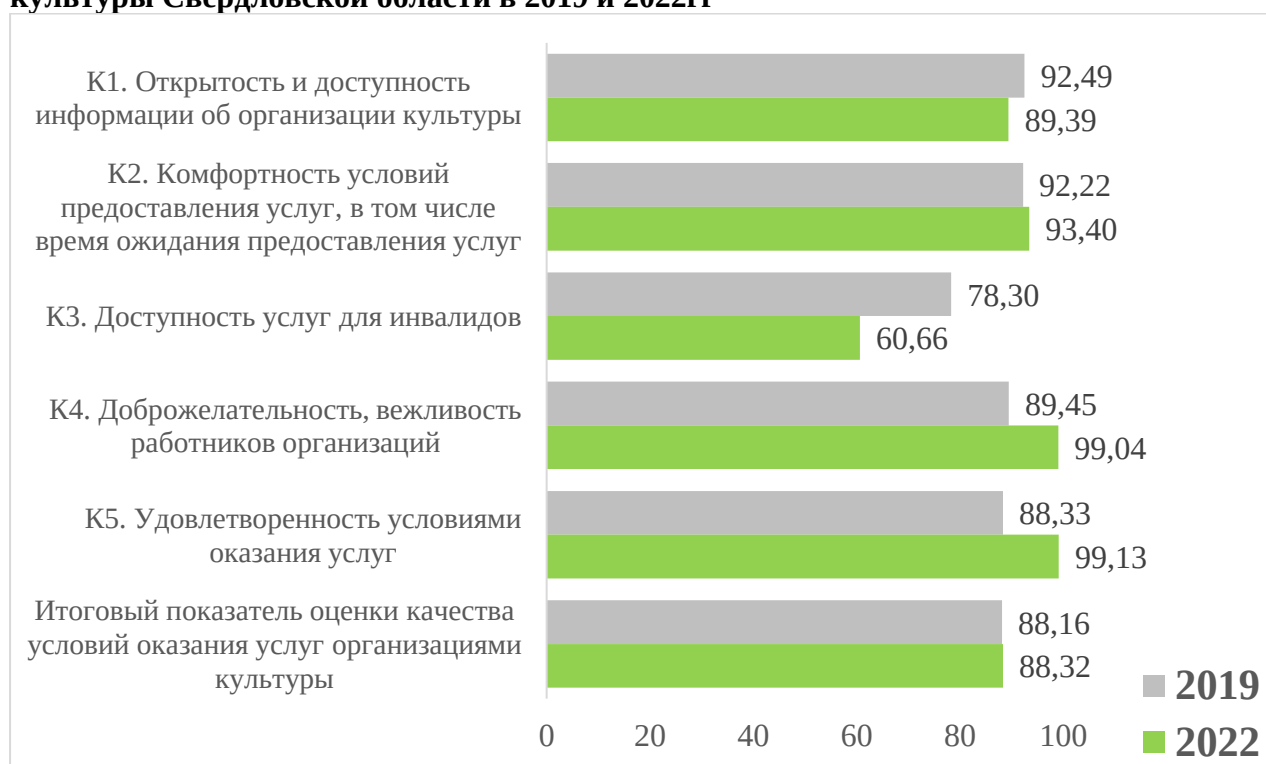
Отрицательная динамика отмечается по 32 МО из 70 (45,7%). Наиболее существенная отрицательная динамика отмечается по пяти МО:

- Талицкий городской округ (-7,05 балла),
- Березовский городской округ (-7,45 балла),
- Ирбитское муниципальное образование (-9,47 балла),
- Ачитский городской округ (-10,62 балла),
- Шалинский городской округ (-12,25).

ГЛАВА 4. ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СРАВНЕНИИ С 2019 ГОДОМ. АНАЛИЗ ФАКТОРОВ СПАДА И РОСТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Одной из дополнительных задач исследования было сравнение результатов НОК в 2022 году с результатами НОК в 2019 году по тому же списку организаций как с целью определения динамики основных показателей в целом, так и с целью определения динамики по каждому учреждению культуры. Для решения этой задачи были использованы результаты НОК учреждений культуры Свердловской области опубликованные на официальном сайте Министерства культуры Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://mkso.ru/nsok/rezultati> (прямая ссылка <https://mkso.ru/data/File/nsok/2020/24-04-2020-otchet-NOK-2019-V3.pdf>, Таблица №2 на с 146).

Диаграмма 14. Сравнение результатов НОК по 144 обследуемым учреждениям культуры Свердловской области в 2019 и 2022гг



Согласно указанному отчету, в 2019 году независимой оценкой качества (НОК) было охвачено 264 муниципальных учреждения культуры Свердловской области и в совокупности по ним были получены следующий результаты:

- **Критерий 1** «Открытость и доступность информации об организации культуры»–92,4 балла.
- **Критерий 2** «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»–92,0 баллов.
- **Критерий 3** «Доступность услуг для инвалидов»–78,2 балла.
- **Критерий 4** «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»–88,8 баллов.
- **Критерий 5** «Удовлетворенность условиями оказания услуг»–88,4 балла.
- **Итоговый показатель** оценки качества условий оказания услуг организациями культуры – 88,0 баллов.

Учитывая, что в 2022 году НОК было охвачено только 144 учреждения из этого списка, для обеспечения возможности сопоставления результатов нами был произведен перерасчет итоговых результатов НОК 2019 года в отношении только 144 учреждений культуры (охваченных НОК как в 2019 так и в 2022 году). Результаты представлены на диаграмме 13.

Следует отметить, что в целом по всем 144 обследуемым учреждениям культуры в 2019 и 2022 году получились сопоставимые результаты. **В 2019 году Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями культуры** по 144 обследуемым учреждениям составил 88,16 балла, а в 2022 году - 88,32 балла, то есть **вырос всего на 0,16 баллов**.

По 73 учреждениям (50,6%) итоговый показатель вырос в 2022 году в сравнении с 2019 годом. Наиболее сильный рост произошёл в следующих учреждениях:

- Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво» + 25,55 балла.
- Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И.Ленина» (г.Нижняя Салда) + 14,05 балла.
- Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский» + 13,59 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры микрорайона «Станкозавод» +11,60 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания» +10,44 балла.

По 71 организации (49,4%) итоговый показатель снизился в 2022 году в сравнении с 2019 годом. Наиболее сильный спад зафиксирован в следующих учреждениях:

- Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «ЦКДС» «Романтик»-10,14 балла
- Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры» -10,62 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония» (с.Новопышминское) -11,28 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского МО» -12,10 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры» -12,25 балла.
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (г. Сухой Лог) -20,26 балла.

При этом, по отдельным критериям фиксируется разнонаправленная динамика.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» фиксируется спад с 92,49 баллов в 2019 году до 89,39 баллов в 2022 году (то есть спад на 3,10 балла). Таким образом, в 2022 году на сайтах и стендах учреждений культуры стало фиксироваться несколько меньше необходимых материалов или получатели услуг стали менее удовлетворены содержанием этих материалов в сравнении с данными по тем же учреждениям культуры в 2019 году.

Относительно низкий результат (80,51 балла) фиксируется по показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами». Так, на 144 обследованных сайтах учреждений культуры в сети Интернет было обнаружено экспертами:

- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) присутствуют только у 7 учреждений, а требуется их наличие у 28 учреждений, осуществляющих лицензируемые виды деятельности (25%);
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг присутствует только у 56 организаций из 144 (38,89%),
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – у 85 из 144 (59,03%);
- перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), присутствуют у 84 из 131 учреждения, оказывающих платные услуги (64,12%);
- информация о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты присутствуют на сайтах 96 из 144 организаций (65,97%).

Что касается информации на стендах учреждений культуры Свердловской области и их филиалов (всего было изучено 996 стендов), копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) присутствовали только на 79 стендах, результаты независимой оценки качества – только на 258 стендах из 996 (25,9%) обследованных, в различных организациях не хватало и многих других нормативно необходимых материалов.

Таблица 28. Открытость и доступность информации об организациях культуры по субкритериям в 2022 году

Показатель:	Значение (0..100)
1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (в среднем по всем учреждениям)	80,51
1.1.1 На стендах в помещении организации (% от числа обследованных адресов - 996)	
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	96,49
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	75,50
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	58,73
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (не является обязательным))	44,38
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	56,73
Режим, график работы организации культуры	95,98
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	64,56
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	52,31
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг (не является обязательным)	21,59
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) (не является обязательным)	7,23
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	68,98
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	7,93
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	25,90
1.1.2 На сайте организации в сети «Интернет» (% от числа организаций - 144)	
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	99,31
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	98,61

Показатель:	Значение (0..100)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	84,03
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	79,17
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	65,97
Режим, график работы организации культуры	86,11
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	78,47
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (% от числа организаций, оказывающих платные услуги – 131 учреждения)	64,12
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	38,89
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	59,03
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	88,19
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (% от числа организаций, осуществляющих лицензируемую деятельность)	25,00
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	72,22
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (в среднем по всем учреждениям)	85,90
телефона	93,06
электронной почты	70,14
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	79,17
раздела «Часто задаваемые вопросы»	24,31
технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	64,58
1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения),	98,68

Показатель:	Значение (0..100)
размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения)» (в среднем по всем учреждениям)	
Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на информационных стендах в организации? (% от числа обратившихся к этой информации)	99,28
Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации? (% от числа пользующихся сайтом организации)	98,52

Относительно невысокий результат в рамках первого критерия в 2022 году зафиксирован и по показателю 1.2. «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» - в среднем 85,90 балла. Это связано как вообще с отсутствием отдельных официальных сайтов у трех организаций (Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский центр досуга и народного творчества», Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение», расположенных в Сухоложском районе Свердловской области), так и с отсутствием или не функционированием на сайтах обследуемых учреждений культуры таких способов взаимодействия с получателями услуг как раздел «Часто задаваемые вопросы» (отсутствует у 95 организации из 144 (65,97%) и функционирует только у 35 организаций из 144(24,31%), и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует у 47 организаций из 144(32,64%) и функционирует только у 93 организаций (64,58%).

По показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения)» результат в 2022 году весьма неплохой– в среднем 98,68 балла. Вместе с тем, следует отметить, что за прошедшие три года, особенно с учетом ряда локдаунов и ограничений в связи с пандемией COVID-19 у населения выросла потребность в дистантных формах получения информации и выросли требования к полноте и актуальности данной информации, и к ее удобству представления.

Анализ социально-демографических параметров получателей услуг показал, что наиболее неудовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной как на информационных стендах, так и на сайтах люди с высшим образованием, а в отношении сайтов - чаще не удовлетворены получатели услуг женского пола.

Анализ открытых вопросов, заданных получателям услуг в рамках этого критерия показал, что некоторые получатели услуг неудовлетворены как объемами («мало информации», «информация не по всем коллективам», «мало пишут о мероприятиях», «нет расписания», «отсутствуют цены на некоторые виды услуг», «мало афиш» и т.д.), так и актуальностью этой информации («устаревшая информация», «информация не актуальная», «не возможно дозвониться по указанным телефонам», «расписание устарело», «информация не обновляется с 2017 года»). Кроме того, ряд получателей услуг не доволен и способом представления информации: жалуются на неудобную навигацию на сайте, устаревшие стенды, несовременное оформление («оформление не современное», «новые нужно стенды

с кармашками, современные а не досочки», «сайт не удобный, не живой, инфа скудная», «ужасный сайт с кучей странной рекламы, неудобным шрифтом, неудобный интерфейс, пользоваться очень сложно даже уверенному пользователю ПК», «долго приходится сидеть на сайте чтобы найти нужную информацию»), а ряд сайтов имеет и технические проблемы («сайт постоянно не работает»).

Таким образом, **муниципальным учреждениям культуры Свердловской области ,участникам НОК в 2022 году необходимо:**

- размещать на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах взаимодействия и обеспечивать их актуальность и функционирование, особенно не хватает разделов «Часто задаваемые вопросы» и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением);

- размещать на сайтах и стендах всю нормативно необходимую информацию об организации и следить за ее актуальностью;

- с целью повышения удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации, необходимо регулярно дополнять и обновлять актуальную информацию на сайтах и стендах организации, повышать «юзабилити» (удобство и простота использования) информационных сайтов и стендов, при необходимости - переходить на более современные решения и технологии.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» фиксируется рост показателя с 92,22 баллов в 2019 году до 93,40 баллов в 2022 году (то есть рост всего на 1,18 балла). Таким образом, **в 2022 году в учреждениях культуры Свердловской области стало больше комфортных условий при предоставлении услуг. Вместе с тем за три года прирост небольшой – чуть более 1 балла.** Для выяснения причин отсутствия существенного роста значения 2-го критерия рассмотрим ситуацию в 2022 году по его составляющим.

По показателю 2.1. «Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг» средний набранный балл в 2022 году достаточно велик – 98,89. В 139 организациях из 144 обследуемых значение критерия 2.1 составляет 100 баллов, то есть нормативно создано достаточно комфортных условий для предоставления услуг (5 и более). Из общего списка выпадает ряд организаций (Муниципальное казённое учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры», Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности», Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система» (Режевской район, с.Глинское), Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (г. Сухой Лог ул. Юбилейная, 1а), в которых созданных условий не хватает для комфортного предоставления услуг.

При этом по филиалам организаций культуры ситуация выглядит более тревожной. По результатам экспертной оценки 996 адресов (организаций и их филиалов) только

- в 679 из 996 обследованных адресов (68,2%) присутствовали и были доступными санитарно-гигиенические помещения;
- в 699 обследованных адресов (70,2%) была доступная питьевая вода;
- в 783 обследованных адресов (78,6%) присутствовала и была понятной навигация внутри организации;
- в 853 обследованных адресов (85,6%) было обеспечено удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;
- в 873 обследованных адресов (87,7%) имелась комфортная зона отдыха (ожидания);
- в 895 обследованных адресов (89,7%) была возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

По показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги)» оценки не производилось, поскольку в сфере культуры нормативное время ожидания не установлено. Стоит лишь отметить, что 99,5% опрошенных нами получателей услуг указали, что услуга была оказана им своевременно.

Таблица 29. Комфортность условий предоставления услуг по субкритериям в 2022 году

Показатель:	Значение (0..100)
2.1. «Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг» (в среднем по всем учреждениям)	98,89
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (% обследованных адресов)	87,65
наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения) (% обследованных адресов)	78,61
наличие и доступность питьевой воды (% обследованных адресов)	70,18
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; (% обследованных адресов)	68,17
санитарное состояние помещений организаций; (% обследованных адресов)	85,64
доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг) (% обследованных адресов)	89,68
2.2. «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги)»	----
Услуга была Вам оказана своевременно? (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99,5
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), (в среднем по всем учреждениям)	87,92
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (в % от получателей, пользующихся и способных оценить данную услугу)	96,80
Наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения) (в % от получателей, пользующихся и способных оценить данную услугу)	98,98
Доступность питьевой воды (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, пользующихся данной услугой).	93,07
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в % от получателей, пользующихся и способных оценить данную услугу)	98,30
Санитарное состояние помещений организаций (в % от получателей, пользующихся и способных оценить данную услугу)	98,74
Наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения) (в % от получателей, пользующихся и способных оценить данную услугу)	96,93
Доступность записи на получение услуги по телефону(в % от получателей, пользующихся и способных оценить данную услугу)	99,02
Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения) (в % от получателей, пользующихся и способных оценить данную услугу)	98,63
Доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (в % от получателей, пользующихся и способных оценить данную услугу)	97,87
Доступность записи на получение услуги при личном посещении (в % от получателей, пользующихся и способных оценить данную услугу)	99,50

По показателю 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» средний набранный балл составил 87,92. Как следует из данных таблицы 29, в наибольшей степени получатели услуг неудовлетворены отсутствием питьевой

воды (6,93% получателей услуг, способных оценить данную услугу), 3,2% неудовлетворены комфортностью зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, 3,07% - неудовлетворены парковкой на прилагаемой территории, 2,13% не удовлетворены доступностью записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, 1,70% неудовлетворены доступностью санитарно-гигиенических помещений, 1,37% не удовлетворены доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения) и 1,26% не удовлетворены санитарным состоянием помещений организаций.

Анализ социально-демографических особенностей получателей услуг Свердловской области и открытых вопросов о причинах неудовлетворенности выявил, что

– наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наименее удовлетворены граждане, состоящие в браке и имеющие детей (на 7% меньше удовлетворены, чем в целом по массиву). Вероятно, им необходимы места, где можно расположиться всей семьей или удобные места для переодевания детей. Получателей услуг не устраивает истрепанность мебели («все старое, дряхлое», «обновите мебель»), недостаток мест («мало сидений», «негде присесть»), качество мебели («нет комфортной мебели», «плохие стулья»);

– наличием и понятность навигации внутри организации (учреждения) в наименьшей степени удовлетворены люди с высшим образованием (на 7% меньше удовлетворены, чем в целом по массиву) и семьи с детьми (на 10% меньше, чем в целом по массиву). Вероятно, родители беспокоятся о том, что их дети смогут запутаться в здании, не найти нужного помещения («нет навигации», «отсутствует план здания», «трудно ориентироваться», «нет информационных табличек» и др.);

– доступность питьевой воды в большей степени беспокоит женщин среднего возраста (30–49 лет), семьи с детьми, людей с высшим образованием. Вероятно, их дети устают после занятий и нуждаются в воде. В основном жалуются на отсутствие воды («нет питьевой воды», «нет кулера», «только в платных автоматах»), и на ее качество («вода техническая», «вода из водопровода», «вода плохая»). Еще один важный недостаток – «отсутствие стаканчиков»;

– наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений не удовлетворены чаще женщины (на 9,6% чем в целом по массиву) и реже – мужчины. Получатели услуг жалуются в основном и на их отсутствие («нет туалета», «есть, но не работает», «нужен отдельный сан.узел для детей») и на их конструкцию («туалет на улице», «мало места») и на их состояние («грязно», «сильный запах», «нужен ремонт», «кабинка не закрывается», «нет туалетной бумаги», «нет мыла», «нет сушилки для рук» и др.);

– санитарным состоянием помещений в организации чаще не удовлетворены граждане, состоящие в зарегистрированном браке (на 8,8% чаще, чем в целом по массиву). В качестве причин неудовлетворенности называются необходимость в ремонте помещений («давно не было ремонта», «требуется косметический ремонт», «аварийное состояние»), отсутствие чистоты («грязно», «пыльно», «редко моют пол»), неприятный запах («вонь стоит неимоверная»);

– отсутствием парковки на прилегающей территории чаще неудовлетворены семьи с детьми (чаще пользуются личным автотранспортом). В качестве причин неудовлетворенности называются как отсутствие самой парковки, так и недостаток мест на ней, в некоторых ситуациях – отсутствие асфальта («в дождливую погоду много луж и грязи»). Так же в некоторых случаях жалуются на то, что часть парковочной территории закрыта шлагбаумом. Особенно остро проблема парковки встает при проведении в учреждении массовых мероприятий;

– удовлетворённость доступностью записи по телефону не имеет каких-то выраженных социально демографических особенностей. Чаще всего получатели услуг жалуются на отсутствие вообще такой возможности, на отсутствие стационарных номеров,

на невозможность дозвониться, на неинформированность администраторов (отвечающих по телефону);

–доступностью записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (стоит отметить что этой услугой пользуются всего 52,4% опрошенных получателей услуг) получатели услуг не удовлетворены в основном по причине отсутствия такой возможности для той или иной организации, так же некоторые жалуются на медленный интернет и сайт Госуслуги («ужасный сайт», «тормозит», «очень трудно найти нужную услугу - официальные названия мне непонятны»);

–доступностью записи на получение услуги при личном посещении получатели услуг не удовлетворены, прежде всего по причине отсутствия такой возможности в той или иной организации). Кроме того, посетители жалуются на безразличие сотрудников («не возможно найти к кому обратиться», «никто ничего не знает», «не всегда можно застать нужного человека», «посылают на электронную почту») и на технические проблемы («терминал для записи не работает»).

По результатам проведенной оценки по критерию 2 получается следующее противоречие: С одной стороны, показатель 2.1. (Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг) реализован учреждениями на достаточно высоком уровне (98 баллов в среднем), при этом, с другой стороны, показатель 2.3 (Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг) фиксируется на значительно более низком уровне (в среднем 88 баллов). Таким образом, **обеспечение в организации комфортных условий в соответствии с нормативами не гарантирует высокого уровня удовлетворенности получателей услуг предоставленным уровнем комфорта.** Это возможно в тех ситуациях, когда условия обеспечены лишь формально (например, имеется кулер, но воды в нем часто нет, или: в зоне ожидания имеются диваны, но их мало, и они изношены, и т. п.). Кроме того, потребности получателей услуг в комфортных условиях зачастую находятся за пределами перечня нормативных условий (например, многие родители для своего комфорта и комфорта детей хотели бы иметь в распоряжении специальную зону переодевания (например, для детей, занимающихся танцами), иметь возможность безналичной оплаты услуг, возможность получать бесплатные бахилы, а также возможность приводить детей на занятия после окончания своего рабочего дня, и т.п.). Эти и другие факторы могут существенно влиять на комфортность условий в понимании получателей услуг.

Таким образом, **по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» возможен потенциальный рост значения показателя при оборудовании организаций культуры и их филиалов всеми условиями для комфортности предоставления услуг (в том числе шире, чем это требуется по существующим нормативам), поскольку в противном случае, всегда находятся получатели услуг чем-то неудовлетворенные. Прежде всего следует обратить внимание на доступность и свежесть в помещениях организации питьевой воды, доступность, состояние и оснащение санитарно-гигиенических помещений и наличие удобной парковки для получателей услуг, пользующихся личным автотранспортом.**

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» фиксируется очень заметный спад с 78,30 баллов в 2019 году до 60,66 баллов в 2022 году (то есть спад на 17,64 балла). Таким образом, в 2022 году в учреждениях культуры Свердловской области услуги для инвалидов стали значительно менее доступными.

Для выяснения причин спада значения 3-го критерия рассмотрим ситуацию в 2022 году по его составляющим (см. таблицу 30). Наиболее значительный провал в 2022 фиксируется по показателю 3.1 «Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов» - всего 43,75 баллов. Только в 21 из обследованных нами из 996 адресов (организаций и их филиалов) были обнаружены сменные кресла-коляски, только в 10,14% адресов – специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения, только в 15,6% адресов выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, только 29,72% адресов были оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами и только 31,8% адресов – пандусами или подъемными платформами.

И, если в головных организациях ситуация с условиями для инвалидов была значительно лучше (пандусами оборудовано 75,7% головных адресов, выделенными стоянками - 43,8% адресов, адаптированными лифтами, поручнями - 62,5% адресов, сменными креслами-колясками - 6,9% и специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями - 28,47%), то по филиалам показатели были, соответственно, еще хуже.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» в 2022 году в среднем организации набрали 61,25 баллов. Как следует из данных таблицы 30 наиболее редко инвалидам по слуху (слуху и зрению) предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - только в 25 из обследованных нами 996 адресов была зафиксирована эта возможность. Очень редко присутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (только в 7,23% адресов). Как и в отношении оборудования помещений, условия доступности для инвалидов чаще обеспечиваются в головных организациях и реже – в филиалах.

По показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в 2022 году ситуация более оптимистична – набрано 76,79 балла. Всего исследованием в 2022 году было охвачено 5544 инвалида или их законных представителя – получателей услуг учреждений культуры. Как следует из данных таблицы 30, более 90% из них удовлетворены доступностью тех или иных услуг для инвалидов, и только 85,75% удовлетворены предоставлением инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Однако полностью удовлетворены всеми предоставляемыми услугами только 82,76% инвалидов и их законных представителей.

Таблица 30. Доступность услуг для инвалидов по субкритериям в 2022 году

Субкритерий:	Значение (0..100)
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (в среднем по всем учреждениям)	43,75
3.1.1 оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (% обследованных адресов)	31,83
3.1.2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (% обследованных адресов)	15,16
3.1.3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (% обследованных адресов)	29,72
3.1.4. наличие сменных кресел-колясок (% обследованных адресов)	2,11
3.1.5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений(% обследованных адресов)	10,14
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (в среднем по всем учреждениям)	61,21
3.2.1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (% обследованных адресов)	7,23
3.2.2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (% обследованных адресов)	30,32
3.2.3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (% обследованных адресов)	2,51
3.2.4. наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению(% обследованных адресов)	94,37
3.2.5. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (% обследованных адресов)	36,35
3.2.6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (% обследованных адресов)	22,79
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в среднем по всем учреждениям), в том числе:	76,79
3.3.1. дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (% от числа инвалидов и их законных представителей)	91,02
3.3.2. дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (% от числа опрошенных инвалидов и их законных представителей)	90,69
3.3.3. предоставлением инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (% от числа опрошенных инвалидов и их законных представителей)	85,75
3.3.4. альтернативной версией официального сайта организации для инвалидов по зрению (% от числа опрошенных инвалидов и их законных представителей)	95,42
3.3.5. помощью, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (% от числа опрошенных инвалидов и их законных представителей)	96,59
3.3.6. возможностью предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (% от числа опрошенных инвалидов и их законных представителей)	92,23

Результаты оценки критерия 3 противоречивы в противоположном критерию 2 смысле. Показатель 3.1. (Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов) реализован учреждениями культуры Свердловской области на скорее низком уровне (в среднем 43,75 баллов), при этом показатель 3.3 (Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов) фиксируется на значительно более высоком уровне (в среднем 76,79 баллов). Таким образом, недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, казалось бы, не приводит к критическому снижению уровня удовлетворенности получателей услуг инвалидов и их законных представителей доступностью услуг для инвалидов. Однако здесь речь идет только об опрошенных инвалидах, которые посещают организации культуры несмотря на отсутствие для них определенных условий. Мнение тех инвалидов, которые не могут посещать учреждений культуры из-за отсутствия созданных для них условий, осталось за пределами данного исследования. Еще одна причина данного противоречия в том, что возможности инвалидов ограничены обычно только в каком-то одном аспекте и не требуют создания всех условий. Например, инвалид по слуху нуждается в дублировании звуковой информации, но не нуждается в дублировании надписей или возможности получить помощь в дистантном режиме.

Таким образом, муниципальным учреждениям культуры Свердловской области, участникам НОК в 2022 году, необходимо серьезно пересмотреть свой подход к обеспечению условий для инвалидов – прежде всего оборудовать помещения организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (стоянками для транспортных средств инвалидов, пандусами и подъемными платформами, адаптированными лифтами, поручнями и расширенными дверными проемами, санитарно-гигиеническими помещениями и сменными креслами-колясками). Так же необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (особенно не хватает услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» фиксируется очень заметный рост с 89,45 баллов в 2019 году до 99,04 баллов в 2022 году (то есть рост на 9,59 балла). Таким образом, в 2022 году получатели услуг в учреждениях культуры Свердловской области стали в большей степени удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждений.

Стоит отметить, что показатель дошел почти до максимума – 100 баллов, следовательно в будущем работникам учреждений культуры необходимо сохранить тот же высокий уровень доброжелательности и вежливости.

Таблица 31. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения) по субкритериям в 2022 году (в среднем по всем учреждениям)

Субкритерий:	Значение (0..100)
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99,16
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99,19
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98,55

Практически все опрошенные получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, как обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (99,16% - средний процент удовлетворенных получателей услуг по всем 144 обследованным организациям), так и обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (99,19%).

В открытых вопросах, где недовольные получатели услуг могли указать причины своей неудовлетворенности, в редких случаях, но отмечается грубость, хамство, недостаточная вежливость, высокомерие работников и даже руководства учреждения («директор откровенная хамка, кричит на повышенных тонах, даже на своих сотрудников при посетителях»), чаще других упоминается грубость вахтеров («вахтер вечно кричит на детей», «не приветливые вахтёры»), администраторов («администратор груб и не может дать полной информации»), постоянная занятость сотрудников, неприветливость («всегда заняты, когда бы не обратился», «грубы и не замечают посетителей») или неквалифицированность («директор, как Мегера, специалисты не квалифицированные»).

Анализ социально-демографических особенностей получателей услуг выявил, что наиболее неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих как первичный контакт так непосредственное оказание услуги при обращении в организацию респонденты с детьми, а особенно если детей 3 и более. Последние

не удовлетворены так же доброжелательностью и вежливостью и при дистанционных формах взаимодействия. Вероятно, им важно доброжелательное отношение к детям и вежливое обращение. Если в свой взрослый адрес взрослые еще могут стерпеть хамство, а в то в адрес своего ребенка (своих троих детей) - более болезненно.

Так же практически все получатели услуг, пользующиеся той или иной формой дистанционного взаимодействия удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации (в среднем по организациям - 98,55 баллов). В открытых вопросах немногочисленные недовольные получатели услуг отмечают:

- отсутствие стационарных телефонов («стационарных телефонов нет, всегда разные номера сотового для бронирования билетов»), невозможность дозвониться по телефону, невозможность переговорить с нужным специалистом («отвечают администраторы»),
- отсутствие электронных сервисов у организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
- отсутствие ответов по электронной почте («ни разу не ответили. Как со стенкой поговорил»).
- собственное нежелание пользоваться электронными сервисами («по телефону проще») и онлайн-консультациями («проще общаться лично»), отсутствие электронной почты у самого получателя услуг, плохой интернет или его отсутствие. В данном случае можно считать, что это не вина учреждений культуры.

Кроме граждан с тремя и более детьми, дистанционные формы взаимодействия чаще вызывают неудовлетворенность у людей со средним специальным образованием и реже у получателей услуг с высшим образованием, взаимодействие по электронной почте чаще оставляет неудовлетворенными пенсионеров и людей в возрасте 60 лет и старше (в тех случаях если у них нет почты или они не умеют ей пользоваться), онлайн-консультациями чаще недовольны семьи с детьми.

Таким образом, муниципальным учреждениям культуры Свердловской области, участникам НОК в 2022, году необходимо сохранить имеющийся высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, в некоторых отдельных организациях провести разъяснительную работу с сотрудниками о недопустимости грубости, хамства, высокомерия в отношении получателей услуг, обеспечить бесперебойную работу стационарных телефонов, быстрые ответы на все электронные обращения граждан.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» фиксируется очень заметный рост с 88,33 баллов в 2019 году до 99,13 баллов в 2022 году (то есть рост на 10,80 балла). Таким образом, в 2022 году получатели услуг в учреждениях культуры Свердловской области стали в большей степени в общем удовлетворены условиями оказания услуг. Стоит отметить, что этот показатель тоже дошел почти до максимума – 100 баллов, следовательно в будущем учреждениям культуры важно сохранить тот же качественный уровень условий оказания услуг.

Таблица 32. Удовлетворенность условиями оказания услуг по субкритериям в 2022 году (в среднем по всем учреждениям)

Субкритерий:	Значение (0..100)
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99,32
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98,92
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99,10

Если посмотреть критерий 5 по субкритериям, то можно отметить, что получатели услуг несколько меньше удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например, графиком работы организации (в среднем по 144 обследованным организациям - 98,92%).

Среди тех получателей услуг, кто не готов рекомендовать организацию культуры своим родственникам и знакомым (субкритерий 5.1), чаще встречаются граждане, состоящие в зарегистрированном браке (причем на 15,9%, чем в целом по массиву), люди с высшим образованием и семьи с детьми. Вероятно, представители этих социальных групп более требовательны к условиям в организации (выше мы не раз акцентировали внимание на неудовлетворенность этих групп и по другим критериям). Среди причин, почему организацию культуры не хотят рекомендовать называются как общие («не хочу»), так и конкретные замечания по другим критериям («холодно в помещении», «убогий интерьер», «организацию, где работают такие работники, посещать нет желания»), ссылаются и на проблемы выбора («посоветую другое место», «репертуар редко обновляется», «лучше съездить куда-то», «бежать надо из города»).

График работы организаций (субкритерий 5.2.) чаще не удовлетворяет получателей услуг, состоящих в официальном браке. Среди причин неудовлетворенности называются неудобный график работы, часто просят расширить график работы на более позднее время.

Среди неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (субкритерий 5.3.) не выделяются какие-либо значимые социально-демографические группы. Среди причин общей неудовлетворенности как правило так же называются те же причины, что и по предыдущим критериям («все старое, везде нужен ремонт», «график работы», «очень мало мероприятий», «мало услуг», «мало занятий со взрослыми», «непрофессионализм»), часто присутствуют отписки «прочитайте предыдущие ответы и всё будет ясно», обращают внимание и на чрезмерно формальное отношение к получателям услуг: «Повернуться лицом к народу», «Работать для народа, а не для статистики».

Таким образом, с одной стороны муниципальные учреждения культуры Свердловской области заняли в 2022 году довольно высокую позицию по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», с другой стороны, этот высокий уровень в будущем необходимо сохранить, а для этого необходимо проводить своевременный ремонт и обновление помещений, регулярное обновление репертуара, расширять спектр услуг для совершеннолетних граждан, предлагать более гибкий график работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В целом, менее половины муниципальных учреждений культуры Свердловской области, охваченных НОК в 2022 году, (41%, 59 организаций из 144) получили высокие баллы по сводному расчетному показателю – по общей итоговой оценке (90 баллов и выше), т.е. обеспечили достаточно высокую удовлетворенность клиентов всеми пятью критериями. Большинство обследуемых учреждений культуры (56,3% - 81 организаций из 144) получили общие оценки в диапазоне от 80 до 89 баллов. Незначительная часть учреждений культуры (2,8%, 4 организаций из 144) набрали относительно низкие итоговые оценки – менее 80 баллов (МБУ «Дворец культуры «Юбилейный» (г. Нижний Тагил) -78,44 балла, Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-социальное объединение «Гармония» (с. Новопышминское Сухоложского района) - 76,02 балла, Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»» (г. Ивдель, п. Полуночное) - 75,12 балла, Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (г.Сухой лог) - 69,96 балла).

Подводя итоги сравнения результатов НОК по муниципальным учреждениям культуры в Свердловской области в 2019 и 2022 годах следует отметить, что в целом учреждениям культуры Свердловской области удалось повторить примерно тот же результат по совокупности всех 5 критериев. Рост на 0,16 баллов итогового показателя (в 2019 году 88,16 балла, а в 2022 году - 87,32 балла) можно объяснить и погрешностями выборки и даже округлениями результатов в процессе расчётов. Вместе с тем, рассматривая ситуацию по отдельным критериям, можно зафиксировать:

- спад в 2022 году по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» (снижение оценки на 3,10 балла);
- провал в 2022 году по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (снижение оценки на -17,64 балла);
- значительный рост по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (+9,59 балла) и критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (+10,80 балла);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» практически не изменился (рост на 1,18 балла).

Проведённый анализ по субкритериям и исходным показателям выявил определённые противоречия и факторы неудовлетворённости для различных групп получателей услуг учреждений культуры.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» причины спада в 2022г. носят формальный характер – на стендах, сайтах организаций, в помещениях организаций и на прилегающей территории представлены не все требуемые материалы, и функционируют не все требуемые способы взаимодействия и обратной связи, но это не мешает получателям услуг в высшей степени (в среднем 98,68% по всем организациям) быть удовлетворёнными открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Таким образом, муниципальным учреждениям культуры Свердловской области необходимо просто проверить и пополнить или актуализировать нормативно установленную информацию на информационных стендах и сайте организации.

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» зафиксирована противоположная ситуация – формально необходимые комфортные условия в большинстве организаций предоставлены (средняя оценка 98,89 балла), но получатели услуг не всегда удовлетворены этими условиями (средняя оценка 87,92 балла). Как мы уже рассуждали

выше, получателям услуг недостаточно формального наличия кулера, мягкого дивана или парковки - вода в кулере должна быть свежая, чистая и стаканчиков должно хватать на всех; диваны должны быть новыми, удобными и всем должно найтись место; стоянка должна быть заасфальтирована, мест на ней – в избытке на случай ажиотажа. Помимо нормативных требований у разных категорий получателей услуг есть и свои особенные требования (например, специальная зона для переодевания детей), не соблюдение которых приводит к снижению удовлетворённости получателей услуг комфортностью предоставления услуг в организации. В этом плане, помимо соблюдения нормативных требований, руководству учреждений необходимо озаботиться вопросом «Как сделать условия получения услуг еще более комфортными и удобными?» для различных категорий посетителей учреждения. Сделать это можно как на основе собранных нами рекомендаций в адрес конкретных учреждений, так и проводя дополнительные исследования.

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ситуация кажется похожей на ситуацию по критерию 1, но усугубляется тем, что в среднем, в организации отсутствует более половины нормативно требуемых условий для инвалидов (43,75 балла) и созданы далеко не все условия доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (61,25 баллов), что не мешает получателям услуг-инвалидам и их законным представителям в подавляющем большинстве (в среднем по организациям - 76,79 баллов) быть удовлетворенными доступностью услуг. Однако, здесь проблема глубже - мы не имеем информации о тех инвалидах, которые могли бы посещать учреждения культуры, если бы для них были обеспечены все нормативные условия. Вероятно, что многие из них не посещают учреждения культуры именно в связи с отсутствием необходимых условий, а те, кто посещают – более-менее удовлетворены (ведь для них условия – обеспечены). Таким образом, несмотря на преобладающую удовлетворённость инвалидов созданными для них условиями, учреждениям культуры Свердловской области необходимо обеспечение всех нормативно требуемых условий для реализации возможности посещения учреждений и другими группами инвалидов. Методически, в этом плане, рекомендуется при проведении дальнейших исследований разделить инвалидов и их законных представителей и изучить разницу в их удовлетворенности: среди законных представителей можно выявить тех, чьи подопечные могли бы, но не посещают учреждения культуры из-за отсутствия определенных условий. При этом следует помнить, что учреждения культуры не существуют в вакууме – условий, созданных только в учреждении, может быть недостаточно, должно быть обеспечено дружественное для инвалидов различных групп пространство во всем населенном пункте или муниципальном образовании. Но это уже более комплексная задача, выходящая за рамки данного исследования.

По критерию 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» произошел сильный рост показателя в сравнении с 2019 (с 89,45 до 99,04 баллов в 2022г.), практически все опрошенные получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций культуры, как обеспечивающих первичный контакт при визите в организацию, так и непосредственное оказание услуги очно или дистанционно. При этом в отдельных организациях, конечно, бывают случаи невежливого поведения отдельных сотрудников (вахтеров, администраторов, иногда – даже руководителей), но это редкие случаи, на которые надо обратить внимание в отдельных организациях. Вместе с тем в будущем организациям культуры Свердловской области важно сохранить такой высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, для чего необходимо поддерживать высокую мотивированность своих сотрудников на доброжелательное и вежливое обращение с получателями услуг (премиями, досками почета, переходящими вымпелами лучшего работника и т.д.). Также необходимо иметь в виду, что различные группы получателей услуг требуют с собой особенного обращения – инвалиды, дети, семьи с детьми, пенсионеры и другие категории. В связи с чем с работниками, непосредственно взаимодействующими получателями услуг, рекомендуется периодически проводить тренинги или разбирать на рабочих собраниях случаи

некорректного обращения с получателями услуг (не обязательно только на примерах своей организации) а для этого важно поддерживать работающие способы обратной связи, чтобы неудовлетворенный посетитель всегда мог зафиксировать причину своей неудовлетворенности.

Аналогичный вывод получается и по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», здесь так же произошел заметный рост с 88,33 баллов в 2019 году до 99,13 баллов в 2022 году и достигнут почти наивысший уровень удовлетворенности получателей услуг, который в будущем организациям культуры Свердловской области необходимо сохранить, что само по себе является уже не очень простой задачей. Поэтому, несмотря на небольшой объем информации от неудовлетворенных граждан, следует внимательно изучить причины их неудовлетворенности условиями оказания услуг. Прежде всего речь идет о неудобном графике работы для отдельных категорий граждан, что является довольно комплексной проблемой, поскольку индивидуальные графики часто могут не совпадать с коллективными и массовыми мероприятиями. В этом плане нам кажется перспективным расширение дистантных способов оказания услуг, например - возможность посетить мероприятие онлайн, качественная запись мероприятия (с эффектом погружения), размещенная на сайте учреждения культуры, возможность посещать некоторые виды занятий в дистантном режиме. С другой стороны, для тех услуг, которые должны оказываться при непосредственно посещении, возможно формирование каких-то дополнительных сборных групп, секций, кружков (например, для работающих или учащихся во вторую смену), перевод части занятий на выходные и праздничные дни или каникулы (но тут встает проблема соблюдения трудовых прав самих работников учреждений культуры).

Как следует из анализа причин неудовлетворенности, учреждениям культуры необходимо регулярно расширять спектр услуг, обновлять репертуар, поддерживать и усиливать интерес граждан к своей деятельности, привлекать на гастроли новых звезд, популярные коллективы, а для занимающихся – иногда привлекать преподавателей из других учреждений и все это должно осуществляться в комфортных условиях.